



1



El impacto del liderazgo efectivo en la gestión de activos y mantenimiento actual

Jorge Astudillo Muñoz

Gerente Gestión de Activos

2

INDICE



- 1 Contexto y desafíos actuales**
 Determinar cuáles son las condiciones actuales para enfrentar con el liderazgo.
- 2 Expectativas del liderazgo actual**
 Estudio de lo que se espera de los líderes en mantenimiento y gestión de activos.
- 3 Características del liderazgo actual**
 Describir las habilidades necesarias para cubrir los desafíos actuales
- 4 Recomendaciones aplicadas**
 En base a la experiencia, cómo aplicar las características que se requieren en la actualidad en el liderazgo.

3

Definición de Liderazgo

Richard L. Daft define en su libro *“La experiencia del liderazgo”* al liderazgo como **una relación de influencia entre un líder y sus seguidores en la que se pretende generar un cambio** y llegar a resultados reales que reflejen los propósitos compartidos.

¿El líder nace o se hace?

“Nuestras palabras pueden cambiar el mundo entero, porque estamos juntos, unidos por la causa de la educación.”

-Malala Yousafzai –



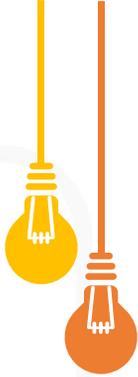
<https://www.buscalibre.com.co/libro-la-experiencia-del-liderazgo/9789706865458/p/2082167>

Recomendación del libro

4

Contexto y desafíos

En la actualidad las organizaciones deben ser capaces de adaptarse al entorno competitivo global, que cada vez ejerce una mayor presión en su adaptación (Feinberg, Ostroff & Bur-ke, 2005)



Mundial



Empresa



Activos



5

Expectativas del liderazgo actual

Mirada propia dentro de Gestión de Activos y Mantenimiento

Petróleo y Gas

Hoy se requiere liderazgo con una **comunicación clara y concisa**, centrado en las personas (saber escuchar)

Energía

Se necesitan liderazgos que tengan la capacidad de **conectar** personas, procesos y tecnología, acompañado de una visión clara.

Minería

Liderazgo debe apuntar a **tomar decisiones** ágiles de manera oportuna y eficiente, se debe brindar orientación y resolver problemas de manera rápida.

Servicio Publico

Los líderes del futuro deben tener **empatía**. Esto crea un ambiente de trabajo cómodo y fomenta la **colaboración** y el rendimiento óptimo

Telecomunicaciones

En este sector tan dinámico y crucial, es vital que los líderes promuevan prácticas **sostenibles** y fomenten **la innovación** para enfrentar los desafíos.

Construcción

Un líder debe tener **conocimiento** en la industria, debe mantenerse actualizado sobre tendencias, competencia y noticias.

Referencia. Entrevistas y encuestas a personas que trabajan en el rubro

6

Expectativas del liderazgo actual

Mirada Áreas Relacionadas

Abastecimiento

- Cumplan las normativas internas.
- Desarrollar buenas bases técnicas
- Informen los requerimientos con **anticipación**

Control de Gestión

- **Tengan conocimiento** de finanzas y contabilidad básicas.

Ingeniería y Proyecto

- **Anticiparse** en sus necesidades.
- Comprender equilibrio costo y calidad

Comercial

- Agregar valor a las propuestas desde la parte técnica.
- **Estar en conocimiento** de los acuerdos con clientes



Recursos Humanos

- Sepan declarar la necesidad del personal en perfiles de cargo
- Evalúen **las competencias** del personal

Tecnología Información

- Desarrollen **Innovación**.
- Que adopten la tecnología

Operaciones

- Tengan una **comunicación** fluida
- Cumplan la normativa.
- Ante requerimiento sepan argumentar las necesidades

Seguridad y Medio Ambiente

- Compromiso con la seguridad del personal.
- **Anticiparse a** los riesgos o acciones inseguras

Referencia. Entrevistas y encuestas a personas que trabajan en el rubro

7

Características del liderazgo actual

Aprendizaje continuo



Habilidades de Comunicación



Adelantarse a los problemas



Empatía

Capacidad adaptativa

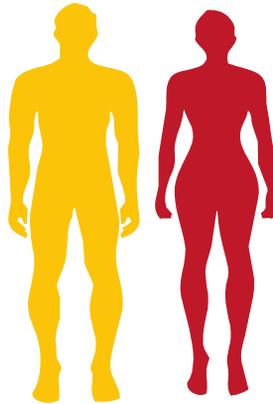


Agente de cambios

Toma de decisiones



Inteligencia Emocional



8

Características del liderazgo actual

Aprendizaje Continuo

- Desarrollar al equipo de trabajo.
- Realizar visitas a otras industrias para buscar buenas prácticas.
- Revisar en forma continua las competencias del personal y el propio.
- Desarrollar la innovación en búsqueda de optimizar los procesos.

Coaching

Benchmarking

Evaluar las competencias

Explorar nuevas tecnologías y metodologías

9

Características del liderazgo actual

Adelantarse a los problemas

- Utilizar alguna metodología para evaluar los riesgos.
- Tener preparados planes de acción ante problemas, definidos en los riesgos.
- Anticiparse a las necesidades de los clientes, tanto internos como externos.
- Se deben considerar acciones ante potenciales problemas, como falta de recursos.

