

CMC COLOMBIA 2026



Sesión

BRÚJULA

1



BRÚJULA SESIÓN 10



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
COLOMBIA

3^a
EDICIÓN



**Estabilización operativa en
contratos de mantenimiento:**
recuperar el control antes de
optimizar la estrategia.

Juan Acevedo

Ingeniero de mantenimiento y
confiabilidad - MAGNEX

Alexis Abad

Gerente de zona - MAGNEX

2

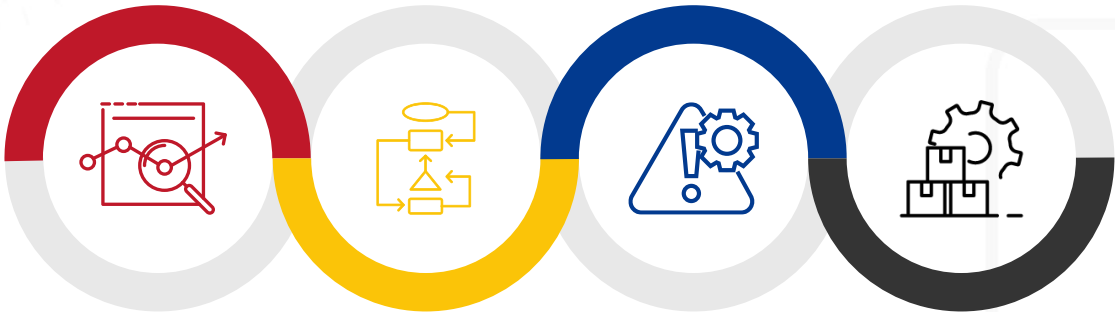
Cuando se inicia un nuevo contrato... **Esperan immediatez.**

Mismo equipo. Mismos activos. Mismos problemas. Nuevas expectativas.

La confiabilidad no se instala. Se construye... **y empieza por el control.**

Muchos contratos empiezan perdiendo el control

CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONTABILIDAD
COLOMBIA 3ª
EDICIÓN



Arranque bajo presión

Falta de estructura operativa

Ejecución reactiva

Desalineación con Operación



5

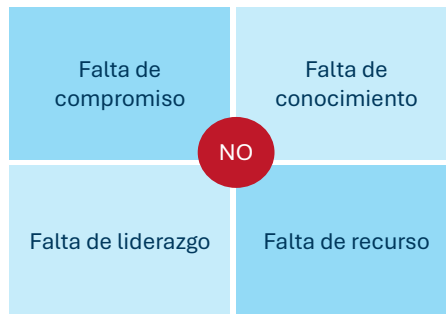
El problema no era técnico. Era pérdida de control

CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONTABILIDAD
COLOMBIA 3ª
EDICIÓN



6

Pensamos que el problema es la gente... y no lo es



No fue la única opción... pero sí la correcta



Decidimos aún NO optimizar...
Decidimos estabilizar

9

Objetivo y principios fundamentales



El control antes que la optimización.



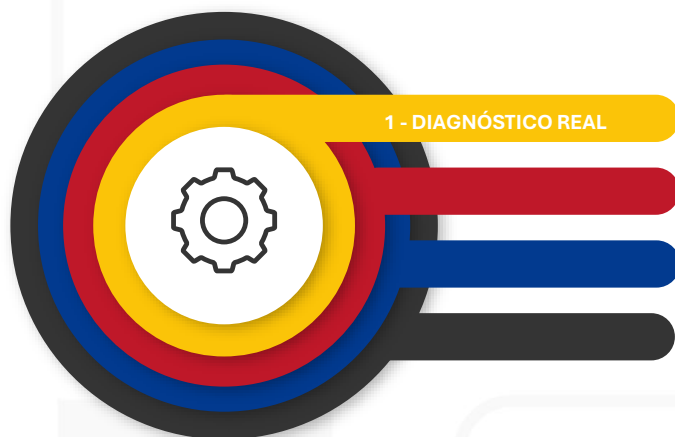
**El comportamiento organizacional
en campo define el desempeño**



**La disciplina operativa es un habilitador,
no un resultado automático.**

10

Etapas de estabilización



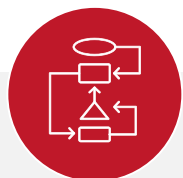
Diagnosticar **CÓMO** se ejecuta... no **QUÉ** se hace

- Responsabilidad, control, apropiación, rutinas.
- No es auditoría, es ordenar prioridades.
- Enfoque a todos los involucrados, no solo a líderes.
- Marco de referencia internacional, no perceptivo.



11

Un diagnóstico certero **depende del marco de referencia**



UNE-EN 17007

Procesos de mantenimiento: marco estructurado para la gestión del mantenimiento



ISO 55001

Gobernanza y control operacional: marco conceptual para entender la problemática desde la gestión de activos.



