

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

### **Congreso de Mantenimiento & Confiabilidad LATAM**

Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan la participación de asistentes, expositores, patrocinadores, proveedores y aliados vinculados al Congreso de Mantenimiento & Confiabilidad LATAM (en adelante, el “Evento”), incluyendo sus sedes oficiales en México, Colombia y Chile.

La participación en el evento implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.

#### **1. Definiciones**

##### **1.1 Organizador**

Se refiere al comité organizador, a Noria Latin America como responsable de la planificación, coordinación y ejecución del Evento en sus distintas sedes.

##### **1.2 Evento**

Corresponde al Congreso de Mantenimiento & Confiabilidad LATAM, incluyendo todas sus actividades académicas, técnicas, comerciales, presenciales, híbridas o digitales desarrolladas bajo su nombre oficial.

##### **1.3 Participante**

Se refiere a cualquier asistente, expositor, patrocinador, proveedor o representante que participe directa o indirectamente en el Evento.

#### **2. Aceptación de los términos**

La participación en el Evento implica que el participante:

- Ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones Generales.
- Se compromete a cumplir las disposiciones emitidas por el organizador.
- Acepta las políticas complementarias y documentos relacionados con el Evento.

Participar incluye:

- Registrarse
- Asistir
- Acceder al recinto
- Participar en actividades
- Exponer productos o servicios
- Patrocinar actividades
- Utilizar plataformas digitales oficiales

### **3. Integración documental**

La participación en el Evento implica la aceptación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales, así como de los documentos complementarios emitidos por el organizador, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Contrato comercial o acuerdo de participación.
- Manual del expositor.
- Políticas de acceso y acreditación.
- Términos y condiciones – expositores y patrocinadores
- Políticas pase de prensa
- Términos y condiciones uso del #CMC
- Términos y condiciones – Gran premio
- Exoneración de responsabilidad – carrera de la confiabilidad
- Comunicaciones oficiales emitidas por el comité organizador.
- Política de Certificación de asistencia

### **4. Participación y acreditaciones**

Las acreditaciones, pases o credenciales emitidas por el organizador:

- Son personales e intransferibles
- Deberán portarse de manera visible durante el evento
- Podrán ser solicitadas por personal autorizado en cualquier momento.

El organizador no será responsable por pérdida, robo, daño o uso indebido de credenciales. El uso inadecuado, falsificación o transferencia no autorizada podrá derivar en la cancelación inmediata del acceso al Evento sin derecho a reembolso.

### **5. Uso de marca y materiales**

El participante autoriza al organizador a utilizar su nombre comercial, logotipo y materiales corporativos con fines promocionales relacionados exclusivamente con el Evento.

El participante garantiza que posee los derechos necesarios sobre los materiales proporcionados y será responsable de cualquier reclamación derivada de su uso.

Todo contenido gráfico, audiovisual o promocional podrá estar sujeto a revisión y aprobación por parte del organizador para mantener la alineación con los estándares y lineamientos del Evento.

Las imágenes utilizadas en materiales promocionales son meramente ilustrativas y no garantizan especificaciones exactas de espacios, montajes o equipamiento.

## **6. Protección de datos**

El organizador y los participantes se comprometen a cumplir con las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales vigentes en cada país sede.

Por motivos legales y de privacidad, el organizador no proporcionará listas de asistentes con información de contacto personal, salvo autorización expresa del titular o disposición legal aplicable.

Cada participante será responsable del tratamiento, recopilación y uso adecuado de los datos obtenidos durante el Evento.

Queda prohibido el uso de la información obtenida para actividades ilícitas, spam masivo o cualquier práctica contraria a las regulaciones aplicables.

## **7. Conducta y ambiente profesional**

Todos los participantes deberán mantener una conducta profesional y respetuosa durante el desarrollo del Evento.

El consumo de bebidas alcohólicas únicamente estará permitido en los espacios y horarios autorizados oficialmente por el comité organizador y/o el recinto sede.

No se permitirá el acceso, permanencia o participación de personas que:

- Se encuentren bajo el efecto de drogas o sustancias ilícitas
- Presenten aliento alcohólico o estado inconveniente derivado del consumo excesivo de alcohol
- Mantengan comportamientos agresivos, ofensivos o que alteren el orden del evento
- Realicen actos de discriminación o acoso

El organizador se reserva el derecho de restringir o retirar el acceso a cualquier persona que incumpla estas disposiciones, sin responsabilidad alguna para el evento y sin derecho a reembolso.

