



ASEGURANDO Y OPTIMIZANDO LOS ENTREGABLES DE LOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Carla Bejar Del Canto

Conferencista Internacional

Promesa de Valor:

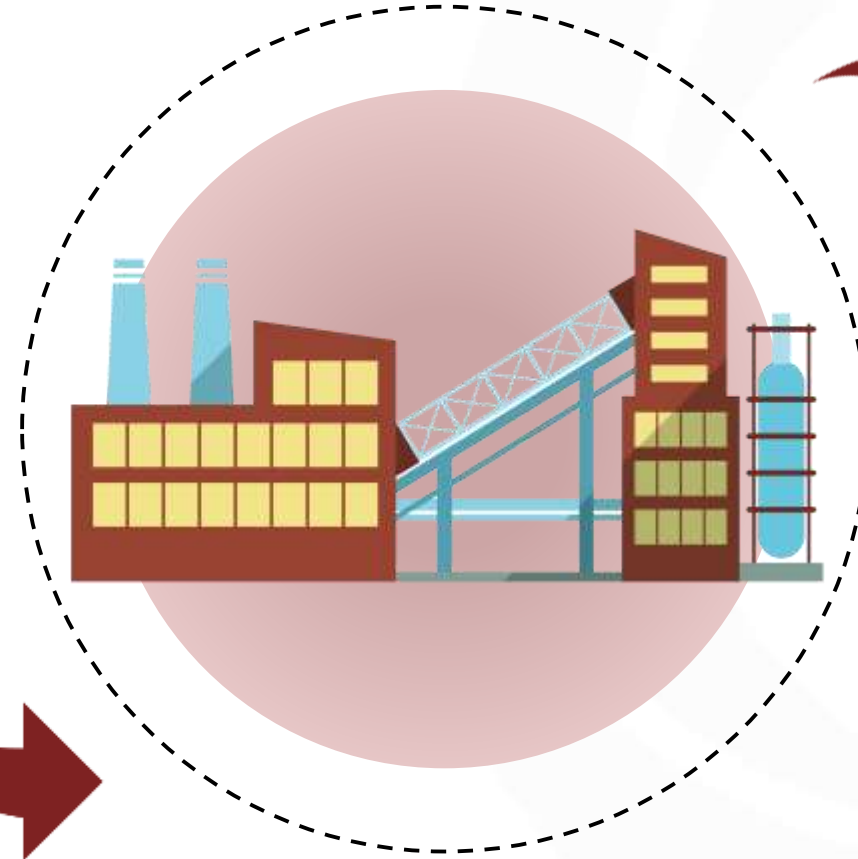
Una empresa experimentada firma con un proveedor líder, generando expectativas de eficiencia y ahorro. En 6 meses, la productividad cae, los accidentes aumentan y los costos se disparan.

¿Qué salió mal?



