



1

A presentation slide for Ma. Alejandra Martínez. At the top left is the logo for the "CONGRESO DE MANTENIMIENTO & CONFIABILIDAD COLOMBIA" with "2ª EDICIÓN" next to it. To the right is the "SPARK" logo. The main title is "Metodología para evaluar y desarrollar líderes en mantenimiento y confiabilidad". Below the title, a blue box contains the name "Ma. Alejandra Martínez" and her title "Gerente general y fundadora IDC". On the right side, there is a photograph of Ma. Alejandra Martínez, a woman with long dark hair, wearing a black polo shirt with a logo and dark pants, standing with her arms crossed. The background features decorative vertical lines in red, blue, and yellow, and a stylized circuit graphic.

2



“Tenemos los problemas que nos merecemos

#CMCColombia2025



3



V	U	C	A
Volatilidad	Incertidumbre	Complejidad	Ambigüedad
La naturaleza y dinámica del cambio, y la velocidad del cambio	La falta de previsibilidad de los acontecimientos	La multiplicidad de factores a considerar	La falta de claridad sobre el significado de un evento

Dirigir en entornos turbulentos

Las últimas décadas han estado marcadas por grandes turbulencias sociales y empresariales



4



Imágenes sensibles

Pdta. Estas imágenes no han sido generadas con IA.



#CMCColombia2025



5



Qué Hacer



Cómo Hacer

Para Qué Hacer



Organización Formal

Organización Informal



Vámonos unos pasos atrás...

¿Qué es una empresa real? ¿Cuál es su ADN?

“Dirigir en turbulencia no es cuestión de reaccionar, sino de contar con una organización que sabe qué hacer, cómo hacerlo y por qué hacerlo.”

#CMCColombia2025



6



Entonces...

¿Como logramos promover un liderazgo que realmente transforme nuestra prácticas y nos guie en entornos turbulentos?



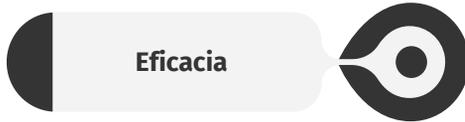
7

1. Dimensiones organizacionales

#CMCColombia2025



8



Eficacia

- ▶ Capacidad para lograr objetivos concretos y medibles
- ▶ Relacionada con los resultados a corto plazo (ej. rentabilidad, metas operativas)

- ▶ Posibilidad de innovar, mejorar y adaptarse
- ▶ Capacidad para fomentar aprendizaje continuo, sin miedo al error



Eficiencia (Aprendizaje Operativo)



Consistencia

- ▶ Grado de identificación de las personas con la misión y propósito
- ▶ Fuente de compromiso genuino y sostenido
- ▶ Genera unidad



Una organización de calidad no solo cumple objetivos, sino que aprende continuamente y une a sus miembros en torno a un propósito compartido. La gestión de decisiones debe ponderar estas tres dimensiones.

#CMCColombia2025



Eficacia, garantiza foco y claridad de metas, incluso bajo presión o incertidumbre

Aprendizaje operativo, permite adaptación rápida en contextos volátiles y complejos

Unidad, genera cohesión y resiliencia ante la ambigüedad y el cambio constante



Un líder técnico que maximiza solo la eficacia (ej. menos fallas) sin cuidar la capacidad (formación) ni la unidad (valores compartidos) genera tensiones que ponen en riesgo la sostenibilidad de los logros.

#CMCColombia2025



2. Dimensiones del liderazgo

#CMCColombia2025



11

¿Qué dimensiones configuran a un verdadero líder?



