



1



2

## Presentación de una metodología, un concepto o una mejora práctica y de alto impacto.

En la Sesión Spark aprenderás cómo lograr un cambio a corto plazo, mediante proyectos simples y potentes que impactan la confiabilidad de tu planta, aquí se plantea el problema, el fundamento técnico y el paso a paso de implementación incluyendo los detalles y los beneficios esperados en términos financieros y de confiabilidad.

La Sesión Spark está diseñada para que tengas resultados notorios en tu estrategia.


**SPARK**


## Los 10 errores de los Gerentes de Mantenimiento que pueden afectar la credibilidad de su gestión

**Adrián Chaves Serrano**

Regional Facilities Director, industria manufactura dispositivos médicos

3

## Enfoque de la presentación



Una exposición con sentido práctico y aplicable, basado en:

- Trabajo cotidiano y experiencia del expositor
- Basado en 34 años de experiencia (Gerente de Mantenimiento, Gerente de Facilities, Gerente de Producción, Gerente de Proyectos, Director regional de Facilities)
- Aporte de varios colegas

Ing. Adrián Chaves Serrano

4

## Cuál es su posición actual en la organización

- Ingeniero ?
- Supervisor ?
- Jefe de área ?
- Gerente ?
- Director ?

**Todos somos responsables del manejo de recursos en una organización con diferente nivel de responsabilidad, por eso el contenido de esta presentación es útil para Ud.**

Ing. Adrián Chaves Serrano

5

## ¿Qué es el éxito para Ud?

- El éxito se funda en **metas**; todo lo demás son palabras. Todos los triunfadores están intensamente orientados a una meta. Saben lo que quieren y se concentran resueltamente en alcanzarlo, un día tras otro. Nuestra habilidad para fijarnos metas es la llave maestra para alcanzar el éxito.

**-Brian Tracy**



Ing. Adrián Chaves Serrano

6

## El éxito

El éxito no es algo que encontramos, es algo que atraemos como consecuencia de la persona en la que nos convertimos  
— Jim Rohn

Se logra cuando:

- Hay claridad en lo que se quiere
- Se trabaja por lo que se quiere
- Se cuenta con actitud mental positiva
- Hay persistencia y disciplina
- Hay metodología para lograrlo
- Se disfruta al alcanzarlo

Ing. Adrián Chaves Serrano

7

## Mi carrera personal y profesional

**Mi realidad:**

- Anteriormente no identificaba lo que era éxito, no lo disfrutaba
- Luego de entender lo que significaba el éxito, estudié y aprendí con Mentores
- Hoy disfruto y valoro el éxito a nivel personal y profesional

**Fundamento de esta presentación:**

- Comparto 10 errores comunes para que al plantearse sus metas para llegar a ser exitoso, los tome en cuenta.

Ing. Adrián Chaves Serrano

8

# Los 10 errores de los gerentes de mantenimiento que pueden afectar la credibilidad de su gestión

Investigación realizada por A. Chaves

9

## 1. No conocer a detalle los objetivos estratégicos de la organización y como debe contribuir Mantenimiento a lograrlos.

CONGRESO DE  
MANTENIMIENTO  
& CONFIABILIDAD  
C W I E | 5<sup>a</sup>  
EDICIÓN



Si todas las áreas funcionales de una empresa suman esfuerzos en la misma dirección, los resultados se logran al unísono, pero si al menos un área va en sentido diferente se convierte en resistencia al trabajo grupal.

A.Chaves

Ing. Adrián Chaves Serrano

10

## 2. Olvidar que se es Líder y no actuar como tal

### Algunos atributos fundamentales en un Líder, según mi experiencia:

- Influcidar en las personas
- Ser modelo para otros
- Ser proactivo
- Ser humilde
- Saber escuchar
- Promover la mejora
- Saber como y cuando actuar
- Trascender a nivel interno y externo
- Reconocer a las personas
- Inteligencia emocional
- Negociador
- Poseer una actitud positiva y que contagia
- Administrador del tiempo
- Entre otros

Un líder es aquel que conoce el camino, hace el camino y muestra el camino.

*John C. Maxwell*



Ing. Adrián Chaves Serrano

11

## 3. No definir KPI's y no promover KBI's claves para la gestión de Mantenimiento y no controlarlos apropiadamente



- Si Usted no sabe a dónde ir, no se preocupe, ¡ya llegó!

**A. Meseguer**

Ing. Adrián Chaves Serrano

12

### 4. Olvidar la importancia de contratar acertadamente, entrenar, capacitar, desarrollar y motivar a su personal

- Con un perfil de puesto bien definido puede contratar la persona idónea. Esa persona clave para el puesto se va entrenando, capacitando y desarrollando dentro de la empresa a la vez que recibe una motivación apropiada, paralelamente aportará lo mejor de ella para la obtención de buenos resultados en la gestión de Mantenimiento.

-A. Umaña

- No se resista a preparar a otra persona para su puesto pues es necesario tenerlo para que Ud. pueda crecer en la organización

Estoy convencido de que nada de lo que hacemos es más importante que contratar y desarrollar a la gente. Al final del día se apuesta por las personas, no por las estrategias.