MODELO OPERACIONAL

DISEÑO DE UN
MODELO DE
MANTENIMIENTO



EJECUCIÓN
DEL
MANTENIMIENTO

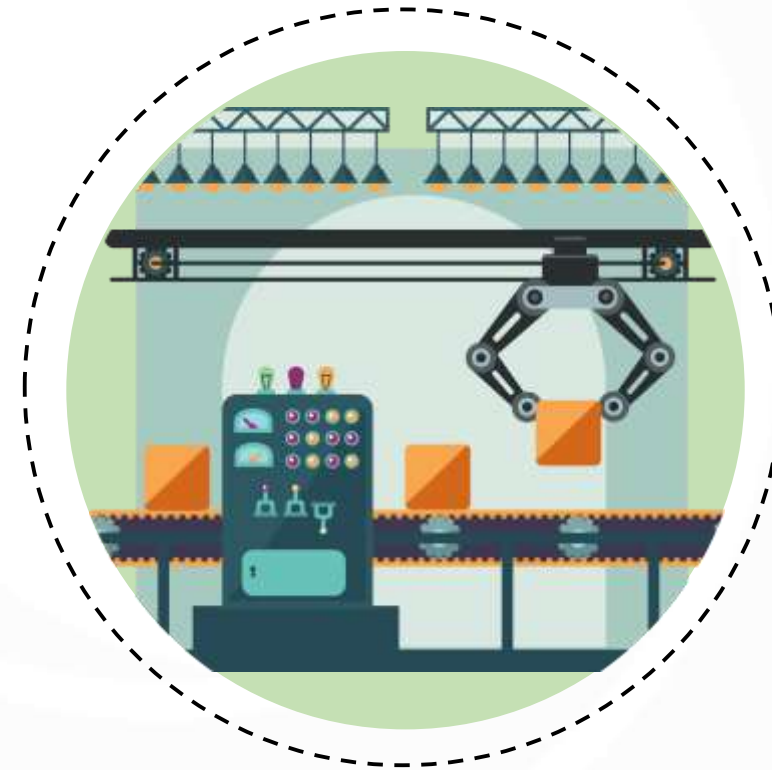
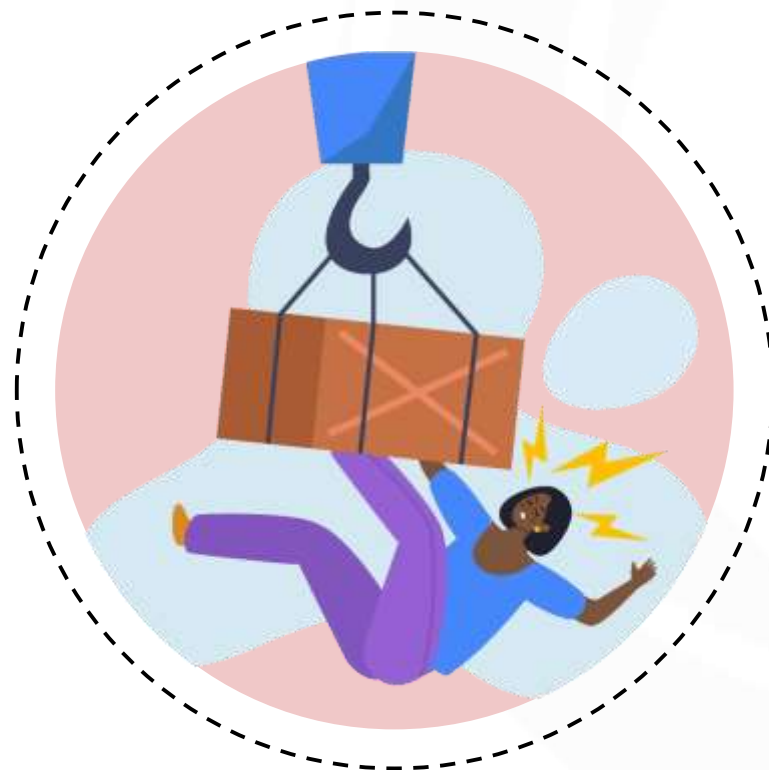


