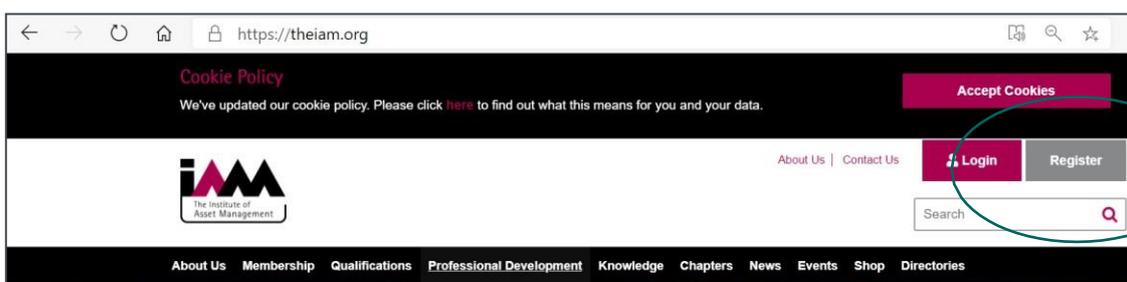


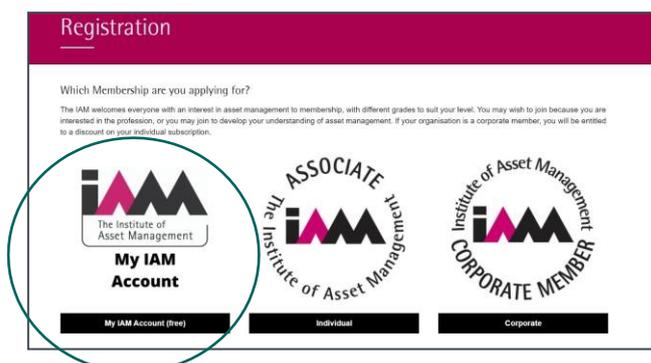
EXAMEN IAM: Preparación y realización de su examen

1. Se requiere la membresía de IAM IAM Membership para presentarse al examen. <https://theiam.org/>

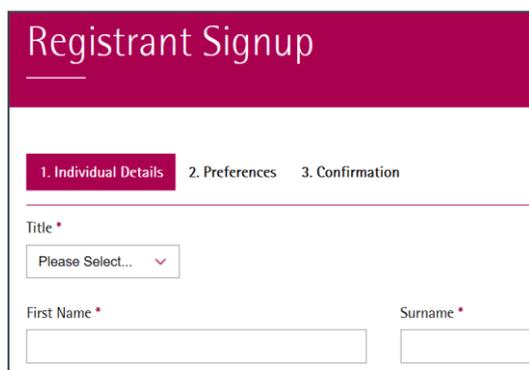
- Registro



- La opción gratuita está rodeada de círculos, otras opciones están disponibles



- Formulario completo. El nombre de usuario (dirección de correo electrónico) está determinado por los detalles proporcionados en este punto.



The screenshot shows the 'Registrant Signup' form. It has three tabs: '1. Individual Details', '2. Preferences', and '3. Confirmation'. The '1. Individual Details' tab is selected. The form includes a 'Title' dropdown menu, 'First Name' and 'Surname' input fields, and a 'Please Select...' dropdown menu.

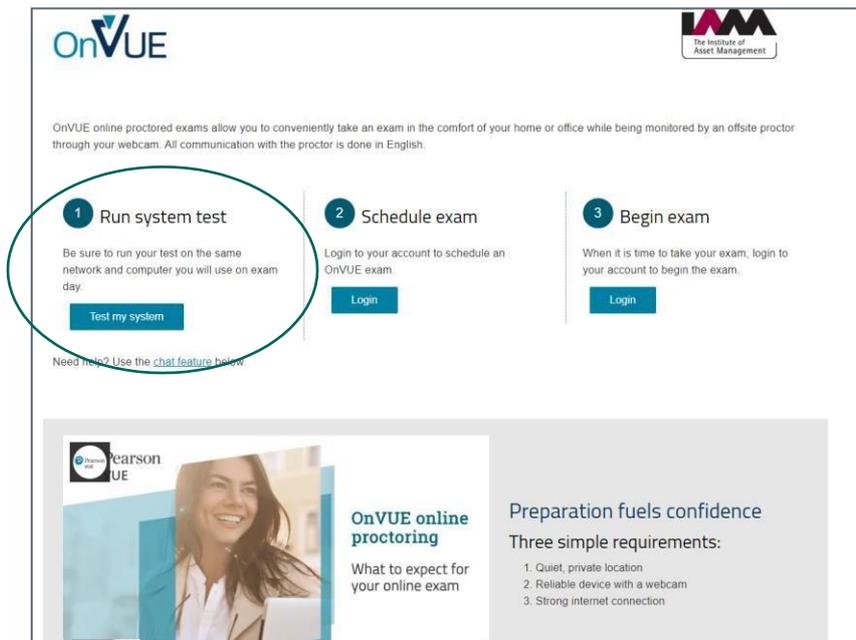
- Después de que se haya presentado el formulario, recibirá un correo electrónico con un enlace que le pedirá que active su recuento de carreras, esto es cuando se le asigna una palabra de contraseña para la cuenta. El correo electrónico con el enlace de activación provendrá de la Membresía buzón membership@theIAM.org

- El nombre de usuario y la contraseña son necesarios para programar y realizar el examen

2. Ejecución de una prueba del sistema

<https://home.pearsonvue.com/theiam/onvue>

- Ejecutar prueba del sistema



The screenshot shows the OnVUE website with three main steps highlighted in a green circle:

- 1 Run system test**: Be sure to run your test on the same network and computer you will use on exam day. [Test my system](#)
- 2 Schedule exam**: Login to your account to schedule an OnVUE exam. [Login](#)
- 3 Begin exam**: When it is time to take your exam, login to your account to begin the exam. [Login](#)

Below the steps, there is a section titled "OnVUE online proctoring" with a photo of a smiling woman and the text "Preparation fuels confidence. Three simple requirements: 1. Quiet, private location, 2. Reliable device with a webcam, 3. Strong internet connection."