SMRP

Marco de madurez y mejores prácticas: estado del sistema de mantenimiento en conciencia, entendimiento y consistencia operativa



12

Etapas de estabilización



Sin liderazgo en campo **no hay control**

- Líder no es solo supervisor, es cada responsable de un proceso
- Presencia en campo durante ejecución
- Dirección activa de los trabajos
- Coherencia entre lo planificado y lo exigido
- Conexión de decisiones diarias con desempeño



13

Etapas de estabilización



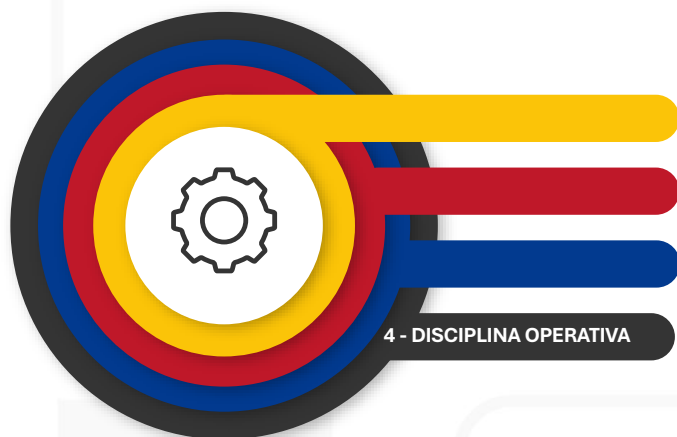
Sin dueño, el trabajo **se pierde**

- Clarificación explícita de roles
- Relación entre ejecución e impacto en el contrato
- No zonas grises en las asignaciones
- Validación de responsabilidades asumidas y cumplidas.



14

Etapas de estabilización



La disciplina es lo que estabiliza el sistema

- Control diario de cumplimiento de actividades
- Seguimiento sistemático plan vs ejecución
- Cierre de desviaciones, evitando normalización
- Consistencia en decisiones operativas



15

La resistencia fue el gran obstáculo



16

La resistencia inicial... Nos obligó a reajustar el camino

LO QUE PENSAMOS	LO QUE DESCUBRIMOS
Más control resolvería el problema	Se necesitaba comprensión y apropiación
Los resultados serían inmediatos	Primero debíamos cambiar hábitos y rutinas
Bastaba con definir acciones correctivas	Era necesario construir entendimiento y propósito
El cambio sería rápido	El cambio requería confianza y eso toma tiempo



17

La resistencia se vence con resultados



18

El tiempo y la persistencia son la clave



Sin cambiar la estrategia... el sistema mejoró



Cuando recuperas el control... los números cambian

Indicador	Antes	Después
Cumplimiento del mantenimiento preventivo	<80 %	>90 %
Backlog de mantenimiento	>8 semanas	~ 3 semanas
Reprocesos y retrabajos	Frecuentes	Puntuales
Correctivos no planificados	Alta recurrencia	Tendencia decreciente
Calidad percibida de ejecución	Variable	Consistente
Satisfacción del cliente	<70 %	>90 %

Estabilizar y recuperar control... Algo obligatorio si no se tiene en cuenta:

Subestimar una tarea por ingresos, puede afectar la imagen y reputación

Ningún contrato es igual.
La actualidad es factor fundamental

La primera respuesta no es cambiar la gente, es tener control de tu sistema

LO QUE REALMENTE APRENDIMOS

01

No optimices lo que no estás seguro de controlar

02

¿Estás seguro de que el problema es la gente?

03

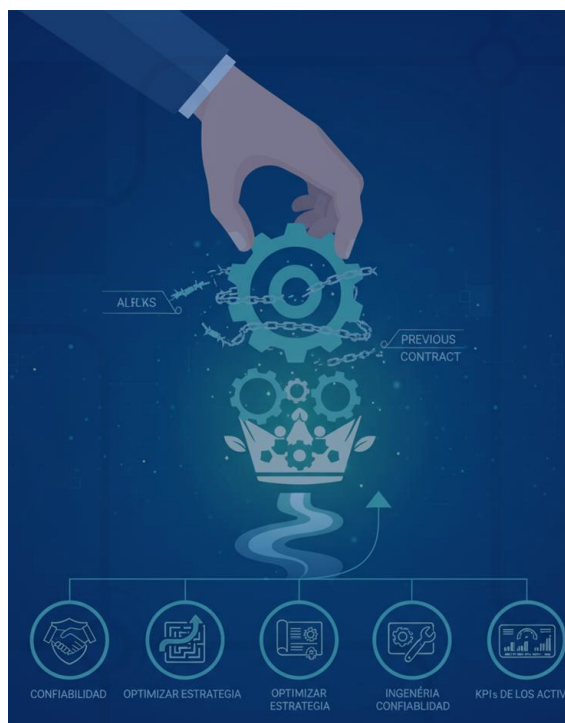
La resistencia no se resuelve con más resistencia.

04

El problema no es equivocarse, es no aceptarlo ni corregirlo.



23



En mantenimiento queremos más análisis, más herramientas, más metodologías. **PERO...**

¿Qué problemas tratamos como técnicos cuando son operativos?

¿Cuándo estamos priorizando resultados inmediatos sobre lo estable?

¿Estamos en el momento adecuado para usar ingeniería de confiabilidad?



24



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
COLOMBIA

3^a
EDICIÓN

NO optimices el caos.
Primero, contróvalo.



MAGNEX

25

SESIÓN 10

**ESCANEA EL
CÓDIGO QR**



**RESPONDE UNA
BREVE ENCUESTA**



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
COLOMBIA

3^a
EDICIÓN

¡GRACIAS!

Juan Acevedo
Juan.Acevedo@magnexgroup.com

Alexis Abad
Alexis.Abad@magnexgroup.com

26