



ASEGURANDO Y OPTIMIZANDO LOS ENTREGABLES DE LOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Carla Bejar Del Canto

Conferencista Internacional

Promesa de Valor:

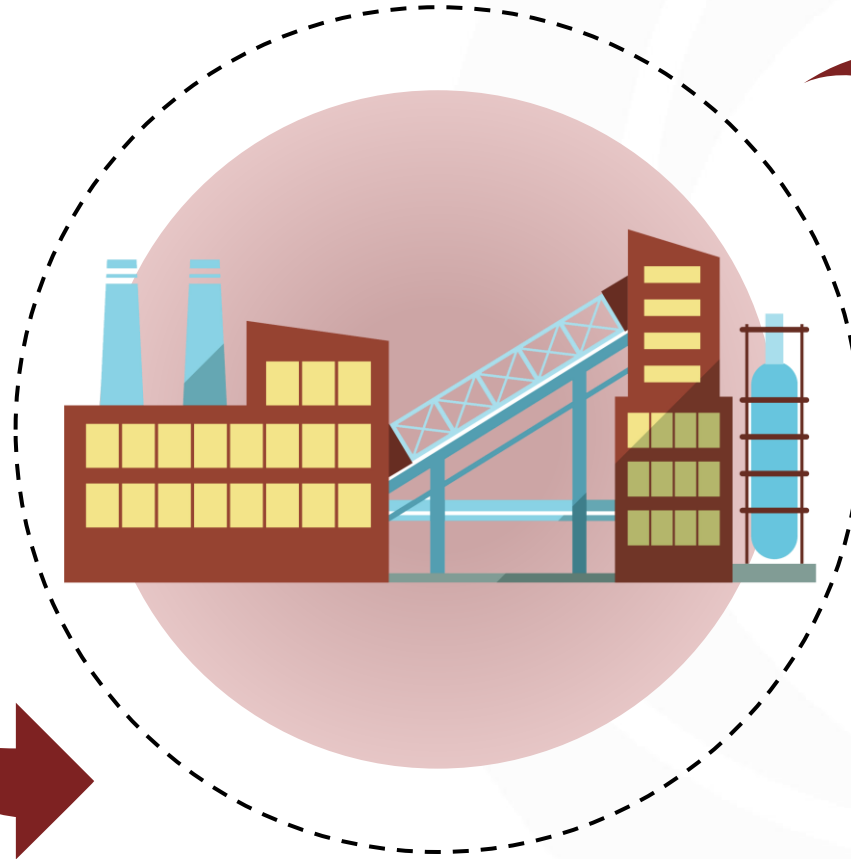
Una empresa experimentada firma con un proveedor líder, generando expectativas de eficiencia y ahorro. En 6 meses, la productividad cae, los accidentes aumentan y los costos se disparan.

¿Qué salió mal?