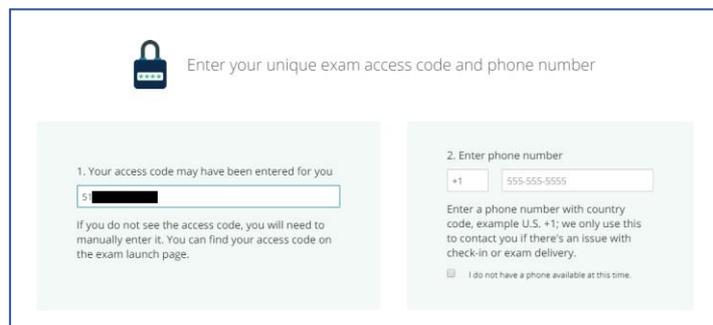
- Siga las indicaciones



The screenshot shows the "System Test" instructions on the OnVUE website:

- 1 Check this box to confirm you are using the computer and location that you will be testing from on exam day.
- 2 Click on the "Copy Access Code" button below. This will automatically enter your access code into OnVUE once it is running. This access code will authorize you to start the exam check-in process. [Copy Access Code](#)
- 3 Click "Download" and then run the application. This will ensure you are running the most up to date version of OnVUE. [Download](#)

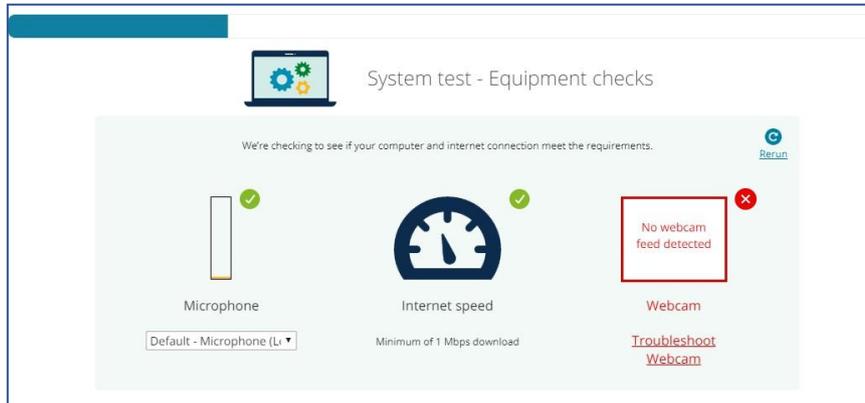
Alert! Mac users: If prompted, will need to allow OnVUE within their 'System Preferences' > 'Security & Privacy' > 'Privacy' settings for Microphone, Camera, Automation, and Input Monitoring.



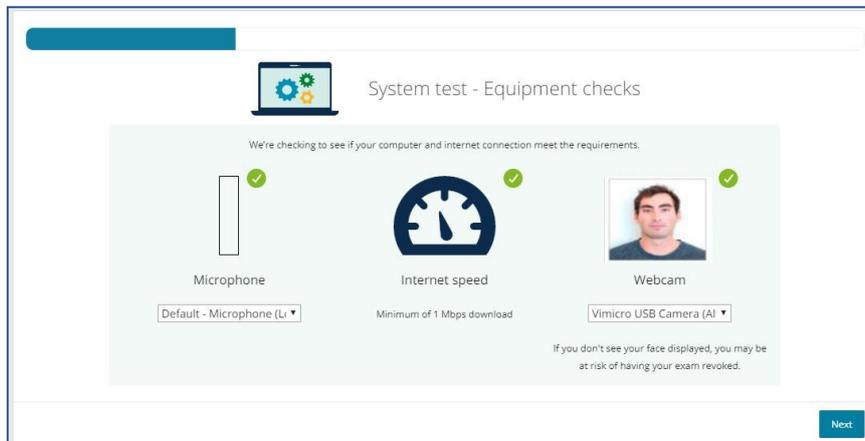
The screenshot shows the login page with a lock icon and the text "Enter your unique exam access code and phone number".

1. Your access code may have been entered for you. [Redacted]
- If you do not see the access code, you will need to manually enter it. You can find your access code on the exam launch page.
2. Enter phone number. +1 555-555-5555
- Enter a phone number with country code, example U.S. +1; we only use this to contact you if there's an issue with check-in or exam delivery.
- I do not have a phone available at this time.

