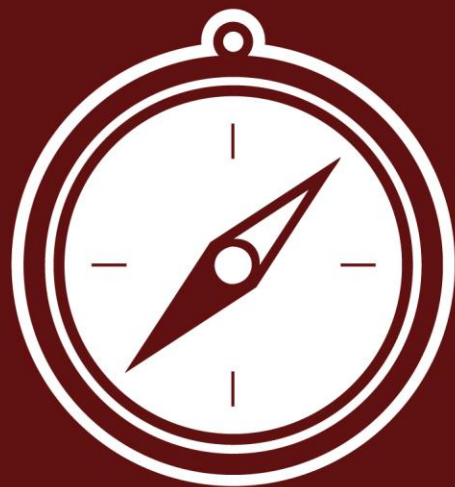


CMC CHILE
2025



Sesión

BRÚJULA

Confiabilidad sin intermediarios: rompiendo la dependencia del OEM en entornos remotos

Vanesa Bontes
Ingeniera de planificación y
control Jr.



Introducción



Haru Oni



AGENDA

- ¿Por qué independizarnos del OEM?
- ¿Cuál es el camino elegido?
- Resultados, lecciones aprendidas y replicabilidad

Caso de estudio y situación inicial



Equipo	Electrolizador
Problema inicial	Alta dependencia OEM
Disponibilidad	75%
Costo soporte	Alto



Reducción de brechas técnicas, aumento de autonomía local, costo de mantenimiento más competitivo

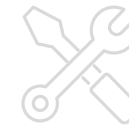
Reducción de brechas



Altos tiempos de traslado
Indisponibilidad de especialistas
Costos



Planificación preventivos
Garantías
Limitaciones técnicas



Aumento del MTTR
Indisponibilidad de unidad
Riesgos de proceso



Diagnósticos
Mantenimientos correctivos
Información técnica

Opciones



Incorporar soporte técnico
nacional de terceros

Mantener dependencia
del OEM



Fortalecimiento técnico
local



FORTALECIMIENTO TÉCNICO LOCAL

Evaluación de competencias



Análisis de tareas

- Solicitud de pauta de mantenimiento
- Reorganización de equipo



Operador mantenedor

- Formación de operador dual en tareas de mantenimiento



Experiencia

- 3 especialistas senior
- Promedio 13 años
- Total 420 años

Manejo del cambio



Análisis Costo-beneficio

- Reducción de costo de HH



Levantamiento de riesgos

- Repuestos
- Elaboración de documentación
- Soporte de empresa externa



Mitigación

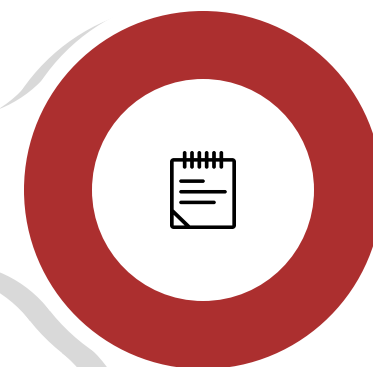
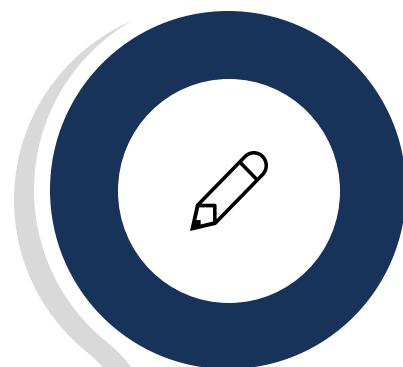
- Pre-acuerdo de servicios con OEM
- Supervisión de OEM

Estrategia utilizada: Realizar mantenimiento independiente de OEM liderado por especialistas de área en conjunto con empresa de Servicio externo y disponibilidad de soporte remote del OEM.



Equipo

1 líder de terreno
1 Planificador
3 Especialistas
4 Operadores-mantenedores

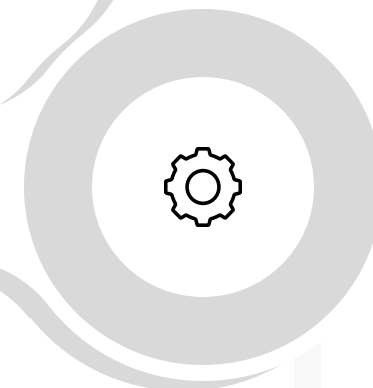
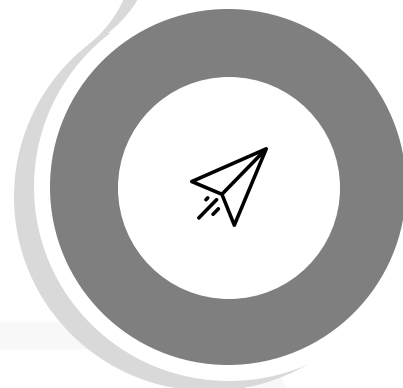


Soporte OEM

No fue requerido

Externos

1 empresa de servicios de media
tensión



Imprevistos

Requerimientos fueron menores
cubiertos por especialistas

80%

95%

Estrategia aprobada

#CMCChile2025



Tabla

Indicador	Antes	Ahora
Tiempo de respuesta ante fallas	Elevado (>48 h)	Reducido (<12 h)
Costos por soporte internacional	Muy altos	Disminución significativa
Autonomía técnica	Dependencia total	Alta autonomía operacional
Riesgo de indisponibilidad	Crítico (75%)	Controlado (95%)



#CMCChile2025

Beneficios

- Mayor disponibilidad de equipos críticos en zona extrema
- Optimización de costos operativos
- Operación más resiliente y sostenible
- Capitalización del conocimiento local

Lecciones aprendidas y replicabilidad

- La autonomía técnica debe planificarse por etapas y criticidad de equipos
- La validación OEM permite independencia sin riesgo de incumplimientos
- La digitalización y monitoreo remoto son clave en zonas geográficamente complejas

Lecciones aprendidas y replicabilidad

- Disponer de un sistema de gestión y manejo del cambio es esencial para realizar evaluaciones considerando los riesgos en la toma de decisiones.
- El modelo es transferible a múltiples industrias con tecnologías críticas

Conclusiones

1

Reducción de
la dependencia
externa

2

Mejorar la
**confiabilidad
operacional**

3

Modelo de
operación **más
sostenible y
resiliente**



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
CHILE

6^a
EDICIÓN

SESIÓN
11

ESCANEA EL
CÓDIGO QR



RESPONDE UNA
BREVE ENCUESTA

iGracias!

Vanesa Bontes Velásquez

vanesa.bontes@hifglobal.com