MODELO OPERACIONAL

DISEÑO DE UN
MODELO DE
MANTENIMIENTO



EJECUCIÓN
DEL
MANTENIMIENTO

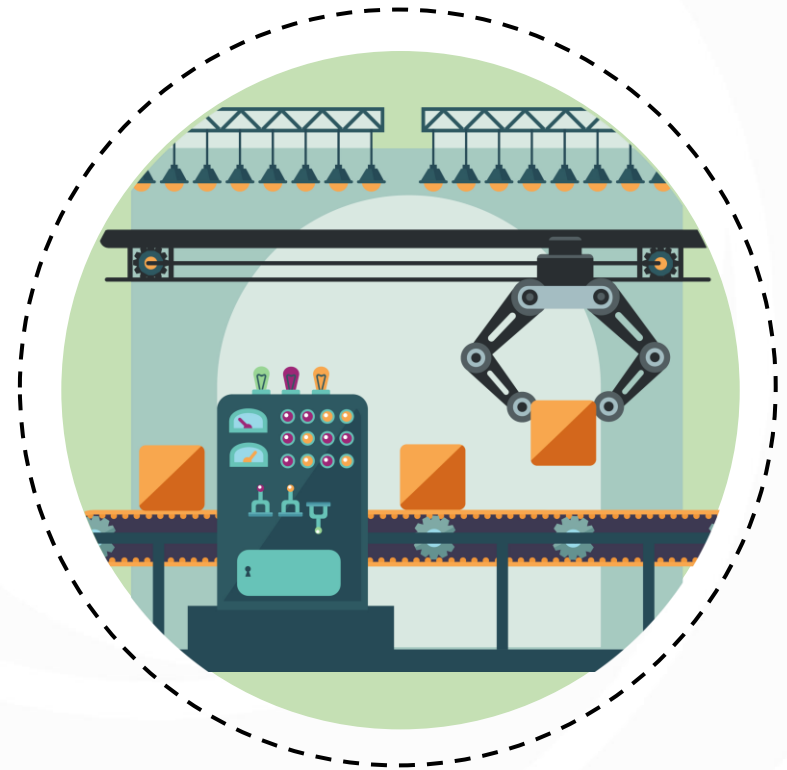
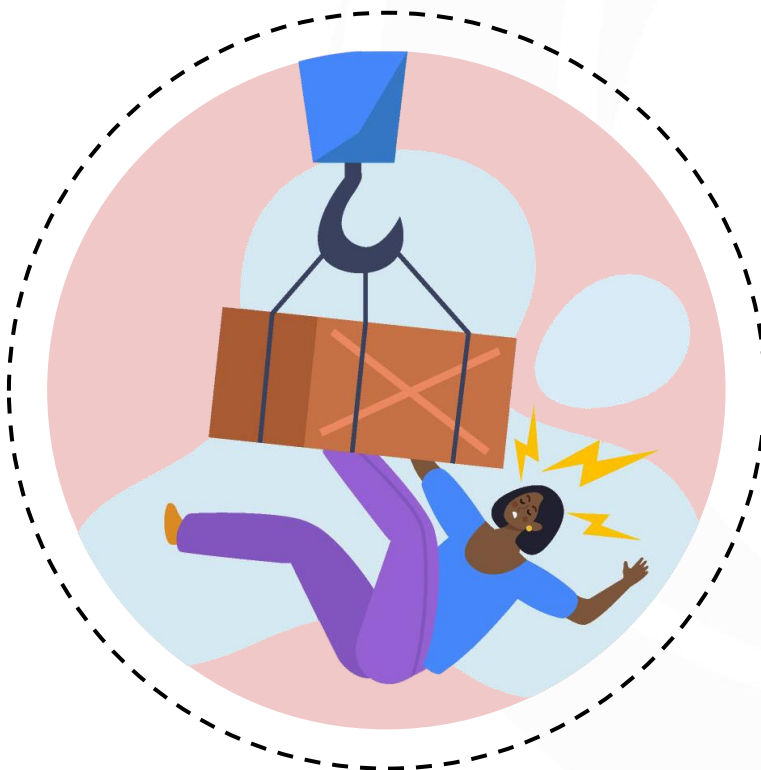