Visión de Negocio

Dimensión Estratégica

- ▶ Identifica oportunidades
- ▶ Orientación a resultados y valor económico
- ▶ Pensamiento estratégico y visión de futuro

Talento Ejecutivo

Dimensión Psico-Social

- ▶ Descubre y potencia talentos
- ▶ Comunicación, delegación y motivación genuina
- ▶ Fomenta compromiso y clima positivo

Liderazgo Servicial

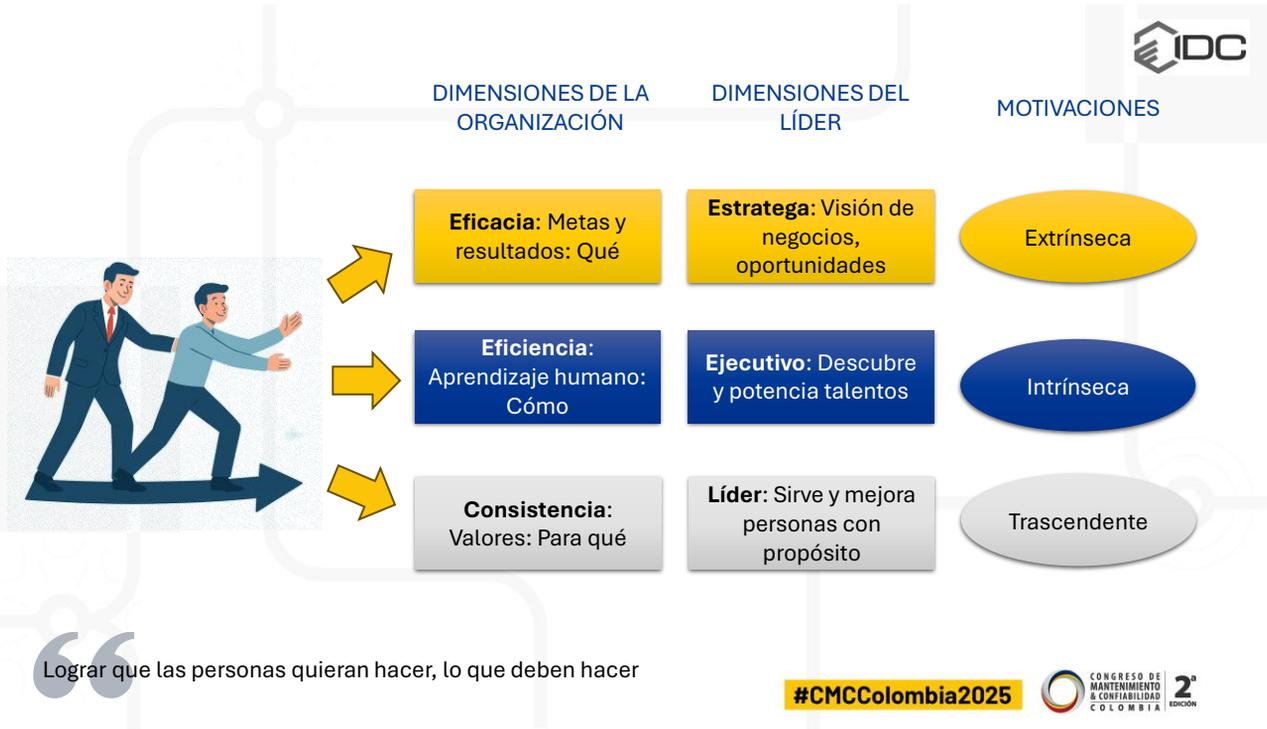
Dimensión Ético-Moral

- ▶ Actuar con rectitud y justicia
- ▶ Pone el poder al servicio de la organización
- ▶ Despierta el sentido del deber y el propósito en otros

#CMCColombia2025



12



13

3. Herramientas

Las herramientas acá citadas

#CMCColombia2025

CONGRESO DE MANTENIMIENTO & CONFIABILIDAD COLOMBIA 2ª EDICIÓN

14



Diagnóstico de contexto

Reconocer qué componente VUCA está presente

Capacidades dinámicas

Aprendizaje constantes, innovación y aceptación del error en el proceso.

Unidad en la tormenta

En tiempos turbulentos se ve con claridad cómo se valora realmente a las personas.

#CMCColombia2025



La prudencia como núcleo del liderazgo



Un líder no basta con saber “qué hacer” (experticia), discierne lo más conveniente en cada situación real, ambigua y cambiante.



La prudencia implica diagnóstico, decisión y mando, integrando la inteligencia con la voluntad y contundencia.



Decidir bien es aplicar conocimiento técnico con juicio, experiencia, deliberación y visión de largo plazo.



Maximizar la consistencia y la eficiencia (aprendizaje operativo), estableciendo la mínima eficacia.