MODELO OPERACIONAL

PERSONAS

INDICADORES

SERVICIO





CERO (0) ACCIDENTABILIDAD



**NORMATIVAS
Y
PROTOCOLOS**



HERRAMIENTAS



**ELEMENTOS
PROTECCIÓN
PERSONAL**



CAPACITACIÓN



MANTENIMIENTO

CUMPLIMIENTO PLAN MATRIZ ANUAL



**TRABAJO
PLANIFICADO**

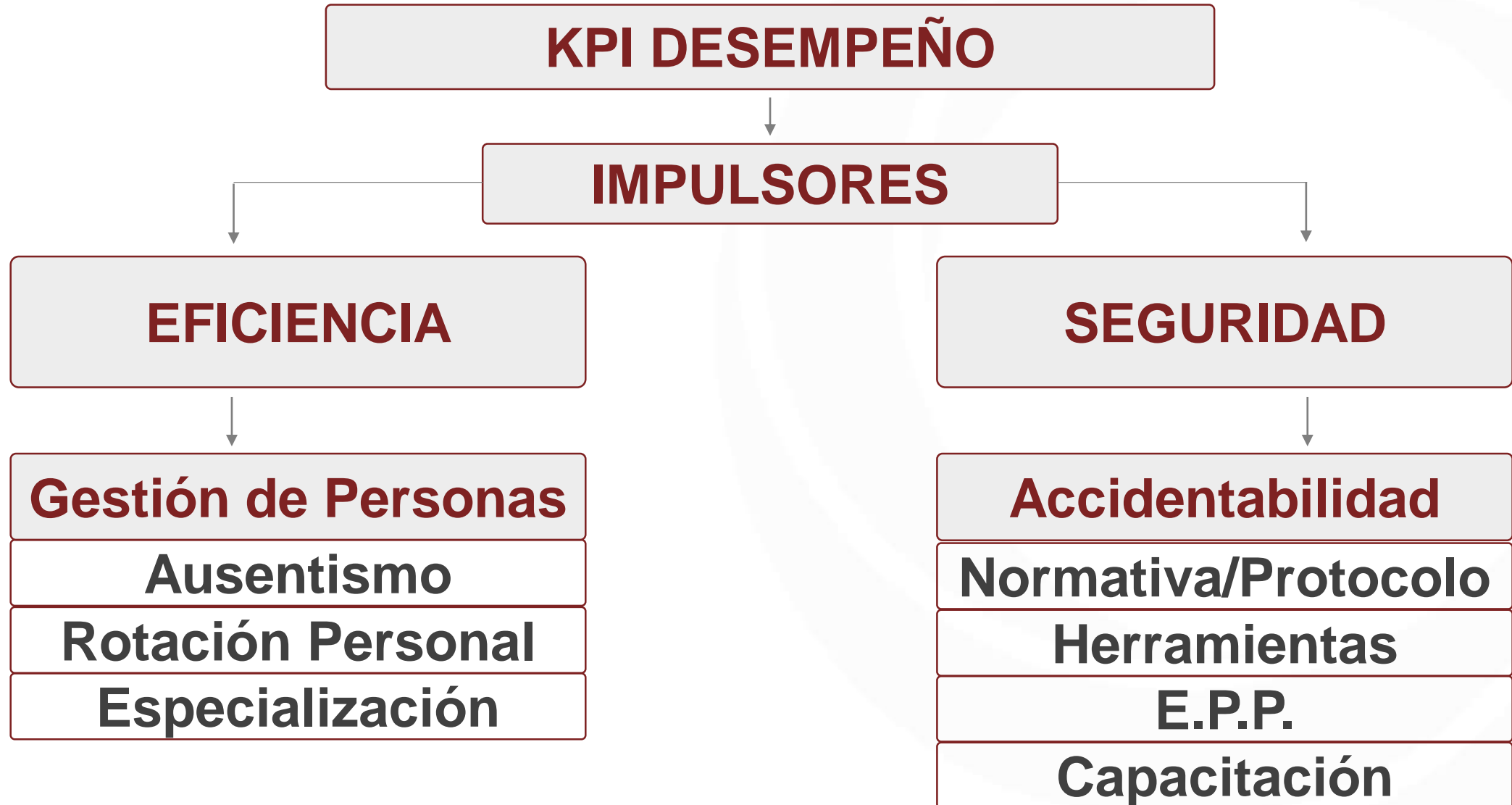
**EJECUCIÓN DEL
PROGRAMA**



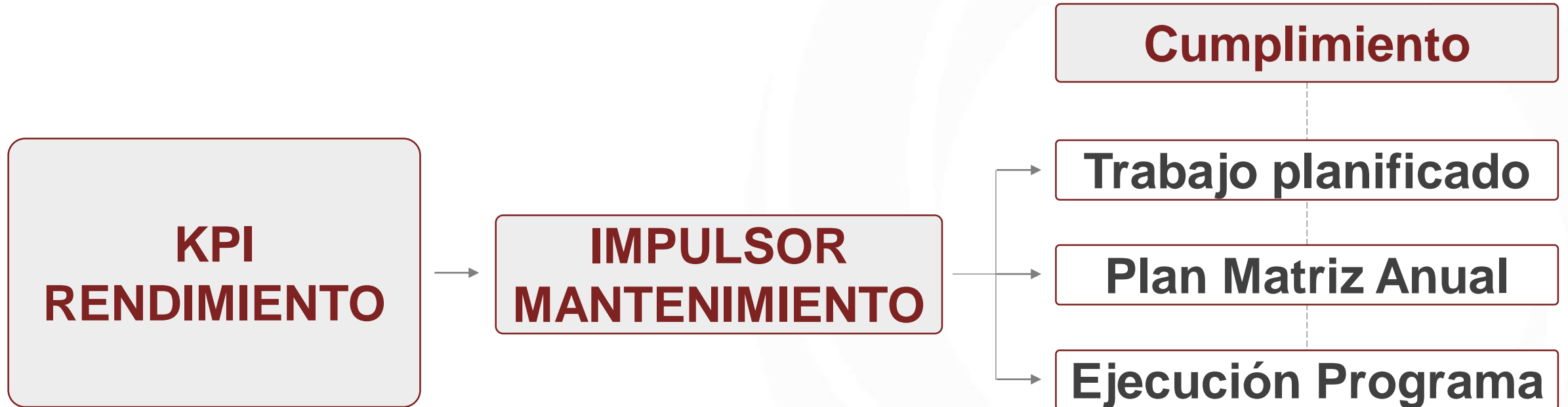
IDENTIFICAR ACTORES PRINCIPALES



MÉTODO DE EVALUACIÓN



MÉTODO DE EVALUACIÓN



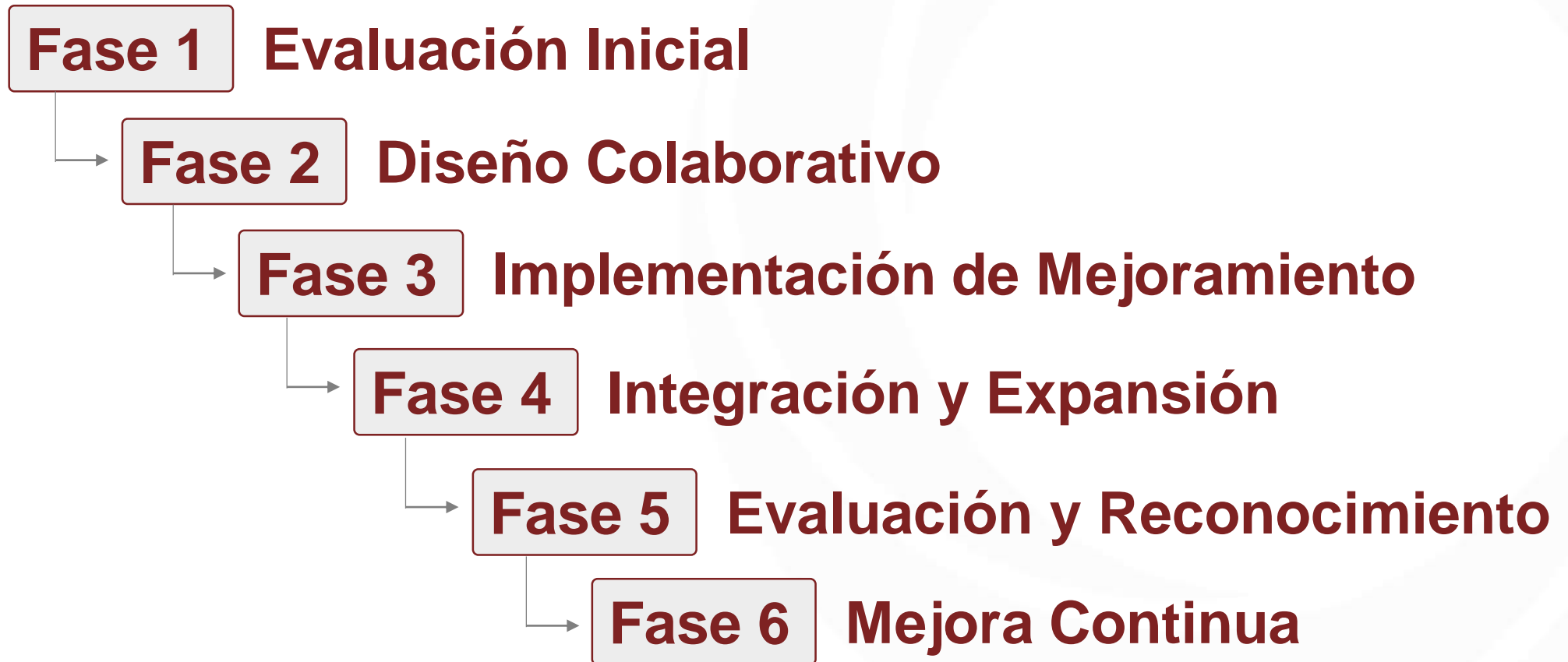
OBSTÁCULOS FRECUENTES

- **Comunicación deficiente**
- **Falta de capacitación y seguridad**
- **Falta de supervisión**
- **Resistencia al cambio**



METODOLOGÍA

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)



METODOLOGÍA

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)

Fase 1 EVALUACIÓN INICIAL

- Análisis de Riesgos y Oportunidades
- Evaluación de Competencias

Fase 2 DISEÑO COLABORATIVO

- Sesiones de Innovación

Fase 3 IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAMIENTO

- Capacitación Avanzada
- Operación Piloto
- Evaluación Continua



METODOLOGÍA

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)