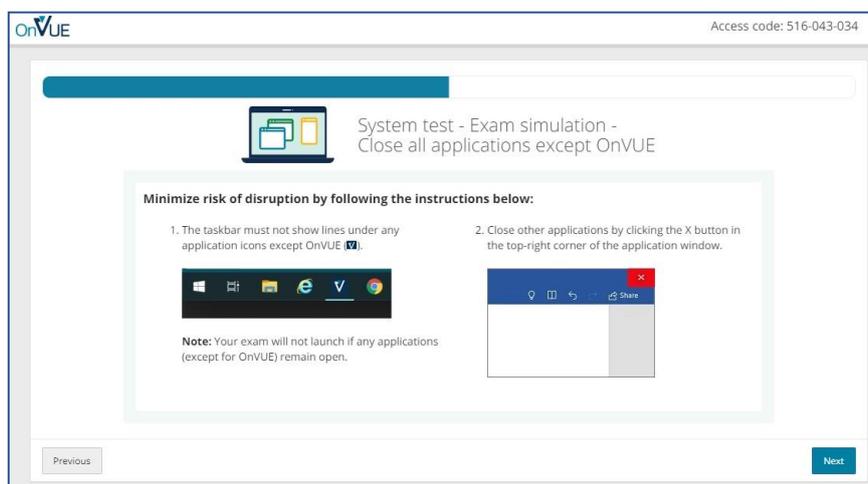
- Ejemplo de fallo de prueba



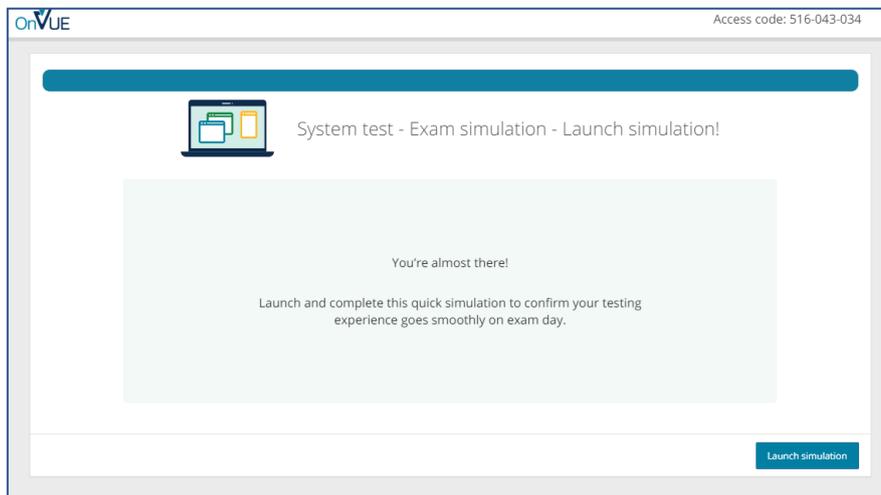
- Ejemplo de prueba exitosa



- Asegúrese de que todas las demás aplicaciones estén cerradas



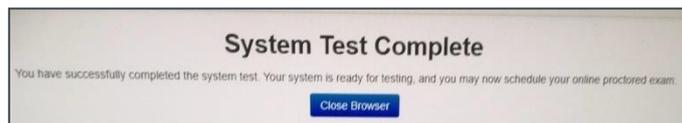
- Simulación de lanzamiento



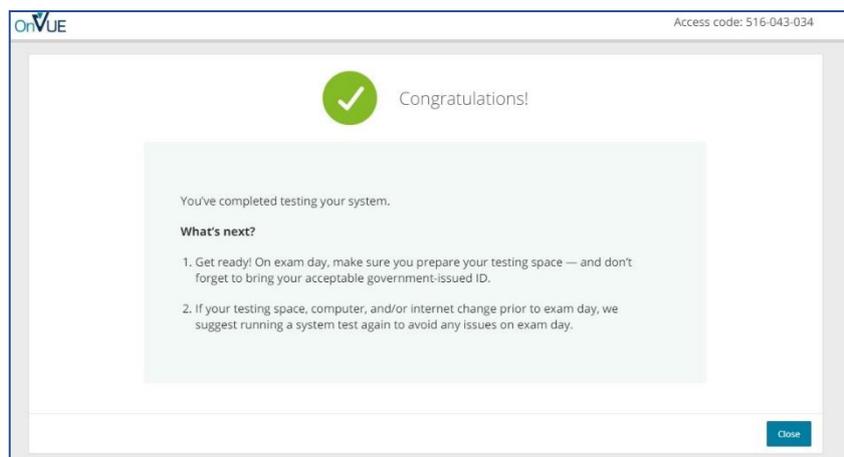
Capturas de pantalla de simulación iniciadas (navegador bloqueado)



- Siga las indicaciones para tomar la pregunta de muestra y finalizar el examen



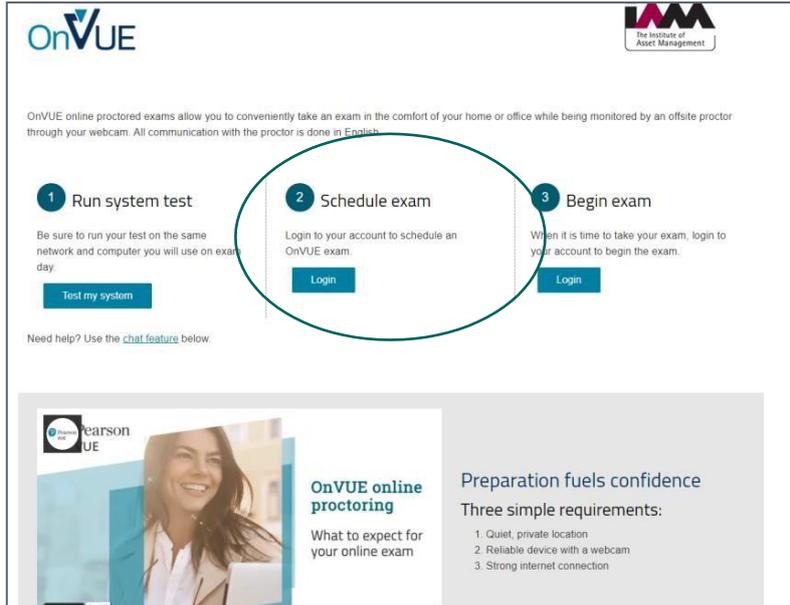
- Prueba completada



3. Programar su examen

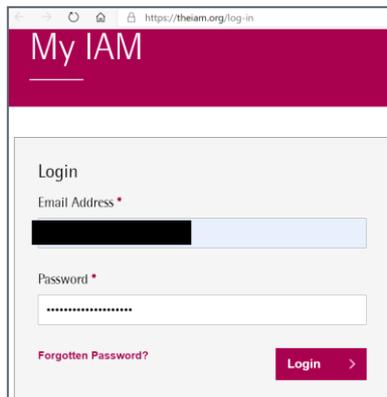
<https://home.pearsonvue.com/theiam/onvue>

