





1



## Presentación de una metodología, un concepto o una mejora práctica y de alto impacto.

En la Sesión Spark aprenderás cómo lograr un cambio a corto plazo, mediante proyectos simples y potentes que impactan la confiabilidad de tu planta, aquí se plantea el problema, el fundamento técnico y el paso a paso de implementación incluyendo los detalles y los beneficios esperados en términos financieros y de confiabilidad.

La Sesión Spark está diseñada para que tengas resultados notorios en tu estrategia.







# **Tableros Inteligentes de Mantenimiento**

Integración del Módulo PM de SAP con POWER BI

Luis Felipe Pérez Fernández

Gerente de Consultoría

3

## Contenido



- Objetivos de la implementación de Tableros Inteligentes de Mantenimiento
- Metodologías de Implementación
- Integración del Módulo PM de SAP con POWER BI
- Tableros de Inteligentes de Mantenimiento (Ejemplos reales)
- · Beneficios a corto plazo
- De la Analítica Descriptiva a la Analítica Predictiva



### Objetivos de los Tableros Inteligentes de Mantenimiento



- 1. Mejorar la Toma de Decisiones
- 2. Enfocarse en los Resultados Financieros de la Compañía
  - Aumento de la Producción
  - Reducción de Costos
- Optimizar el Desempeño de los Activos.
  - Aumento de la Disponibilidad y Confiabilidad
- 4. Mejorar los Procesos de la Gestión de Mantenimiento
  - o Planeación y Programación
  - Preventivos y Predictivos
  - Ejecución y Documentación
- 5. Fomentar la Cultura de Mejora Continua
  - Eficacia y Eficiencia en el Mantenimiento
  - o Crecimiento de la organización



5



## Metodologías de Implementación





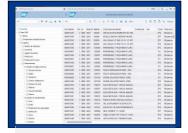
## **Indicadores**

Alineación con los Objetivos Estratégicos de la Compañía



## **Proyecto**

Ejecución del Proyecto de Implementación



## Integración

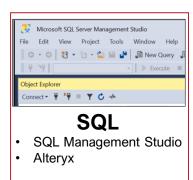
Definir el modelo de Integración entre el CMMS/EAM (Módulo PM de SAP) y POWER BI





## Integración del Módulo PM de SAP con POWER BI





- Creación de vistas



- Descarga de información funcional.
- SharePoint
- OneDrive

7

## Proceso en POWER BI





Conectar y Limpiar la Información a través de POWER QUERY Ordenar y entender el alcance de la Información en POWER BI

Crear el Modelo y Relacionar las diferentes tablas de datos Desarrollar el Tablero a través de Medidas y Visualizaciones

### Gestión de Avisos de Mantenimiento





#### 1. Análisis General de la Gestión de Avisos

- o Proceso de Creación, Documentación y Cierre de los Avisos de Mantenimiento
- o Análisis por Clases de Avisos
- o Antigüedad de los Avisos en el Sistema
- o Tiempos de Respuesta

#### 2. Identificación de Malos Actores por Fallas de Equipos.

- MTBF (Tiempos Medios Entre Fallar)
- o MTTF (Tiempos Medios Para Fallar)
- o MTTR (Tiempos Medios Para Reparar)
- Mayores Gastos por Fallas de Equipos
- o Cálculo de Disponibilidad y Confiabilidad de Equipos

9

### Gestión de Avisos de Mantenimiento

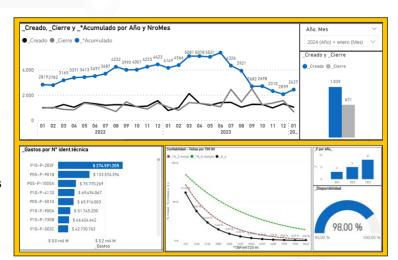


#### Puntos de Mejora

- Error en el proceso de creación, documentación y cierre de Avisos
- 2. Falta de Información clave en los Avisos de Mantenimiento

#### **Beneficios**

- Conocimiento Real de solicitudes pendientes en el Sistema
- Información veraz para estudios de mantenimiento y confiabilidad