Fase 4 INTEGRACIÓN Y EXPANSIÓN

- Integración de mejoras
- Expansión Gradual

Fase 5 EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

- Evaluación Interna y Externa
- Reconocimiento de Buenas Prácticas

Fase 6 MEJORA CONTINUA

- Retroalimentación y Adaptación
- Innovación Tecnológica Permanente



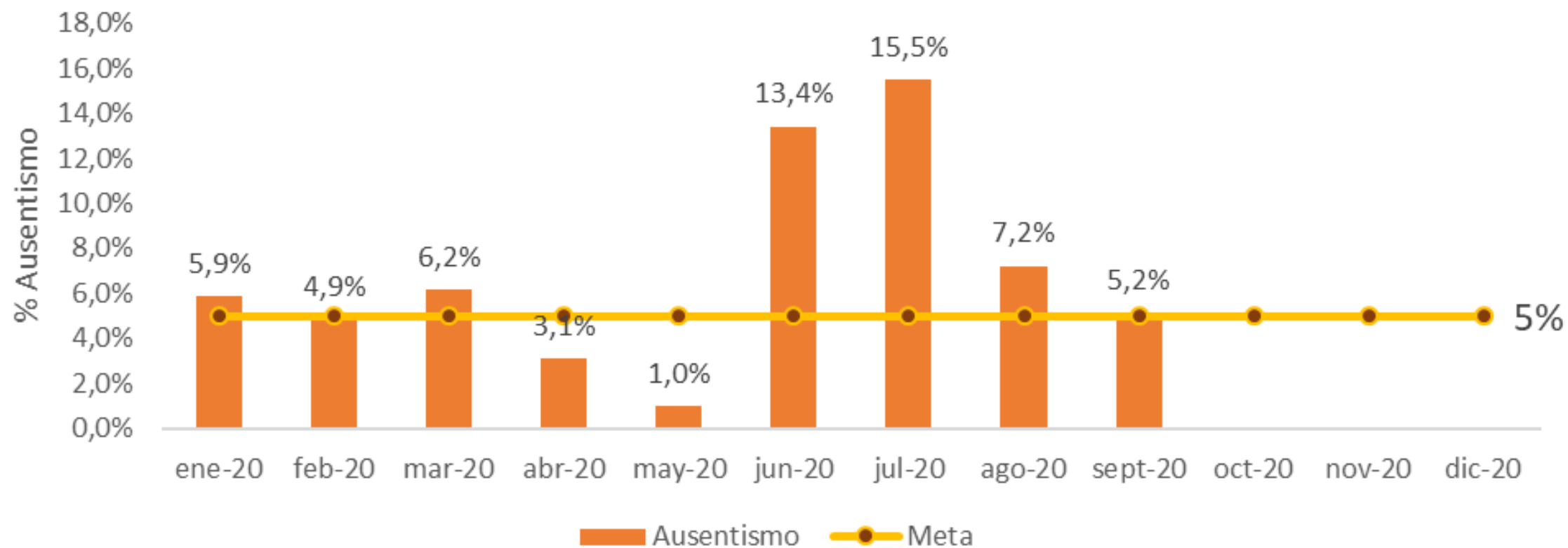
INTEGRACIÓN DE LOS ACTORES

Método de Optimización de Mantenimiento (MOM)