Evaluación de Riesgos

Plan de contingencia

Estar revisando el negocio

Planificación

10

Características del liderazgo actual

Capacidad Adaptativa

- Como desarrollar el mantenimiento de los activos con las nuevas tecnologías.
- Trabajar en proyectos que nos relacionen a otras áreas.
- Muchas veces en mi área voy a tener que ceder, para que la organización gane.
- Dar espacio a la innovación y aceptar mejoras.

Flexibilidad

Colaboración

Ceder

Mentalidad abierta

11

Características del liderazgo actual

Toma de decisiones

- Solo tomar decisiones con datos e información valida.
- Tomar en cuenta nuestras emociones, el conocimiento técnico y del negocio.
- En forma anticipada eliminar opciones que no sean viables desde el principio.
- Estar alineado a los objetivos, los valores y conectado con el presente de la compañía.

Estar informado

Reconocer mis limitaciones

Tener menos opciones

Alineado a negocio

12

Características del liderazgo actual



Habilidades de Comunicación

- Escuchar las necesidades y problemas del equipo de trabajo y de las áreas relacionadas.
- La sinceridad genera rapidez.
- No tienes que tener todas las respuestas.
- Utiliza tu percepción para acercarte a la gente de la manera correcta.

Escuchar

Sinceridad

Preguntar

Elegir el medio correcto

13

Características del liderazgo actual



Empatía

- Desarrollar nuestra capacidad de reconocimiento, esto es valorar lo que tenemos con nuestros equipos y dar las gracias por ello
- Intenta no culpar a los demás en forma anticipada, por condiciones del pasado o por el equipo de trabajo que participa.
- Intentar hacerse participe en proyectos con otras áreas, para comprender las realidades de los demás.
- Escuchar los problemas de otras áreas y tomar acciones para colaborar.

Reconocimiento

Eliminar prejuicios

Colaboración

Mostrar interés

14

Características del liderazgo actual

Agente de Cambio

- Se incorporan la Ética, Inclusión, nuevos dueños, cambios organizacionales, alta rotación del personal, nuevas exigencias del personal
- Uno no está solo, se deben identificar quienes estén dispuestos a aprender cosas nuevas, quienes tengan capacidad de observación y análisis.
- Se debe comprender y adoptar un lenguaje de los niveles estratégicos. ¿Cómo entendernos que debemos ser agentes del cambio?
- El cambio nace con el ejemplo, no con la opinión.

Nuevo Contexto

Identificar personal clave

Aprende a hablar distintos idiomas

El ejemplo

15

Características del liderazgo actual

Inteligencia Emocional

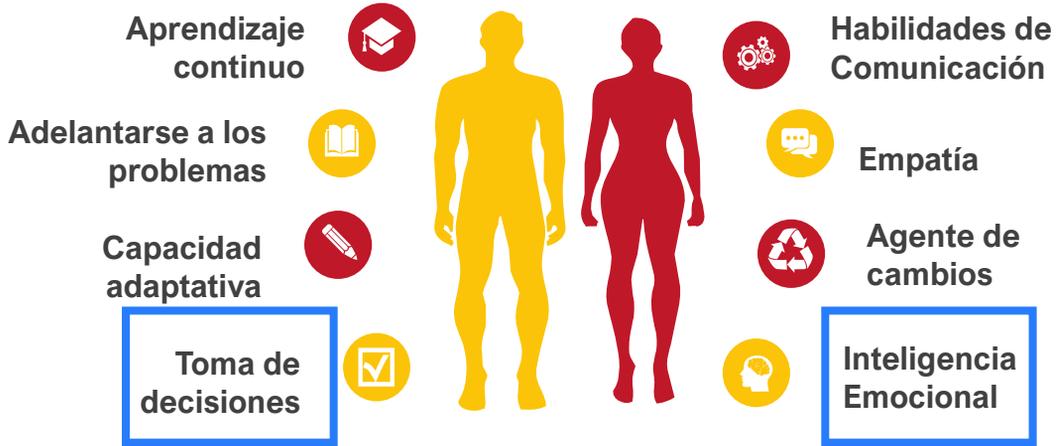
- Realizar un autoconocimiento actual. Determinar las fortalezas y puntos de mejora.
- Percibir y comprender las emociones de los miembros de los equipos de trabajo. Evaluar las potencialidades virtudes y defectos de cada integrante del equipo de trabajo. Asignar tareas y cargas de trabajo de acuerdo a sus capacidades. Comprender el contexto social y económico actual, como las consecuencias.

Emociones propias

Emociones ajenas

16

Características del liderazgo actual



Conclusiones

Características del liderazgo actual



Equilibrio del ser



Física
Actividad física, como deporte para mantenerse en forma



Espiritual
Buscar un centro con nuestros valores, puede ser a través de la música, la religión, o la literatura.



Mental
Principalmente mantenerse activo estudiando, desarrollando el pensar en forma analítica.



Ocio/Social
Nuestras relaciones con otros y actividades de esparcimiento.

19

- Auto test gratuito de El Círculo de Liderazgo

<https://self-assessment.theleadershipcircle.com/en-US/registration>

<https://leadershipcircle.com/leadership-assessment-tools/leadership-circle-profile/>

20



iGracias!

Jorge Astudillo Muñoz
jastudillo2701@gmail.com