- Programar examen



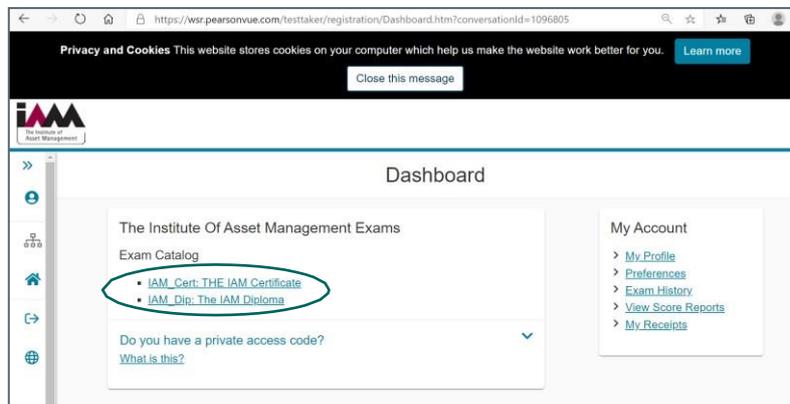
The screenshot shows the OnVUE website interface. At the top left is the OnVUE logo, and at the top right is the IAM logo (The Institute of Asset Management). Below the logos, there is a paragraph explaining that OnVUE online proctored exams allow users to take exams from home or office while being monitored by an offsite proctor through a webcam. The main content area features three numbered steps: 1. Run system test, 2. Schedule exam (circled in green), and 3. Begin exam. Each step includes a brief description and a 'Login' button. Below the steps, there is a 'Need help? Use the chat feature below' link. At the bottom, there is a promotional banner for 'OnVUE online proctoring' with a photo of a smiling woman and text about preparation requirements: 'Preparation fuels confidence. Three simple requirements: 1. Quiet, private location, 2. Reliable device with a webcam, 3. Strong internet connection.'

- Iniciar sesión con la información de pertenencia de IAM

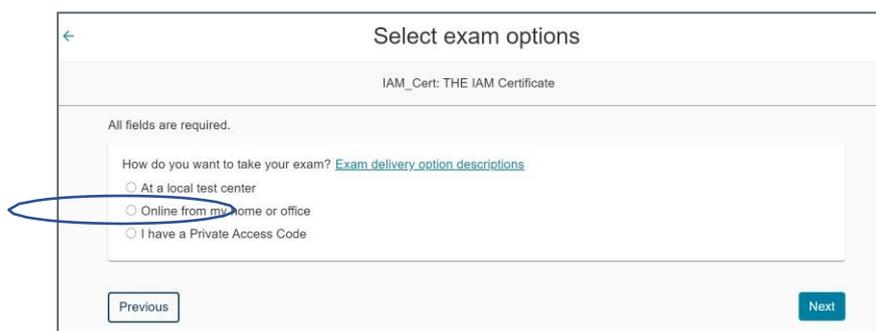


The screenshot shows a web browser window with the URL 'https://theiam.org/log-in'. The page has a purple header with the text 'My IAM'. Below the header, there is a 'Login' section with two input fields: 'Email Address *' and 'Password *'. The email address field contains a redacted email address, and the password field contains a series of asterisks. Below the password field, there is a link for 'Forgotten Password?' and a purple 'Login >' button.

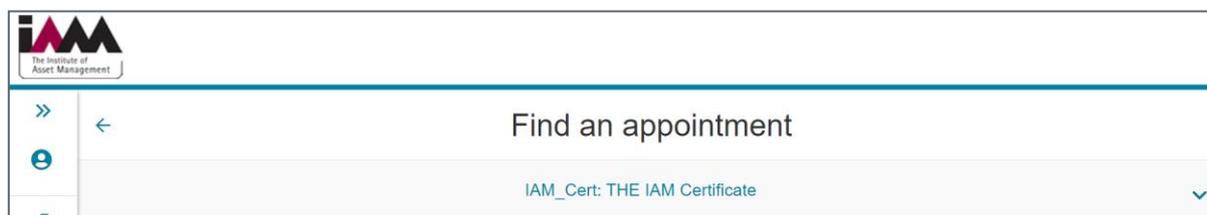
- Es posible que tenga que completar la inscripción si falta información
- Seleccionar examen



- Seleccione Tipo de entrega del examen. Elija “En línea desde mi casa u oficina” para el examen en línea basado en el hogar / oficina con el que se relacionan estas instrucciones.



- Revisar y aceptar las Políticas (Términos)
- Seleccionar idioma
- Confirmar detalles del examen



- Seleccione la fecha y la hora
- Confirme y proceda a Pagar (tenga en cuenta el consejo de que el nombre coincide con el ID)
- Revisar y aceptar las políticas (ver más abajo)
- **Un cupón dd – Número de cupón (prepagado) si se le ha emitido uno**

Enter payment and billing

Order Total

Subtotal: 250.00

Estimated Tax: 0.00

ESTIMATED TOTAL DUE: **GBP 250.00**

Add Voucher or Promo Code ^

What is this?