MODELO OPERACIONAL

PERSONAS

INDICADORES

SERVICIO







MANTENIMIENTO

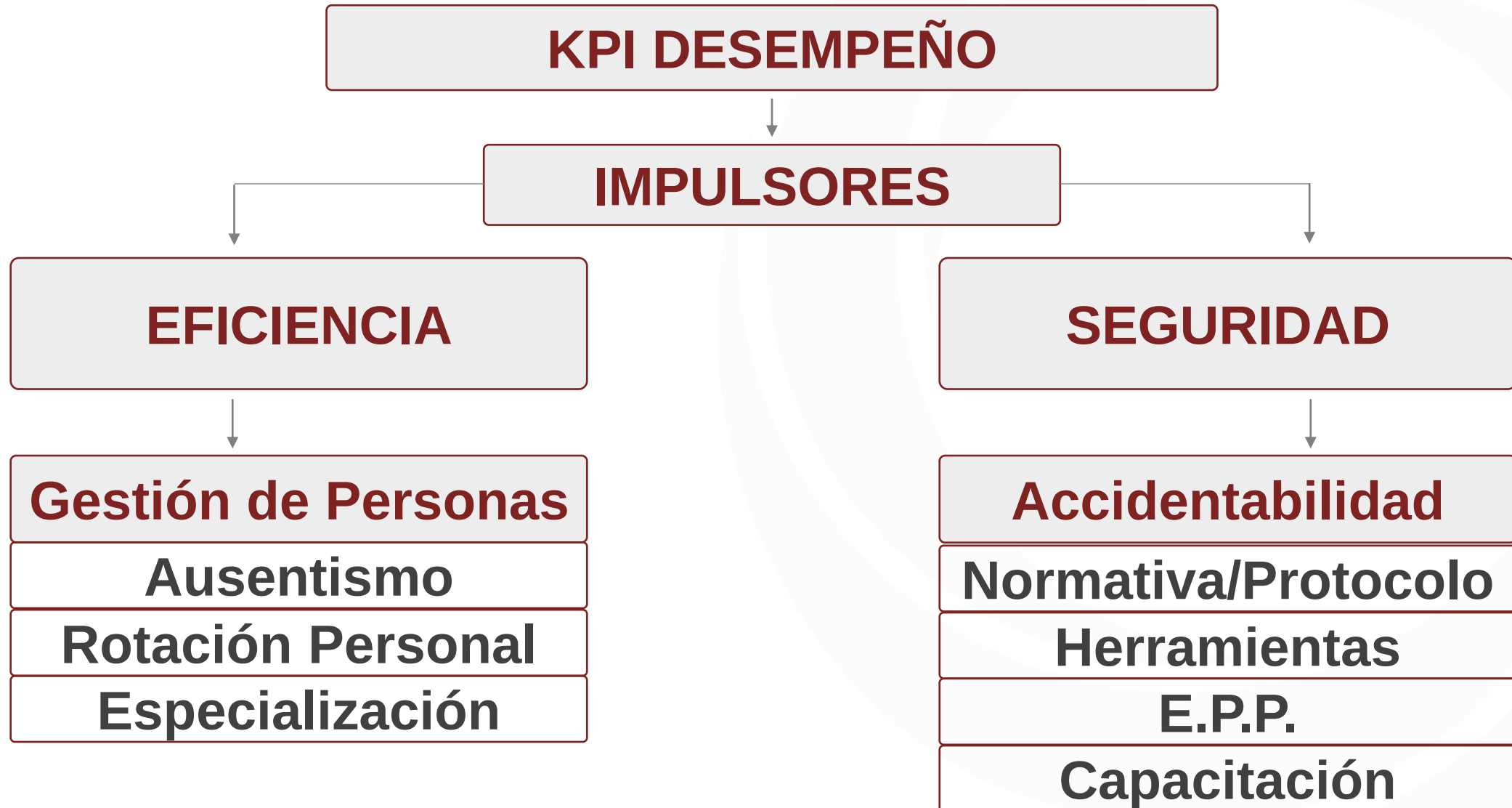
CUMPLIMIENTO PLAN MATRIZ ANUAL



IDENTIFICAR ACTORES PRINCIPALES



MÉTODO DE EVALUACIÓN



MÉTODO DE EVALUACIÓN



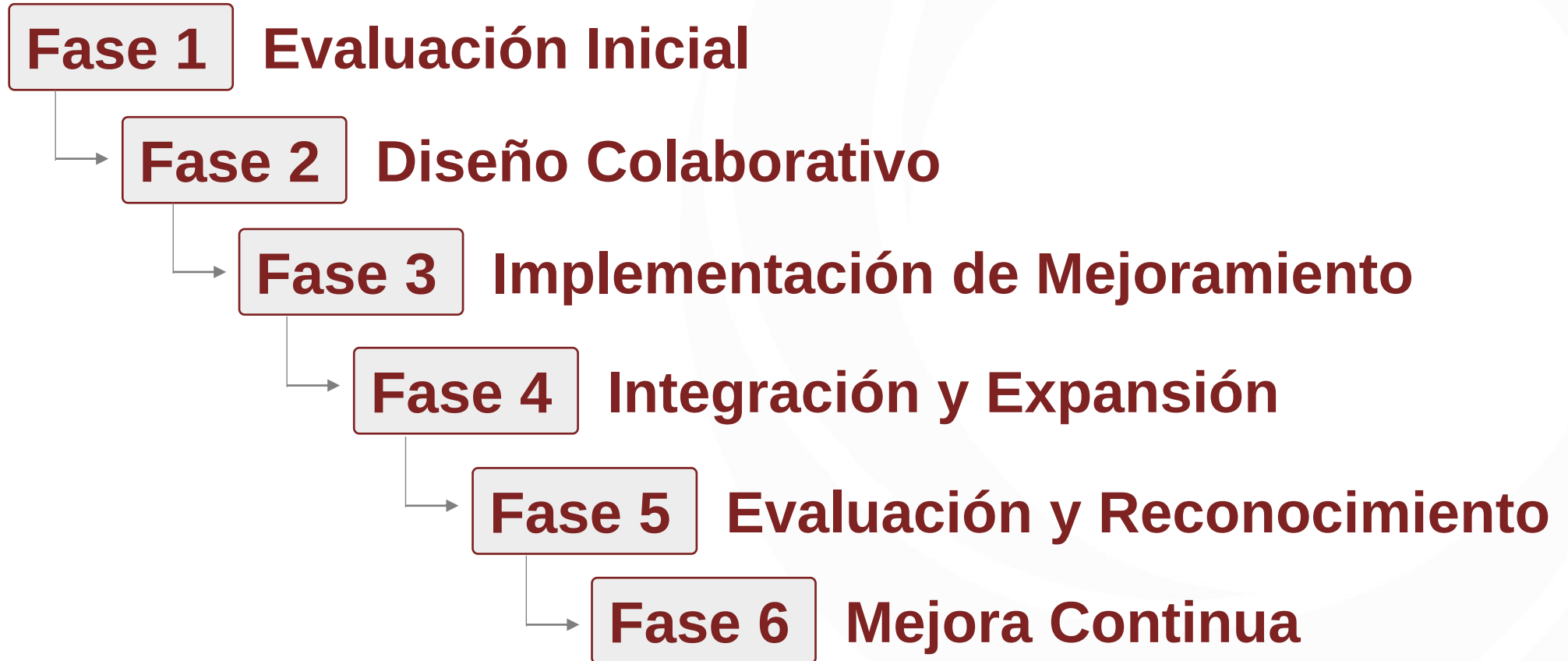
OBSTÁCULOS FRECUENTES

- **Comunicación deficiente**
- **Falta de capacitación y seguridad**
- **Falta de supervisión**
- **Resistencia al cambio**



METODOLOGÍA

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)



METODOLOGÍA

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)

Fase 1 EVALUACIÓN INICIAL

- Análisis de Riesgos y Oportunidades
- Evaluación de Competencias