Alt.	Eficacia	Eficiencia	Consistencia
1	+++	+	-
2	-	++	+
3	+	+++	+++

#CMCColombia2025





L – Lenguaje:

Reducir la dominación lingüística, fomentar la participación activa y asegurar una comunicación incluyente.

I – Identidad:

Favorecer la adaptación mutua entre miembros del equipo para fortalecer la percepción compartida de quiénes somos y cómo colaboramos.

P – Proceso:

Establecer dinámicas que incluyan interacción espontánea, apertura al conflicto constructivo y gestión de diferencias útiles.

S – Estructura

Reconocer la configuración del equipo, gestionar el equilibrio y claridad de roles y responsabilidades.

T – Tecnología

Usar herramientas adecuadas al contexto, priorizar medios sincrónicos para conexión emocional.

Un enfoque integral para liderar equipos multiculturales e inclusivos

#CMCColombia2025

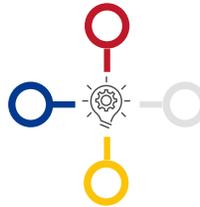


La distancia física no es el único obstáculo. La distancia social afecta la conexión emocional del equipo y la falta de identificación genera brechas de comunicación, SPLIT no elimina la distancia, pero construye puentes sobre ella.



Subraya metas comunes

Uso de tech sin perder el valor de la conversación.



Fomenta diálogo abierto y genera valor en la diferencia.

Visibiliza al líder a través de actos intencionales de conexión

¿Por qué aplicar SPLIT en tu liderazgo de equipos?

Mejora el desempeño al reducir malentendidos y fortalecer la identidad colectiva del equipo, incluso sin presencialidad, evitando la fragmentación entre subgrupos

#CMCColombia2025





Modelo Tuckman, una herramienta para mejorar el rendimiento de los equipos

F

Comienzo del trabajo en equipo, definición de roles y objetivos.
Líder: Orienta al equipo.

S

Conflictos entre miembros, lucha de poder, diferencia en estilos de trabajo.
Líder: Accesible, gestiona conflictos.

N

Cooperación, cohesión, establecimiento de normas.
Líder: Consolida relaciones.

P

Trabajo enfocado, productivo y alta autonomía.
Líder: Delegar y apoyar.

#CMCColombia2025



BONUS TRACK

“Hábitos atómicos son a la vida personal lo que buenas prácticas son a la ingeniería”

#CMCColombia2025



1

Así como los hábitos atómicos son pequeñas acciones cotidianas que, con constancia y enfoque, generan mejoras significativas en la vida de una persona...



Las buenas prácticas en mantenimiento son pequeñas acciones técnicas, metodológicas o de gestión que, aplicadas de manera sistemática, aseguran la confiabilidad, seguridad y calidad de los sistemas a lo largo del tiempo.

Concepto	Hábitos Atómicos (James Clear)	Buenas Prácticas en Ingeniería
Escala	Pequeños cambios diarios	Acciones simples y sistemáticas
Enfoque	Mejorar 1% cada día	Asegurar confiabilidad, calidad y seguridad con consistencia
Resultado	Identidad y transformación personal	Excelencia operacional y técnica
Base	Repetición + entorno adecuado	Estandarización + cultura organizacional
Ejemplo	Meditar 2 minutos cada mañana	Organizar el área posterior a la intervención

#CMCColombia2025



2

La gran sorpresa del nuevo jefe



Ser promovido no garantiza éxito.

	Mito	Realidad
Característica del nuevo rol	Tengo autoridad	Tengo interdependencias
Fuente de poder	Tengo poder formal	Necesito ganarme la credibilidad
Resultado deseado	Control y obediencia	Construyo compromiso
Foco de gestión	Gestión uno a uno	Debo liderar al equipo
Desafío clave	Mantengo la operación	Impulsar el cambio que mejore el desempeño



El liderazgo no se trata de tener el control, sino de aprender a influir.