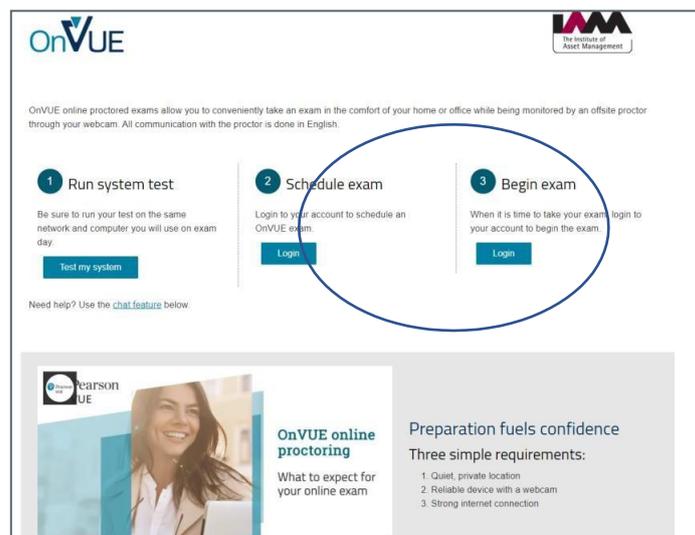
Voucher/Promotion Code:

Apply

Siga las indicaciones restantes para completar el proceso de programación y pago. Una vez que haya programado con éxito su cita de examen, se le enviará un correo electrónico de confirmación que le proporcionará los detalles de su cita y cosas importantes que debe saber para su examen.

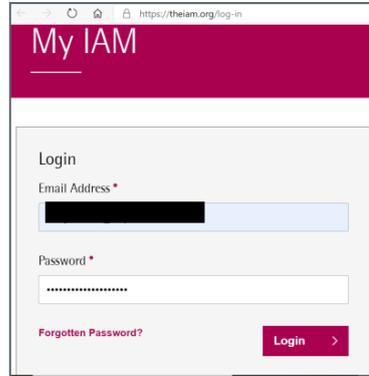
4. Presentar su examen

<https://home.pearsonvue.com/theiam/onvue>



The screenshot shows the OnVUE website interface. At the top, there are logos for OnVUE and IAM (The Institute of Asset Management). Below the logos, a paragraph explains that OnVUE online proctored exams allow users to take exams from home or office while being monitored by an offsite proctor through a webcam. The main content area features three numbered steps: 1. Run system test (with a 'Test my system' button), 2. Schedule exam (with a 'Login' button circled in blue), and 3. Begin exam (with a 'Login' button). At the bottom, there is a section titled 'OnVUE online proctoring' with a photo of a woman and a list of three requirements for taking an online exam: 1. Quiet, private location, 2. Reliable device with a webcam, and 3. Strong internet connection.

- Iniciar sesión con la información de pertenencia de IAM



My IAM

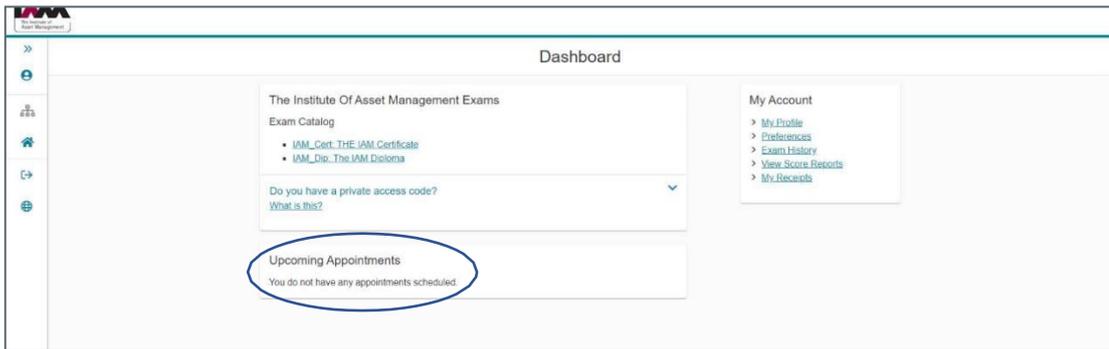
Login

Email Address *

Password *

Forgotten Password? Login >

- Es posible que tenga que completar la inscripción si falta información



Dashboard

The Institute Of Asset Management Exams

Exam Catalog

- IAM_Cert_The IAM Certificate
- IAM_Dip_The IAM Diploma

Do you have a private access code?
[What is this?](#)

Upcoming Appointments
You do not have any appointments scheduled.

My Account

- > My Profile
- > Preferences
- > Exam History
- > View Score Reports
- > My Receipts

- Haga clic en su examen programado en "Exámenes en línea comprados" en la sección "Próximas citas" (ni visible en captura de pantalla anterior)
- Haga clic en "Comenzar examen" y siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso de registro.
- Importante: si el botón "Comenzar examen" no está visible, es demasiado temprano o demasiado tarde para su examen. Por favor, compruebe los detalles de su cita para asegurarse de que está tratando de comenzar en el momento adecuado
- Durante el proceso de check-in, se le pedirá su número de teléfono para comunicarse con usted mientras se registra para su examen. Se le pedirá que tome una foto en su teléfono de usted mismo, su identificación y 4 fotos de su habitación (**detalles adicionales en el Apéndice a continuación**). El proceso de check-in dura aproximadamente 15 minutos para los candidatos que han completado previamente una prueba del sistema. Después de haber completado el proceso de check-in, se le pedirá que coloque su teléfono fuera de su alcance, pero lo suficientemente cerca como para ser escuchado.
- Una vez que haya completado el proceso de check-in, un Supervisor se pondrá en contacto con usted para comenzar su examen.