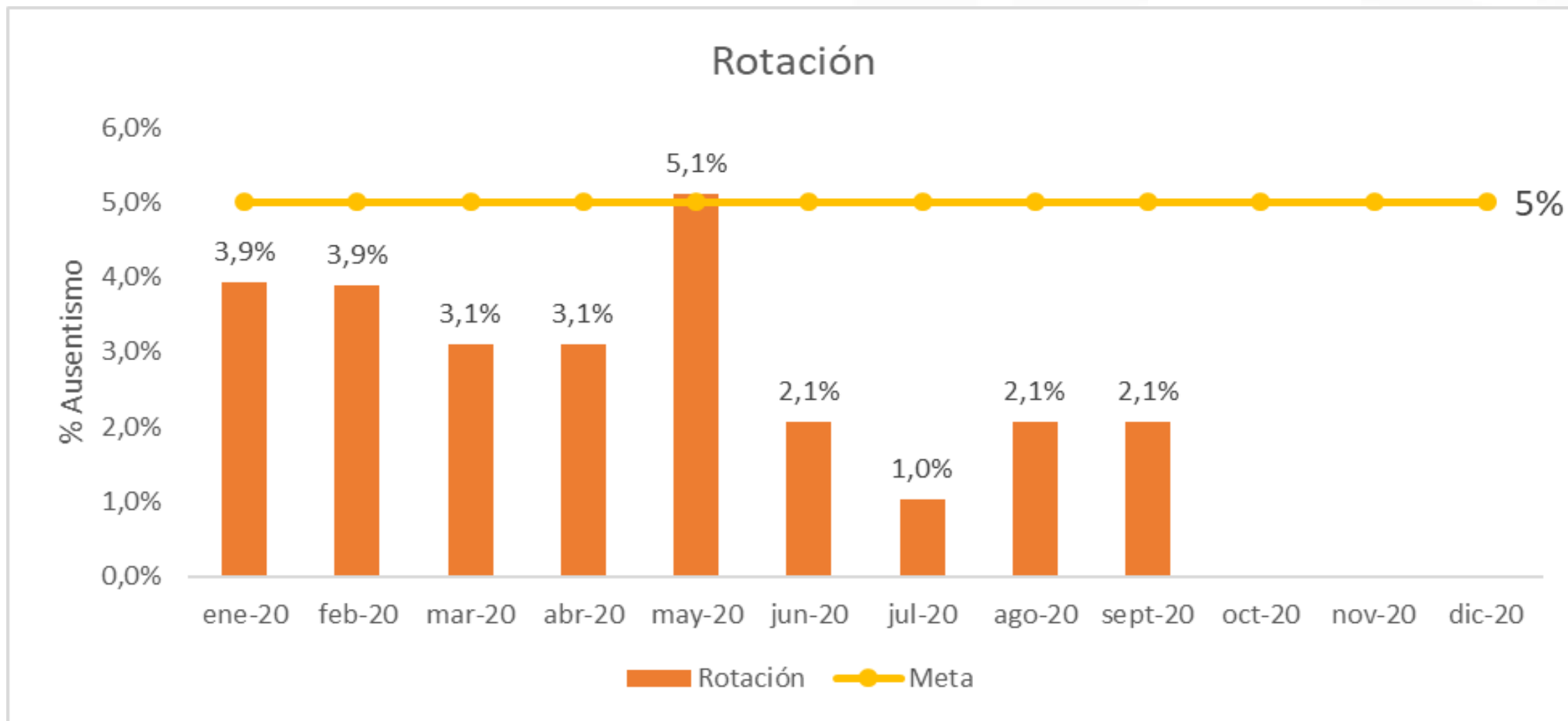


AUSENTISMO

Ausentismo



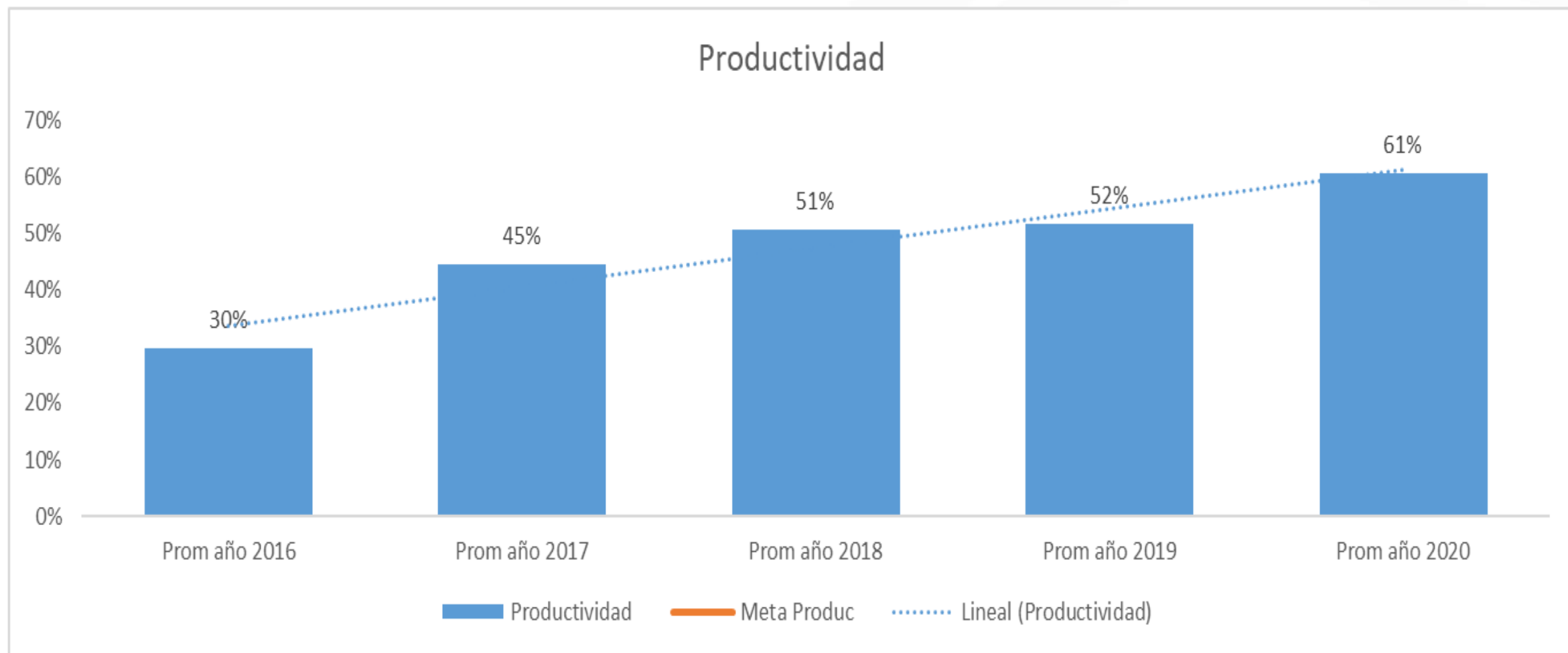
ROTACIÓN



EVALUACIÓN DE SEGURIDAD/ACCIDENTABILIDAD



KPI RESULTADO PRODUCTIVIDAD

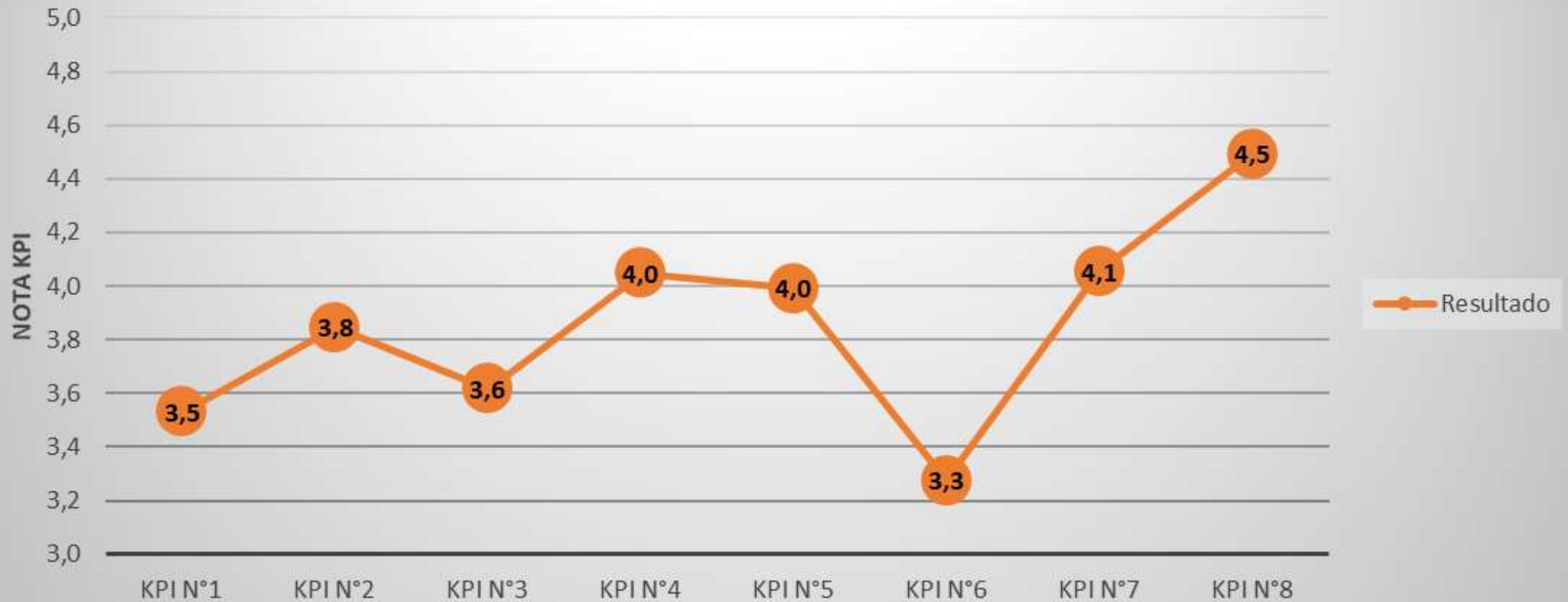


EVOLUCIÓN KPI DESEMPEÑO



EVOLUCIÓN KPI RESULTADO

KPI RESULTADO AÑO 2016-2020



TALLERES DE TALENTO



SESIONES DE INNOVACIÓN



RECONOCIMIENTO BUENAS PRÁCTICAS



El método MOM se enfoca en la colaboración e innovación para gestionar contratos de mantenimiento de manera efectiva y perdurable.



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
C H I L E

4^a
EDICIÓN

¡GRACIAS!

Carla Bejar Del Canto

gerencia@confiatalentocapacitaciones.cl

<http://www.linkedin.com/in/carla-b-76a972168>