## **8. Cumplimiento normativo y política de integridad**

Los participantes, patrocinadores y expositores se comprometen a actuar conforme a principios de ética profesional, integridad comercial y cumplimiento normativo aplicable en cada una de las sedes del evento.

Queda estrictamente prohibido:

- Realizar prácticas de soborno o corrupción
- Ofrecer incentivos indebidos
- Utilizar el Evento para actividades ilícitas
- Infringir regulaciones comerciales aplicables

- Realizar actividades que afecten la reputación o integridad del evento

El organizador podrá cancelar o restringir la participación de cualquier empresa o individuo que incurra en conductas contrarias a esta política, sin obligación de reembolso.

## **9. Responsabilidad y limitación de responsabilidad**

Cada participante será responsable de la seguridad, resguardo y supervisión de sus materiales, equipos y pertenencias durante el Evento.

El organizador no será responsable por:

- Daños
- Pérdidas
- Robos
- Accidentes
- Fallos técnicos
- Interrupciones operativas
- Daños indirectos o consecuenciales

Todos los participantes deberán cumplir con las disposiciones legales, reglamentos del recinto sede y normas de seguridad aplicables.

## **10. Fuerza mayor**

El organizador no será responsable por incumplimientos, retrasos, modificaciones o cancelaciones derivados de situaciones fuera de su control razonable, incluyendo:

- Desastres naturales
- Emergencias sanitarias
- Restricciones gubernamentales
- Disturbios civiles
- Huelgas
- Fallos tecnológicos
- Problemas de seguridad
- Casos fortuitos o de fuerza mayor

En tales casos, el organizador podrá:

- Reprogramar el evento
- Modificar fechas, formatos o sedes
- Convertir el evento en modalidad híbrida o virtual
- Ajustar beneficios operativos o comerciales cuando sea necesario

## **11. Cancelación o modificación del Evento**

El organizador se reserva el derecho de modificar:

- Fechas
- Horarios
- Programación
- Actividades
- Conferencistas
- Espacios
- Formato del Evento.

En caso de cancelación total del Evento, el organizador podrá otorgar:

- Créditos para futuras ediciones
- Reprogramaciones
- Reembolsos parciales, según las condiciones operativas y financieras aplicables

## **12. Políticas complementarias**

El organizador podrá emitir políticas, lineamientos y condiciones específicas aplicables a determinadas actividades, dinámicas, programas, concursos, certificaciones, cursos, premios, activaciones digitales o beneficios relacionados con el Evento.

Dichas políticas complementarias formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones Generales y serán comunicadas mediante los canales oficiales del Congreso de Mantenimiento & Confiabilidad LATAM.

Entre dichas políticas podrán incluirse, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Política de cursos y certificaciones
- Política de cancelaciones y cambios
- Política de dinámicas digitales y redes sociales
- Política del Gran Premio y sorteos promocionales
- Política de becas y accesos académicos
- Política de speakers y contenido técnico

## **13. Derecho de admisión y permanencia**

El organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia durante el Evento con el objetivo de preservar un ambiente profesional, seguro y alineado con los objetivos del congreso.

## **14. Resolución de disputas**

Las partes acuerdan intentar resolver cualquier controversia relacionada con el evento mediante negociaciones directas.

En caso de no alcanzar un acuerdo, podrán recurrir a mecanismos de mediación, conciliación o arbitraje conforme a la legislación aplicable en la sede correspondiente.

### **15. Aplicabilidad regional**

Los presentes términos serán aplicables a todas las ediciones y sedes oficiales del Congreso de Mantenimiento & Confiabilidad LATAM, salvo disposición específica establecida por el organizador o por regulaciones locales aplicables en cada país sede.

### **16. Actualizaciones y comunicaciones oficiales**

El organizador podrá emitir lineamientos, actualizaciones operativas o comunicados complementarios necesarios para la correcta ejecución del Evento.

Dichas comunicaciones formarán parte integral de los presentes términos y condiciones y podrán notificarse mediante:

- Correo electrónico
- Sitio web oficial
- Plataformas oficiales
- Comunicaciones institucionales autorizadas

### **17. Modificaciones**

El organizador se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas o notificadas mediante los canales oficiales del Evento.

### **18. Contacto oficial**

Para cualquier consulta relacionada con el evento, participación, patrocinio o exposiciones, los participantes podrán comunicarse a través de los canales oficiales del Congreso de Mantenimiento & Confiabilidad LATAM.

[Contacto@cmc-latam.com](mailto:Contacto@cmc-latam.com)