Las instrucciones en video se pueden encontrar en <https://home.pearsonvue.com/Test-takers/OnVUE-online-supervisión.aspx>

Lea los detalles de la política y el procedimiento a continuación

5. Apéndice

6. El Instituto de Políticas de Gestión de Activos

6.1 Política de Admisión

Tenga en cuenta que este examen está supervisado solo en inglés. No hay una opción para la supervisión del idioma local en este momento.

Antes del examen:

- Visite la página [de supervisión en línea](#) de [IAM](#) y revise la información sobre las políticas y procedimientos de examen, los requisitos del sistema y la prueba del sistema en <https://home.pearsonvue.com/theiam/onvue>
- Complete la prueba del sistema requerida desde la misma computadora y en la misma ubicación que usará el día del examen.
* Los firewalls corporativos a menudo causan problemas al intentar tomar su examen. Considere la posibilidad de realizar su examen en un entorno sin firewall corporativo. *
- Asegúrese de tener una conexión a Internet sólida y estable, ya que no podemos garantizar una finalización exitosa del examen si esto no está en su lugar.
- Revise los requisitos de identificación a continuación

Prepárese para mostrar una (1) forma válida de identificación personal emitida por el gobierno no vencida. La identificación emitida por el gobierno debe tener su firma y debe tener su foto.

El nombre en el registro debe coincidir exactamente con los nombres en la identificación emitida por el gobierno. Por favor, verifique que su nombre que aparece en su correo electrónico de confirmación coincida con su identificación. *Su identificación no se considera válida, no se le permitirá completar su examen y es poco probable que reciba un reembolso.*

Ejemplos de identificación aceptable:

- Pasaporte
- Licencia de conducir
- Identificación militar (incluido el cónyuge y los dependientes)
- Tarjeta de identificación (nacional o local)
- Tarjeta de registro (como tarjeta verde, residente permanente, visa)

Tenga en cuenta que **no podemos** aceptar las siguientes identificaciones para un examen supervisado en línea.

- Formularios de renovación con identificaciones vencidas
- Documentos de cambio de nombre emitidos por el gobierno con identificación gubernamental

El día del examen:

- Recomendamos iniciar sesión en su cuenta 30 minutos antes para iniciar el proceso de check-in y permitir cualquier solución de problemas. Si llega más de 15 minutos tarde después de la hora programada para el examen, no podrá comenzar su examen y es poco probable que reciba un reembolso.
- Lea las reglas y políticas sobre la vigilancia remota (incluyendo lo que está y lo que no está permitido durante el examen) en <https://home.pearsonvue.com/theiam/onvue>
- Durante el examen, utilice el botón "Ayuda" para ponerse en contacto con el supervisor.

Para iniciar sesión en su cuenta:

- Inicie sesión en su Área de Miembros en <https://theiam.org/log-in>
- Seleccione Calificación – Certificado IAM o Diploma IAM
- Clic 'Registro en Para Pearson Vista Para reservar/tomar examen'

- Complete la página de inscripción de IAM y haga clic en 'Confirmar y continuar'
- Haga clic en su examen programado en "Exámenes en línea comprados".
- Haga clic en "Comenzar examen" y siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso de registro.
- Importante: si el botón "Comenzar examen" no está visible, es demasiado temprano o demasiado tarde para su examen. Por favor, compruebe los detalles de su cita para asegurarse de que está tratando de comenzar en el momento adecuado
- Durante el proceso de check-in, se le pedirá su número de teléfono para comunicarse con usted mientras se registra para su examen. Se le pedirá que tome una foto en su teléfono de usted mismo, su identificación y 4 fotos de su habitación. El proceso de check-in dura aproximadamente 15 minutos para los candidatos que han completado previamente una prueba del sistema. Una vez que haya completado el proceso de check-in, se le pedirá que coloque su teléfono fuera de su alcance, pero lo suficientemente cerca como para ser escuchado.
- Una vez que haya completado el proceso de check-in, un Supervisor se pondrá en contacto con usted para comenzar su examen.

Tenga en cuenta que debe tener una estación de trabajo limpia y libre de desorden. Durante el check-in, el Proctor le pedirá que realice un escaneo de habitación y escritorio usando su cámara web e inspeccionará cualquier material cerca de su estación de trabajo.

Política de comparación facial

Usted entiende y acepta que Pearson VUE puede utilizar la tecnología de comparación facial con el fin de verificar su identidad durante el proceso de prueba. Comparará su imagen facial con la de su identificación y con las imágenes faciales capturadas durante el proceso de prueba y nos ayudará a desarrollar, actualizar y mejorar aún más esta aplicación. Si no está de acuerdo con el uso de la tecnología facial comparison durante su sesión de prueba, no acepte este término. No podrá completar su registro en línea. En su lugar, llame al centro de llamadas de Pearson VUE para completar su registro.

6.2 Política de reprogramación

Si necesita reprogramar su cita, asegúrese de hacerlo lo antes posible antes de su cita. Si no reprograma su cita antes de la hora programada de la cita, perderá su tarifa de examen

6.3 Política de cancelación

Si necesita cancelar su solicitud, asegúrese de hacerlo lo antes posible antes de su cita. Si no cancela su cita antes de la hora programada de la cita, perderá su tarifa de examen.

<https://home.pearsonvue.com/theiam/onvue>

Políticas y procedimientos de Pearson VUE P.

¿Dónde puedo realizar la prueba?

R. Puede realizar la prueba en casa o en su oficina. Dondequiera que pruebes, debes estar en una habitación amurallada, con una puerta cerrada y sin distracciones. No se permite que nadie más esté en la habitación con usted mientras realiza la prueba.