Fase 2 DISEÑO COLABORATIVO

- Sesiones de Innovación

Fase 3 IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAMIENTO

- Capacitación Avanzada
- Operación Piloto
- Evaluación Continua



METODOLOGÍA

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)

Fase 4 INTEGRACIÓN Y EXPANSIÓN

- Integración de mejoras
- Expansión Gradual

Fase 5 EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

- Evaluación Interna y Externa
- Reconocimiento de Buenas Prácticas

Fase 6 MEJORA CONTINUA

- Retroalimentación y Adaptación
- Innovación Tecnológica Permanente



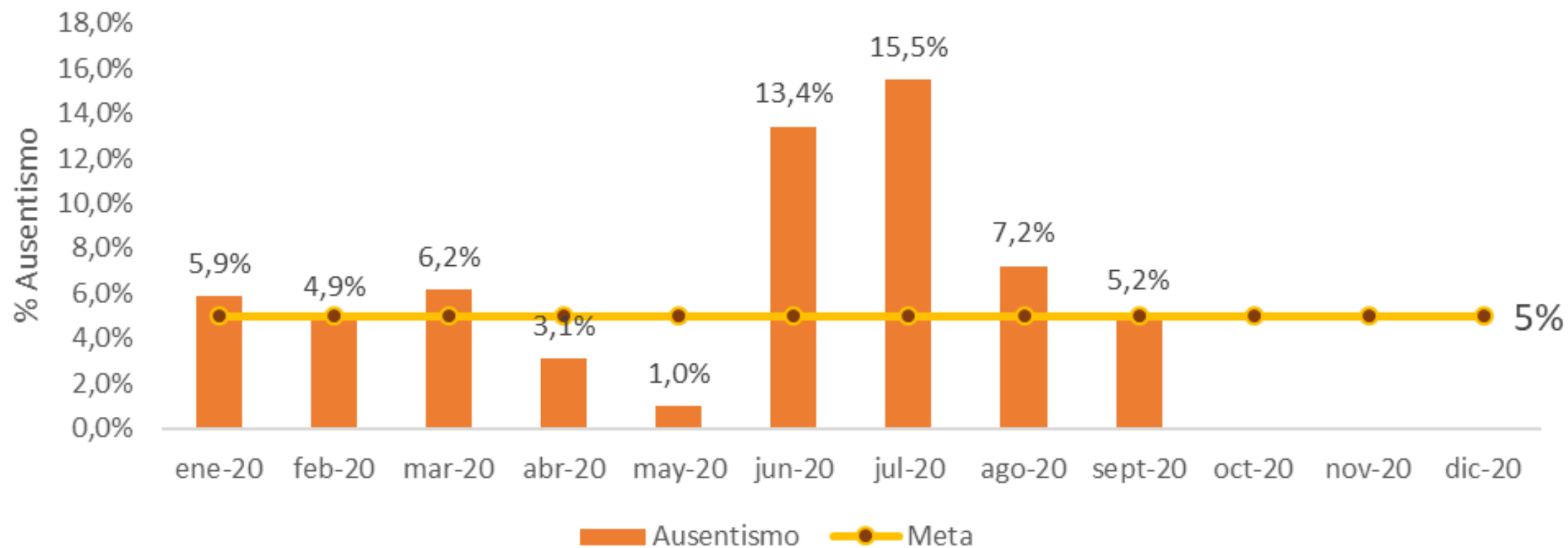
INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)

