



**SPARK**



CONGRESO DE  
MANTENIMIENTO  
& CONFIABILIDAD  
CHILE

**5<sup>a</sup>**  
EDICIÓN



## El Análisis de Causa Raíz: evolución hacia la complejidad.

**Augusto Constantino**

Managing Director - Sologic Latinoamérica

1



CONGRESO DE  
MANTENIMIENTO  
& CONFIABILIDAD  
CHILE

**5<sup>a</sup>**  
EDICIÓN

## ¿Qué está sucediendo con el ACR?



No todos los problemas se resuelven y muchos se repiten.

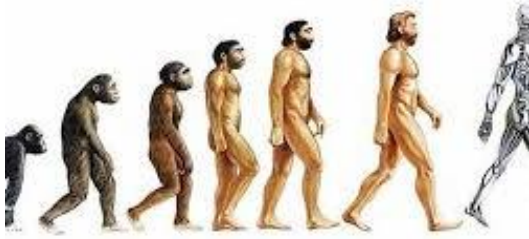
No se hace con la profundidad que se necesita, ni aplicando las prácticas adecuadas, debido a diferentes situaciones.

Se adjudica la investigación a personas con escasa formación en resolución de problemas.

No tener recursos para abordarlos.

Se utilizan prácticas simples para problemas complicados.

2



# Los problemas evolucionaron al mismo tiempo



No es posible resolver un problema hoy de igual forma que lo hacíamos años atrás.

3

# La evolución del ACR hacia la complejidad



Problema Simple

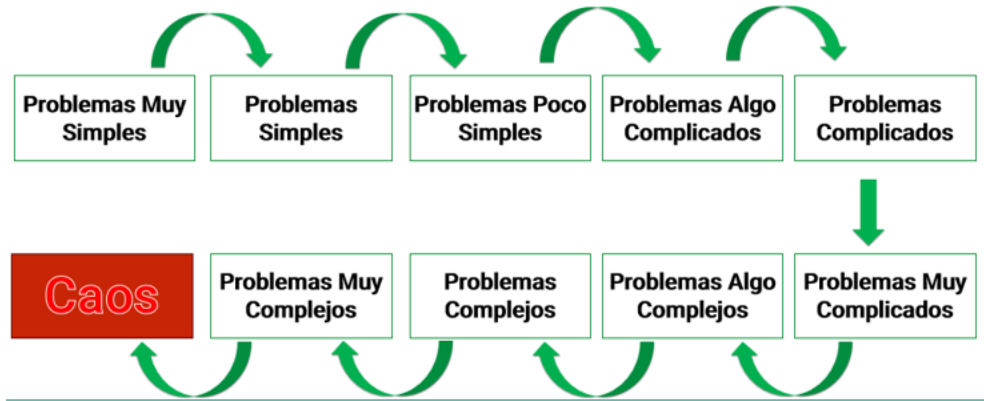
Problema Complejo

Prácticas de ACR



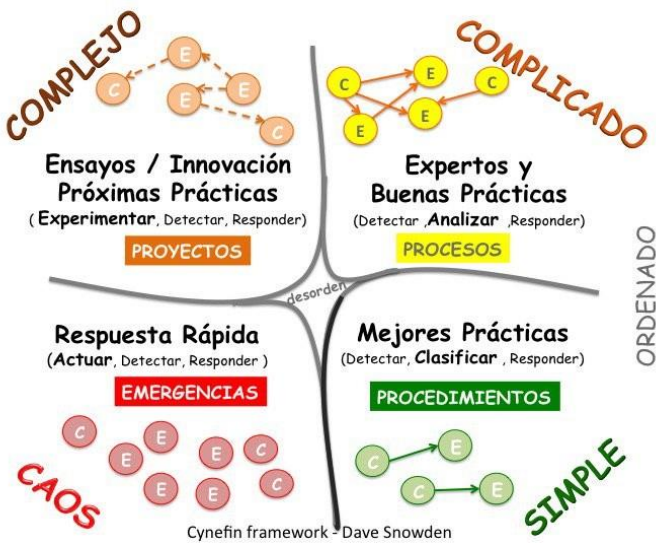
4

# Problemas simples y problemas complejos



5

## Representación de los problemas



El **Modelo Cynefin** es un marco conceptual creado en 1999 por Dave Snowden para ayudar a ser conscientes de la situación actual y aplicarlo en la toma de decisiones.

<https://thecynefin.co>

6

# Gestión del ACR

Es fundamental para el futuro.



El ACR debe tener procesos de gestión que lo consoliden como sistema.

Deben ser abordados con procesos adecuados que incluyan su análisis, investigación, soluciones y seguimiento

También prácticas de análisis de riesgo y medidas proactivas y preventivas completando a las reactivas.

# Las habilidades del futuro



## Top 10 skills

### in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

### in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity

## Top 10 skills of 2025

- Analytical thinking and innovation
- Active learning and learning strategies
- Complex problem-solving
- Critical thinking and analysis
- Creativity, originality and initiative
- Leadership and social influence
- Technology use, monitoring and control
- Technology design and programming
- Resilience, stress tolerance and flexibility
- Reasoning, problem-solving and ideation

- Type of skill
- Problem-solving
  - Self-management
  - Working with people
  - Technology use and development

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum



# 50%

de los empleados necesitarán reentrenamiento para el 2025 (Reskilling & Upskilling).

El 50% de todos los empleados necesitarán volver a capacitarse para 2025, a medida que aumente la adopción de tecnología, según el Informe sobre el Futuro de los Empleos del Foro Económico Mundial WEF.



9

## Programa de ACR

Un Programa de ACR permite establecer un proyecto planificado que contenga los líderes del programa, tareas, indicadores, recursos, análisis, software y auditorías con una dinámica de mejora continua que haga que la organización adopte una Cultura de ACR.

10

# Estrategias de futuro



El ACR como especialidad



Departamentos específicos en ACR dentro de la organización.



Utilización de software específico

# Estrategias de futuro



Inclusión de la IA en las investigaciones



El CPS como una nueva escala de investigación de problemas



Instalar un Programa de ACR en la organización

La Resolución de Problemas debe ser una actividad como cualquier otra en la organización, con personas entrenadas y dedicadas a esto casi con exclusividad, componiendo un sector o área específica.

13

## Para saber más de ACR



[www.analisisdecausaraiz.com](http://www.analisisdecausaraiz.com)

Podcast: Mundo ACR

You Tube: Análisis de Causa Raíz ACR

Whats App: Comunidad ACR

6to. "Encuentro entre Pares" de Noviembre 2024

Linkedin Grupos: Análisis de Causa Raíz ACR

[acr@analisisdecausaraiz.com](mailto:acr@analisisdecausaraiz.com)



14



# iGracias!

**Augusto Constantino**

[augusto.constantino@ analisisdecausaraiz.com](mailto:augusto.constantino@ analisisdecausaraiz.com)