P. ¿Cómo sé que mi equipo funcionará con el software supervisado en línea?

A. Realice una prueba del sistema para descargar el software de supervisión en línea envíe con anticipación para asegurarse de que su sistema funcionará con nuestro software. Consulte nuestra lista de requisitos mínimos del sistema y cierre todas las aplicaciones no esenciales antes de iniciar el software.

P. ¿Puedo recibir asistencia para el examen durante el examen?

- Un.
- Es posible que no reciba ninguna ayuda de otras personas mientras realiza el examen, y es posible que no permita que otras personas vean la pantalla de la computadora que presenta las preguntas del examen.
 - Si otra persona ingresa a la sala mientras usted está haciendo la prueba, su examen terminará.
 - El Proctor no puede responder preguntas relacionadas con el contenido del examen.

Q. ¿Hay asistencia técnica de software disponible durante el examen?

R. La mayoría de los problemas técnicos se pueden evitar completando una prueba del sistema por adelantado. Los problemas técnicos comunes son la falta de una conexión a Internet estable y la ejecución de aplicaciones ilegales durante el examen, los cuales la prueba del sistema puede indicar. De cualquier manera, el personal está disponible para apoyar el problema. Consulte la información de servicio al cliente en esta página si necesita ayuda.

Q. Mi supervisor aún no ha comenzado mi examen. ¿Dónde está mi supervisor?

R. Después de cargar con éxito sus fotos, debe estar en una página que diga: "Casi ha terminado con el proceso de registro". Tenga paciencia: la mayoría de los candidatos tendrán su examen lanzado por un supervisor dentro de los 15 minutos posteriores a la cita del examen. Si experimenta un retraso más largo, puede haber un problema con sus fotos. El supervisor intentará comunicarse con you a través del chat o su teléfono celular. El número de teléfono entrante puede ser desconocido para usted, pero por favor responda para que podamos ayudarlo. Si no nos hemos puesto en contacto contigo en 30 minutos, es posible que se haya perdido la conexión. Deberá reprogramar su examen a través del servicio de atención al cliente.

Políticas adicionales

P. ¿A dónde voy para programar mi examen?

A. Inicie sesión en su cuenta web para programar su examen. Una vez que haya seleccionado el examen que desea realizar, elija la opción "hogar u oficina". Siga las indicaciones restantes para completar el proceso de programación. Una vez que haya programado con éxito su cita de examen, se le enviará un correo electrónico de confirmación que le proporcionará los detalles de su cita y cosas importantes que debe saber para su examen.

Q. ¿Mi espacio de trabajo está bien para las pruebas?

R. Durante el proceso de check-in, se le pedirá que tome fotos de su área de trabajo, que serán revisadas por un supervisor antes del inicio del examen. Asegúrese de que su escritorio esté limpio y que no esté al alcance de la mano de libros, blocs de notas, notas adhesivas, papeles, bolígrafos, lápices y otros instrumentos / objetos de escritura. Los monitores y ordenadores de los anuncios deberán desconectarse y apagarse. Se inspeccionarán los elementos de la pared con escritura en ellos, como las pizarras. Si su espacio de trabajo no pasa un escaneo de sala, no se le permite continuar con la realización del examen.

P. ¿Qué tipo de identificación tendré que presentar?

R. Debe presentar una identificación actual emitida por el gobierno. El nombre en su identificación debe coincidir con el nombre en el perfil de su cuenta web y en el correo electrónico de confirmación de su cita.

Las formas aceptables de identificación incluyen: licencia de conducir, pasaporte, identificación militar, tarjeta de identificación (tarjeta de identidad nacional / estatal / provincial), tarjeta de registro de extranjero (tarjeta verde, identidad permanente, visa) e identificación de idioma local emitida por el gobierno (no en caracteres romanos y aceptado solo si es emitido por el país en el que está probando).

Los menores de 18 años pueden presentar una identificación de estudiante válida como forma de identificación. El tutor de un menor también debe presentar una identificación válida y proporcionar un consentimiento verbal durante el proceso de registro.

P. ¿Cómo me registro para mi examen el día del examen?

R. Podrá comenzar a registrarse para su examen 30 minutos antes de la hora de su cita programada. Para comenzar, haga clic en el botón

Botón "Iniciar sesión" en esta página para iniciar sesión en su cuenta web.

- El examen que está programado para tomar aparecerá una vez que inicie sesión en su cuenta en "Abrir exámenes en línea". Seleccione el enlace del examen y luego seleccione "Comenzar examen".
Importante: si el botón "Comenzar examen" no está visible, es demasiado temprano o demasiado tarde para su examen. Por favor, compruebe los detalles de su cita para asegurarse de que está tratando de comenzar en el momento adecuado.
- Se le pedirá que descargue OnVUE, el software de supervisión en línea, si NO lo ha hecho antes. Siga las indicaciones del cuadro de diálogo

solicitud para completar los pasos de check-in requeridos.

- Su identificación aceptable esté disponible para que el supervisor pueda verificar su identidad.

La asociación Woodhouse 2021

Casa del Príncipe Enrique, Kingsclere Negocio Parque Kingsclere Hampshire RG20 4SW
+44 1635 298800 | F +44 1635 299555 | En www.twpl.com | Y enquiries@twpl.com

- Cierre cualquier aplicación no esencial, como correo electrónico, chat, Facebook y Skype.
- Se le colocará en una cola y se le conectará con el siguiente supervisor disponible para comenzar su examen.
- El proceso de check-in dura aproximadamente 15 minutos para los candidatos que han completado previamente una prueba del sistema.
- Llegar tarde no es una opción. Para dar tiempo al procedimiento de check-in, prepárese cuando se abra la ventana de check-in 30 minutos antes de la hora de inicio del examen.
-

P. ¿Cuáles son las reglas del examen sobre pertenencias personales?

Un.