#CMCColombia2025



3

Conversaciones significativas



- Una conversación significativa:
- ✓ Genera cambios
 - ✓ Pasan cosas
 - ✓ Acción
 - ✓ Movimiento



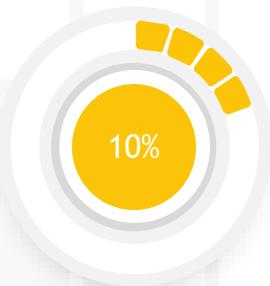
#CMCColombia2025



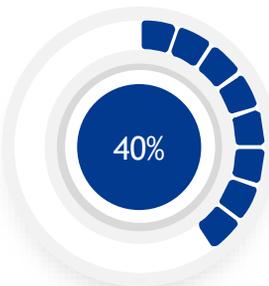
23

Como abordarlas

- Modelo SBI
- ☐ Situation (Ser específico)
 - ☐ Behavior (Hechos)
 - ☐ Impact (En mí)



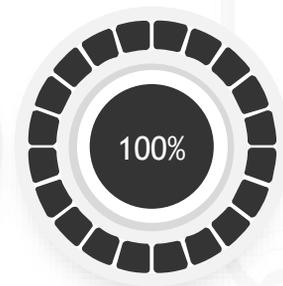
Preparación Panorámica



Definición de fundamentales



Gestión la conversación



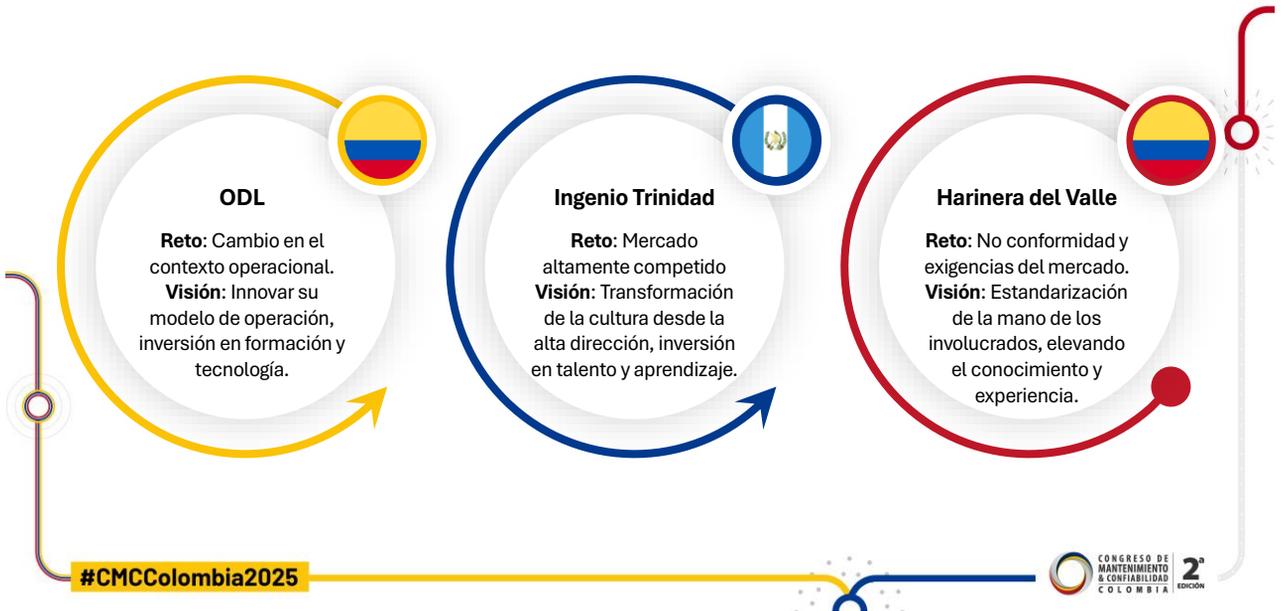
Plan de acción

#CMCColombia2025



24

Organizaciones ejemplares



25



“Formar líderes en confiabilidad no es enseñar solo técnicas. Es formar decisores prudentes que integran conocimientos técnicos con valores humanos, capaces de mantener la eficacia sin perder la capacidad de innovación, ni la unidad.”

#CMCColombia2025



26

iGracias!

Maria Alejandra Martínez Delgado

amartinez@iedc-confiabilidad.com