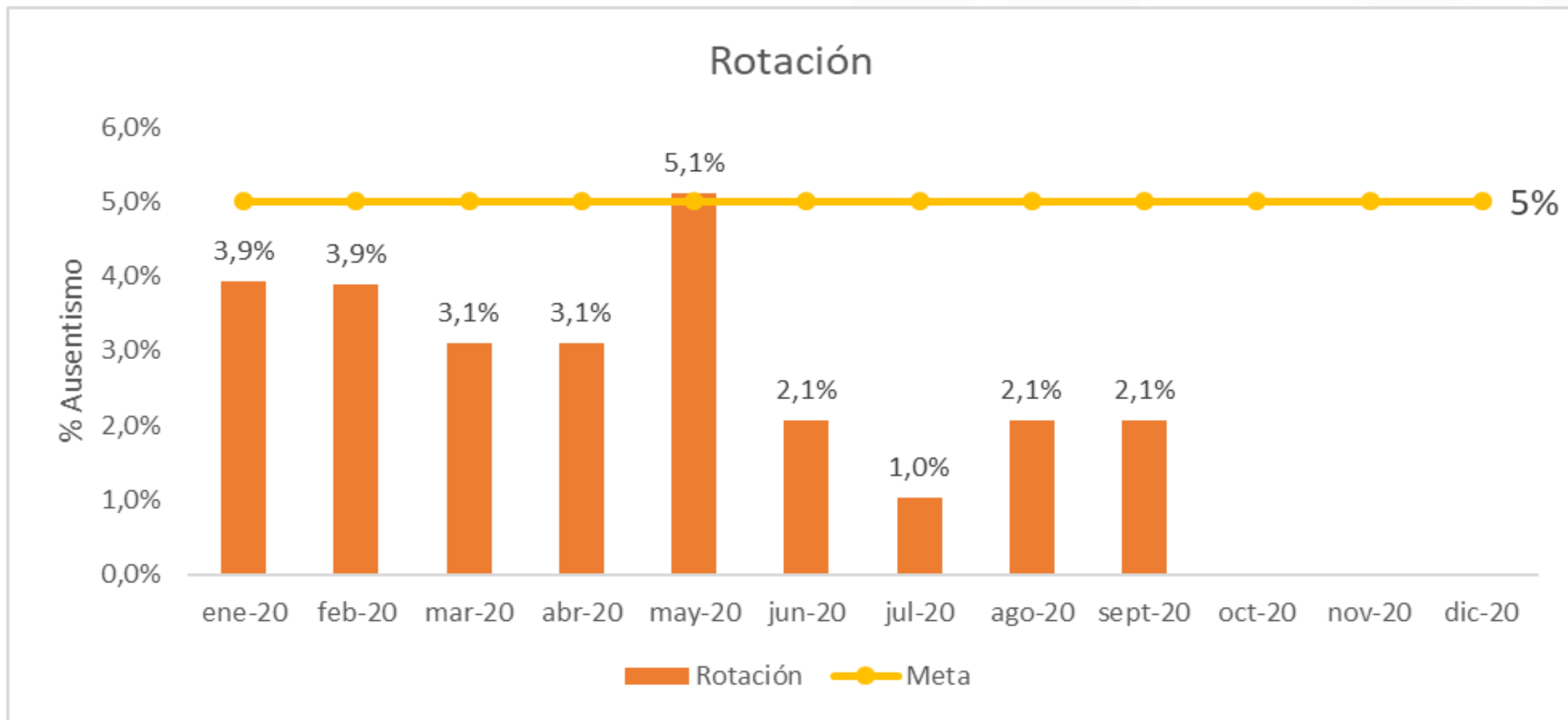


AUSENTISMO

Ausentismo



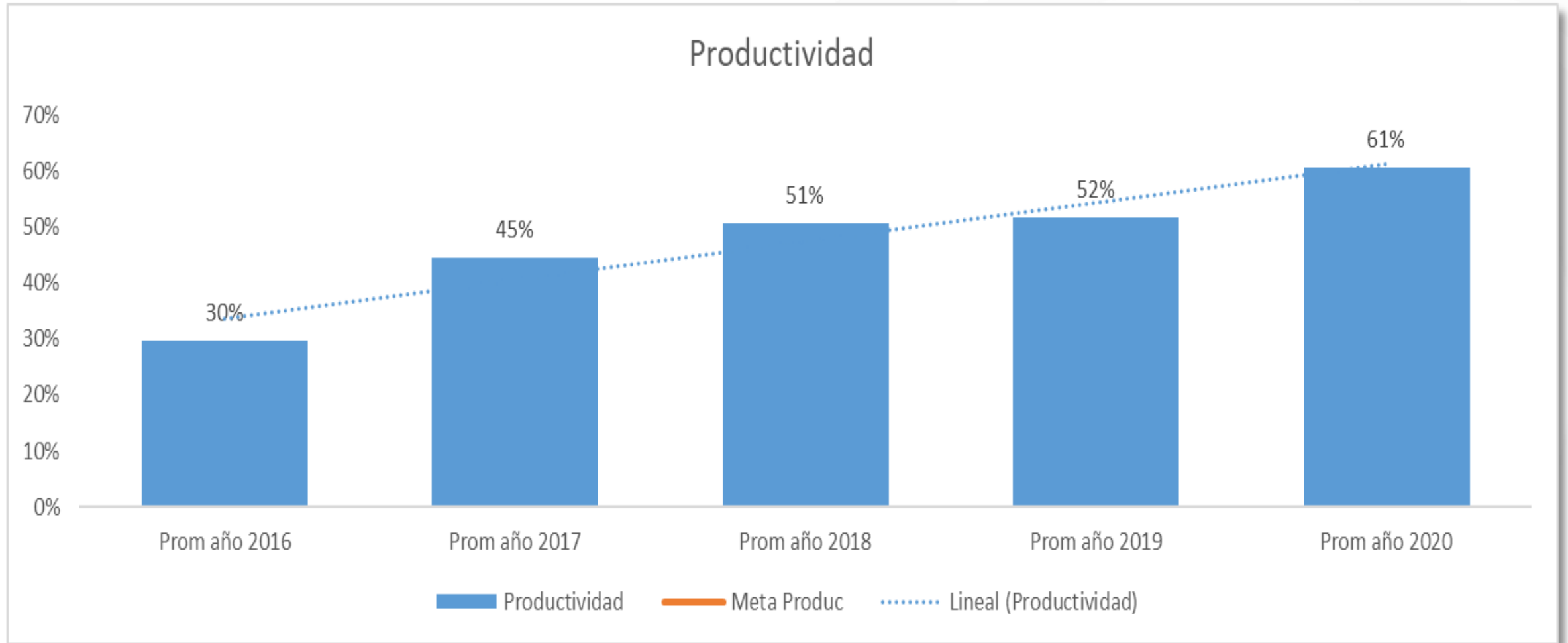
ROTACIÓN



EVALUACIÓN DE SEGURIDAD/ACCIDENTABILIDAD



KPI RESULTADO PRODUCTIVIDAD



EVOLUCIÓN KPI DESEMPEÑO



EVOLUCIÓN KPI RESULTADO

KPI RESULTADO AÑO 2016-2020



TALLERES DE TALENTO



SESIONES DE INNOVACIÓN



RECONOCIMIENTO BUENAS PRÁCTICAS



**El método MOM se enfoca
en la colaboración e
innovación para gestionar
contratos de
mantenimiento de manera
efectiva y perdurable.**



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
C H I L E

4^a
EDICIÓN

iGRACIAS!

Carla Bejar Del Canto

gerencia@confiatalentocapacitaciones.cl

<http://www.linkedin.com/in/carla-b-76a972168>