- Durante el examen, no puede acceder a los siguientes tipos de artículos personales: teléfonos móviles, auriculares o auriculares (con cable o bluetooth), computadoras de mano u otros dispositivos electrónicos, buscapersoas, relojes, billeteras, carteras, sombreros (u otras cubiertas para la cabeza), bolsos, c arena, libros, notas o cualquier otro material no aprobado específicamente.
- Durante la sesión de examen, no se le permite usar materiales específicos del examen o **papel** para rascar, pizarras borrables o cualquier otro objeto de escritura física, como un bolígrafo, un marcador o un lápiz.
- Los relojes deben quitarse y colocarse fuera de la vista / alcance durante el examen.
- Durante su examen OnVUE, es posible que tenga la opción de usar una función de pizarra digital incorporada para realizar trabajos de rasguño o tomar notas. El papel físico para rascar o los tableros de notas no están permitidos al tomar un examen OnVUE. [Más información»](#)
- Consulte su programa de examen para **conocer** los arreglos específicos para el trabajo de rasguño o la toma de notas.

P. ¿Puedo comer, beber o tomar un descanso durante el examen?

R. Si su examen es largo e incluye un descanso programado, espere hasta que vea el mensaje de descanso programado específico durante su examen. En ese momento, puede dejar su escritorio para usar el baño.

Si su examen no incluye un descanso programado, no se permiten descansos durante el examen por ningún motivo. Si deja su computadora durante su examen, el supervisor terminará su sesión y no podrá continuar con la prueba.

Se permite el agua en un vaso transparente durante las pruebas; sin embargo, comer, fumar y masticar chicle están prohibidos.

Requisitos técnicos de OnVue

NOTA: Recomendamos encarecidamente el uso de una computadora personal (no emitida por su empleador) y una conexión Ethernet por cable. Las dos causas más frecuentes de problemas técnicos con los exámenes supervisados en línea son las pruebas en (1) una computadora de trabajo y (2) una conexión a Internet poco confiable. Los firewalls o la configuración de seguridad de las computadoras de trabajo pueden restringir el funcionamiento correcto del software. Las conexiones a Internet poco confiables (red inalámbrica, VPN, punto de acceso móvil) pueden provocar la desconexión.

**Técnico
requisito**

Especificación técnica de sp

Sistema operativo	Windows 10 (64 bits) (excluyendo 'Modo S') Windows 8.1 (64 bits) (todas las ediciones excepto 'RT') Mac OS 10.13 y superior (excluyendo las versiones beta)
--------------------------	---

Nota: Los sistemas operativos Windows deben pasar la validación de Windows original.

**Técnico
requisito**

Especificaciones técnicas

- Todos los sistemas operativos basados en Linux/Unix están estrictamente prohibidos.

Cortafuegos

No realice el examen en un entorno con un firewall corporativo (incluida VPN) ni alerte a su administrador de red sobre los [requisitos de configuración de red](#). Recomendamos realizar pruebas en un ordenador personal. Las computadoras de trabajo generalmente tienen más restricciones que pueden impedir una entrega exitosa.

Dispositivo

Lastabletas AI I están estrictamente prohibidas, a menos que tengan un teclado físico y también cumplan con los requisitos del sistema operativo mencionados anteriormente.

Carnero

RAM mínima especificada
por el sistema operativo 4
GB de RAM o más

Monitor

Resolución mínima: **1024 x 768 en color de 16 bits**. Los
monitores adicionales están prohibidos.

**Navega
dor de
Internet**

Las versiones más recientes de Microsoft **Edge**, **Safari**, **Chrome** y **Firefox** o **Internet Explorer 11**.

**Conexión a
Internet**

Para un rendimiento óptimo, se requiere una velocidad de conexión confiable y estable de **3 Mbps hacia abajo y 2 Mbps hacia arriba**.

Siempre que sea posible, recomendamos realizar pruebas en una red cableada en lugar de en una red inalámbrica.

Si realiza la prueba desde casa, pida a otras personas dentro del hogar que eviten el uso de Internet durante su sesión de examen.

La conexión a un punto de acceso móvil está explícitamente prohibida.

Cámara web

La cámara web debe tener una **resolución mínima de 640x480 @ 10 fps**.
La cámara web puede ser interna o externa y estar conectada a la computadora.

Es posible que los usuarios de Mac deban permitir OnVUE dentro de sus 'Preferencias del Sistema: Seguridad y Privacidad: Privacidad'
configuración para micrófono, cámara, automatización y monitoreo de entrada.

**Sonido y
micrófono**

Compruebe que el audio y el micrófono no estén configurados en silencio en Windows.

Es posible que los usuarios de Mac deban permitir OnVUE dentro de sus 'Preferencias del Sistema: Seguridad y Privacidad: Privacidad'
configuración para micrófono, cámara, automatización y monitoreo de entrada.

**Técnico
requisito**

Especificaciones técnicas

**Configuración
del
navegador**

**Las cookies de Internet deben estar habilitadas.
Cualquier configuración de bloqueo de ventanas emergentes debe estar deshabilitada.**

Poder

Asegúrese de estar conectado a una fuente de alimentación antes de comenzar el examen para evitar agotar la batería durante el examen

7. ¿Problemas de inicio de sesión?

Si tiene problemas para crear una cuenta o iniciar sesión con su nombre de usuario y / o contraseña, envíe un correo electrónico a exams@theIAM.org o llame al +44 (0) 845 456 0565.