-Lawrence Bossidy, GE



Ing. Adrián Chaves Serrano

### 5. Desconocer lo que espera la organización de su puesto de trabajo, así como su verdadero rol en la organización



#### Supervisor

Aseguran que el trabajo del equipo se realice a tiempo, eficientemente y con buena calidad  
**(Operativo)**



#### Gerente

Ejecutan estrategias, políticas y objetivos en nombre de los directores. Realizan planes a corto plazo  
**(Táctico-estratégico)**



#### Director

Definen la cultura corporativa, los objetivos estratégicos, planes y estrategias a largo plazo  
**(Estratégico)**

Todos participan activamente para asegurar la continuidad del negocio

Ing. Adrián Chaves Serrano

## 6. No mantenerse al tanto de los últimos adelantos en su disciplina, así como olvidar la importancia de trabajar e invertir en su constante desarrollo

- Asegurar el desarrollo constante y no solo en el área de especialidad
- Reunirse con gente modelo
- Generar hábitos para lograr el desarrollo personal
- Asistir a seminarios, eventos formativos y en función a lo que estableces como meta
- Salir de tu zona de confort.

Invierte **un** tres por ciento de **tus** ingresos en ti mismo (en desarrollo personal) para garantizar tu futuro.

Brian Tracy



Ing. Adrián Chaves Serrano

15

Cuanto más en serio te tomes tu crecimiento personal, más en serio te tomarán las personas que te rodean

John Maxwell



Ing. Adrián Chaves Serrano

16



## 7. No buscar tiempo para enfocarse, analizar y ayudar a su equipo

- Tómese un momento con tranquilidad y defina en cómo atender la tarea/actividad de una manera más inteligente
- Escuche y analice recomendaciones
- Valore la sabiduría del equipo de trabajo
- Análisis, metodología, prudencia y sentido común son buenos consejeros



Ing. Adrián Chaves Serrano

17

## 8. Subestimar a suplidores, contratistas y socios externos

- Los proveedores en la Gestión de Mantenimiento no son sólo vendedores, son **socios estratégicos** que apoyan para obtener resultados de éxito en las organizaciones.
- Tener una buena relación con ellos contribuye a obtener buenos resultados en lo cotidiano e incluso en momentos de dificultad como por ejemplo ante una emergencia, estarán para apoyarnos.



Una buena relación con los suplidores, contratistas y socios externos basado en los principios de ganar-ganar puede llevar a la organización a niveles de excelencia muy buenos.

-A.Chaves

Ing. Adrián Chaves Serrano

18

## 9. No identificar los riesgos en su gestión y no enfocarse en priorizarlos, así como atenderlos apropiadamente



- Listar todos los riesgos a los que se enfrenta la Gestión de Mantenimiento
- Evaluar severidad y probabilidad de ocurrencia
- Priorizarlos
- Ejecutar acciones para eliminar el riesgo, mitigarlo o transferirlo
- Esto es una herramienta de mejora continua



- El riesgo está implícito en todas partes (en equipos, procesos, ejecución de procedimientos, obsolescencia tecnológica, riesgos naturales que podrían afectar el negocio, etc.), por eso se debe identificar y gestionar adecuadamente para evitarlo o minimizar su impacto cuando se tenga un evento.

A.Chaves

Ing. Adrián Chaves Serrano

19

## 10. No gestionar el conocimiento en su departamento



- Todos los días se puede tener un aprendizaje, situaciones correctivas cotidianas o errores cometidos, pero no son capturados en un procedimiento, algún documento formal o una bitácora pues si se deja a la memoria humana, es muy probable que lo aprendido se olvide fácilmente.



A.Chaves

Ing. Adrián Chaves Serrano

20

## Factores de éxito como Gerente de Mantenimiento

- Claridad en las metas
- Conocimiento de los objetivos estratégicos
- Claridad en objetivos personales
- Conceptos de liderazgo aplicados eficientemente
- Seleccionar y desarrollar a su gente
- Entender su rol en la organización
- Trabajar en su propio desarrollo
- Afilarse el hacha
- Buena relación con proveedores
- Identificar riesgos y trabajarlos
- Gestionar el conocimiento en el departamento
- Sencillez y humildad en su actividad cotidiana/reconocer y solucionar errores

21

## Conclusiones

- El éxito está en sus manos
- Los errores mencionados son aprendizajes obtenidos por este servidor, sugiero no cometerlos. En caso de cometerlos, reconocerlos y hacer un plan para solucionarlos genuinamente
- Como Gerente de Mantenimiento enfrentamos nuevos desafíos de los cuales aprendemos constantemente y esas enseñanzas deben documentarse
- Es viable equivocarse pero procura no hacerlo dos veces con la misma piedra
- Utilizando una actitud positiva, sigue adelante!!!

Ing. Adrián Chaves Serrano

22



# iGracias!

**Ing. Adrián Chaves S.**

adrianjchaves@hotmail.com