

CMC COLOMBIA 2026



Sesión

BRÚJULA

1



BRÚJULA SESIÓN 11



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
COLOMBIA

3^a
EDICIÓN



Liderazgo y estrategia de mantenimiento como habilitadores de confiabilidad en sistemas críticos.

José Manuel Macías Bermúdez

Maintenance Manager

2

¿Estamos **gestionando** el activo correcto y de la forma correcta?



3

Situación **ACTUAL**



4

Confiabilidad – HUMANA y TÉCNICA

El enfoque:

**Dos dimensiones
inseparables.**



Dimensión humana

De liderazgo *“disminuidor”* a liderazgo *“multiplicador”*.

Liberar el **potencial** subutilizado del equipo.



Dimensión técnica

Rigor metodológico en confiabilidad estructurada.

Mejora por diseño del sistema, no por exhortación.

5

**La dimensión
humana para la
Confiabilidad**

De *“disminuidores”* a
“multiplicadores”



6

De aquí partimos.



Sesiones 1-1

¿Quién eres?, ¿Qué te motiva?, ¿Qué sueñas?
Empatía **genuina** genera compromiso.



Dueños de equipos

Ya no es una máquina más, ya es “**MI MÁQUINA**” y me identifico con ella.



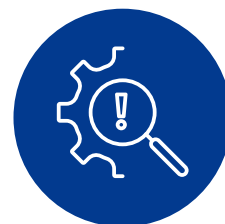
Rendición de cuentas

Matriz de KPIs individuales y **expectativas claras.**

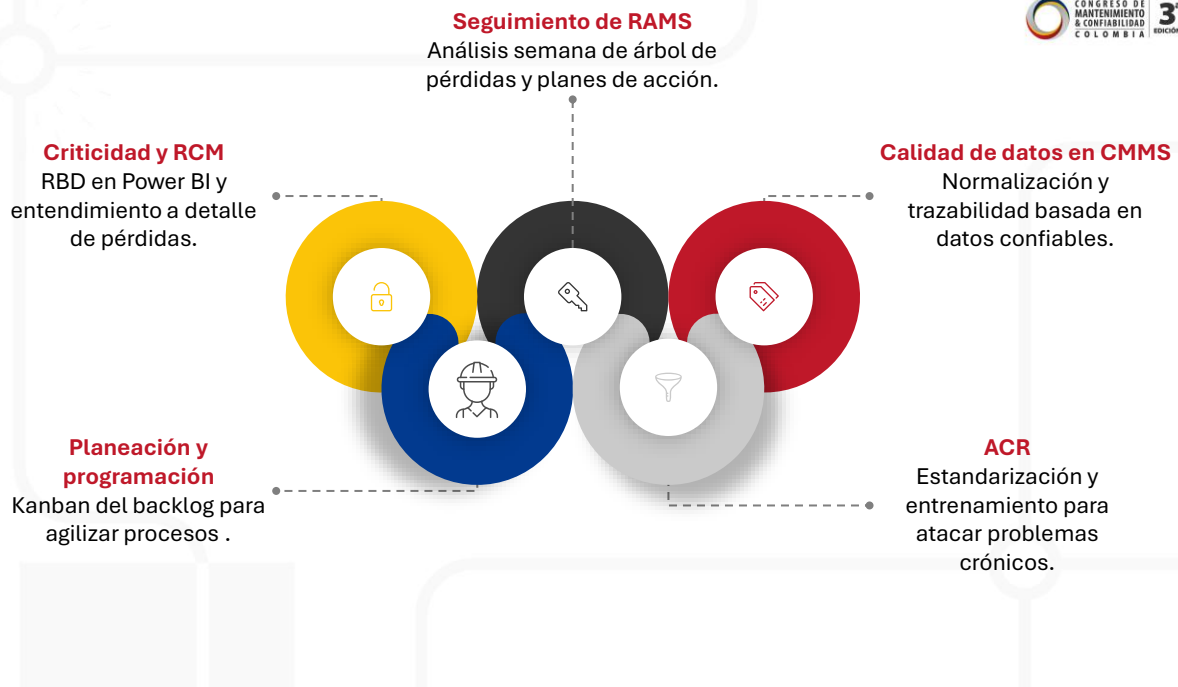
7

La Dimensión **Técnica** de la Confiabilidad

Sistemas estructurados y disciplina en su aplicación.



8



9

IMPLEMENTACIÓN EN 8 FASES

10

01 **Diagnóstico** técnico y humano

03 Identificación de **brechas** técnicas

05 **Rituales** operativos diarios y semanales

07 Proyectos de **mejora** de causa raíz

02 **Empatía** y vínculo con la voz del grupo

04 Roles, expectativas y KPIs **SMART**

06 Empoderamiento y **reconocimiento**

08 Transferencia de **responsabilidad** sobre indicadores

11

Contratiempos



12

Resultados en 6 meses

Ítem	Antes	Después
Disponibilidad en sistema crítico	40% promedio	65% promedio
Ordenes reactivas mensuales	1,620 órdenes	605 órdenes
MTBF	7.2 h	43.7 h
Utilización efectiva de mano de obra	72% promedio	91% promedio

13

Lecciones aprendidas

- El concepto de líder multiplicador da **resultados tangibles** (cuando es llevado correctamente).

Empoderamiento más rigor técnico es una **fórmula ganadora**.

No siempre es necesario utilizar **CAPEX** para mejorar la eficiencia operativa.

14

“La gente puede escuchar tus palabras, pero lo que realmente sienten es tu actitud.”

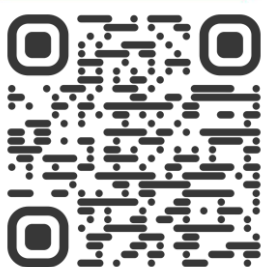


John Maxwell

15

SESIÓN 11

**ESCANEA EL
CÓDIGO QR**



**RESPONDE UNA
BREVE ENCUESTA**



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
COLOMBIA

3^a
EDICIÓN

¡GRACIAS!

Jose Manuel Macias Bermudez

josemanuelmacias.itl@gmail.com

16