### Gestión de Órdenes de Mantenimiento





- 1. Análisis General de la Gestión de Órdenes de Mantenimiento
  - o Proceso de Creación, Documentación y Cierre de los Órdenes de Mantenimiento
  - o Antigüedad de los Órdenes en el Sistema
- 2. Análisis del Backlog de Mantenimiento en Horas Hombre y por Órdenes de Trabajo.
  - Priorización de Actividades
  - o Capacidad de los Puestos de Trabajo
  - o Cantidad de Trabajo Pendiente, Retrasado y Proyectado
- 3. Cumplimiento de la Programación Semanal de Mantenimiento.
  - o Eficacia y efectividad del Proceso de Planeación y Programación
  - o Identificación de desviaciones y propuestas de acciones de mejora

11

### Gestión de la Estrategia Preventiva y Predictiva





- Cumplimiento de la Estrategia de Mantenimiento Preventivo.
  - o Eficacia y efectividad del Proceso de Mantenimiento Preventivo
  - o Análisis del Recurso destinado a tareas preventivas
  - o Control de actividades preventivas retrasadas o pendientes

#### 2. Cumplimiento de la Estrategia de Mantenimiento Predictivo.

- o Beneficios obtenidos por la aplicación de técnicas predictivas Relación Costo/Beneficio
- Efectividad en la detección temprana de fallas.
- o Identificación de desviaciones y propuestas de acciones de mejora

## Gestión de Gastos y Presupuesto



#### 1. Enfocarse en los Resultados Financieros de la Compañía

- Reducción de Costos
- Maximizar el retorno de la inversión

#### 2. Identificación de Malos Actores.

 Análisis de Equipos con altos costos directos de mantenimiento

#### 3. Optimización de Servicios

- Identificación de los Principales Proveedores
- Mejorar las relaciones entre Cliente-Proveedor
- Optimización de Modelos de Contratación

#### Análisis de Ciclo de Vida de Vida de los Activos

- Estudios de Banchmarking
- Información real para soportar los Análisis de LCC
- Mejora en la toma de decisiones

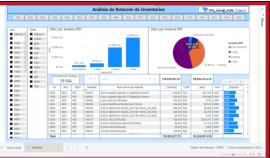


13

## Gestión de Bodegas y Almacenes







#### 1. Mejorar el servicio de Bodega

- o Conocer los niveles de inventarios de repuestos y materiales en bodega
- o Tiempos de atención y despacho.
- o Definir los Repuestos por su Criticidad y Alto Riesgo
- o Identificar Repuestos en Cero Solicitudes de Pedidos, Pedidos Abiertos, Repuestos en Transito, Tiempos de Espera, otros.

#### 2. Mejora en la eficiencia de la gestión de inventarios

- Valor de la Bodega
- Exactitud del inventario
- Rotación de Inventarios
- Políticas de reabastecimiento
- o Índice de obsolescencia

## De la Analítica Descriptiva a la Analítica Predictiva





Corrección y reparación. Inactividad no planificada

Descriptiva

- Estadística descriptiva
- Seguimiento al desempeño
- Identificación de tendencias
- Análisis de confiabilidad
- Comparación de escenarios
- · Predicción de resultados

Predictiva

- Optimización de decisiones
- Métodos de aprendizaje profundo
- Métodos de aprendizaje de maquinas

- Información de reparaciones
- Conocimiento de la experiencia
- Información de los equipos
- Información del entorno de operación
- Inteligencia Artificial
- IoT | Sensores Inteligentes
- Realidad Aumentada | Gemelos Digitales
- Big Data
- Inter conectividad | Datos Abiertos
- Toma de decisiones automatizada

15



Optimización de la Gestión de Mantenimiento



- 1. Mejora en la calidad de la documentación.
- 2. Búsqueda y recuperación eficientes de información.
- 3. Gestión de datos centralizada.
- 4. Aumento de la Disponibilidad y Confiabilidad de los Equipos (Supervisión continua de los activos y la identificación de problemas)
- 5. Optimización de recursos.
- 6. Mejora en la planificación y programación del mantenimiento.
- 7. Reducción de costos (Identificar malos actores)
- 8. Mejora en la toma de decisiones

