



**CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD**

★ **PERÚ** ★



TOOLBOX
SESION

ORGANIZADO POR:





CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ PERÚ ★



Cultura de Solución de Problemas

Edwin Guzmán King

Director





CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ PERÚ ★

Cultura de Solución de Problemas

Paradigmas

σ Perfil de Puestos

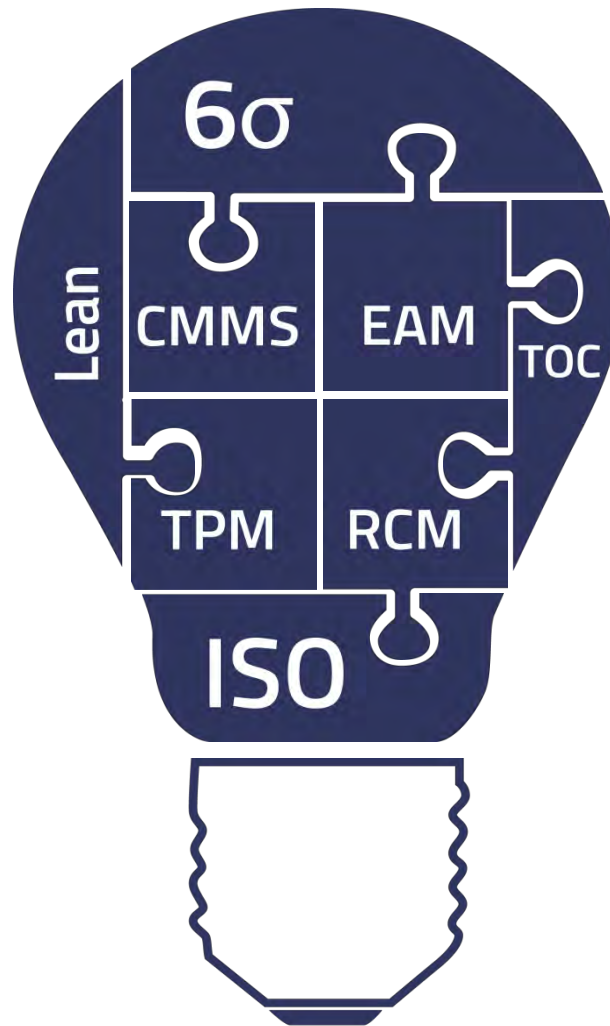
σ Mantenimiento correctivo

σ Fallas

σ Sentido de Urgencia



Herramientas de Clase Mundial



VOC

- σ Altos índices de repetibilidad de fallas
- σ Reparaciones rápidas e ineficientes
- σ Corrección de efectos mas no de causas
- σ La falla se arregla rápido, mas no eficientemente y muchas veces a costos altos.
- σ Arreglan una cosa y descomponen otras
- σ Los arreglos no se llevan al terreno de la acción preventiva

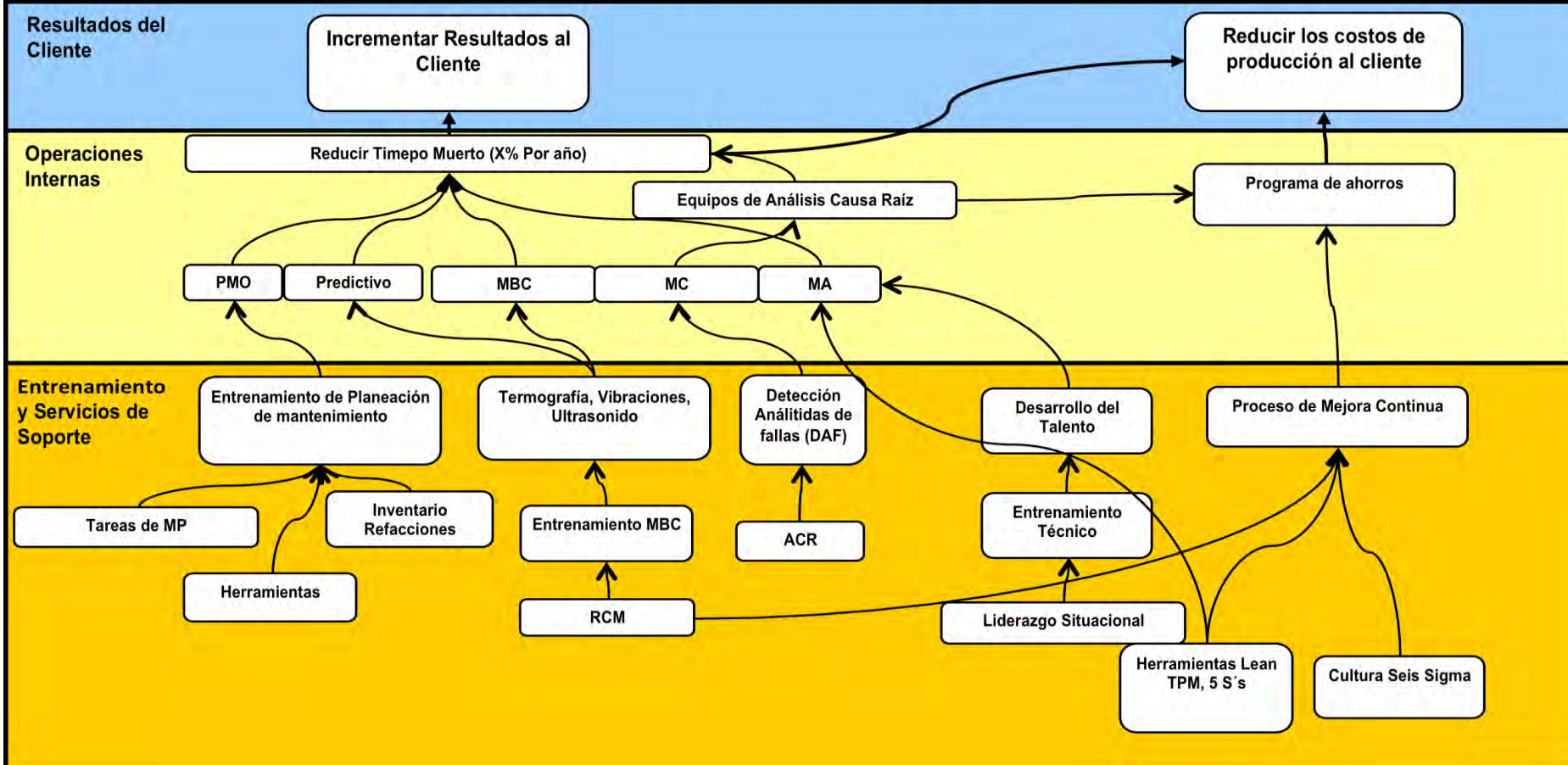


Pensamiento Sistémico de Solución de Problemas



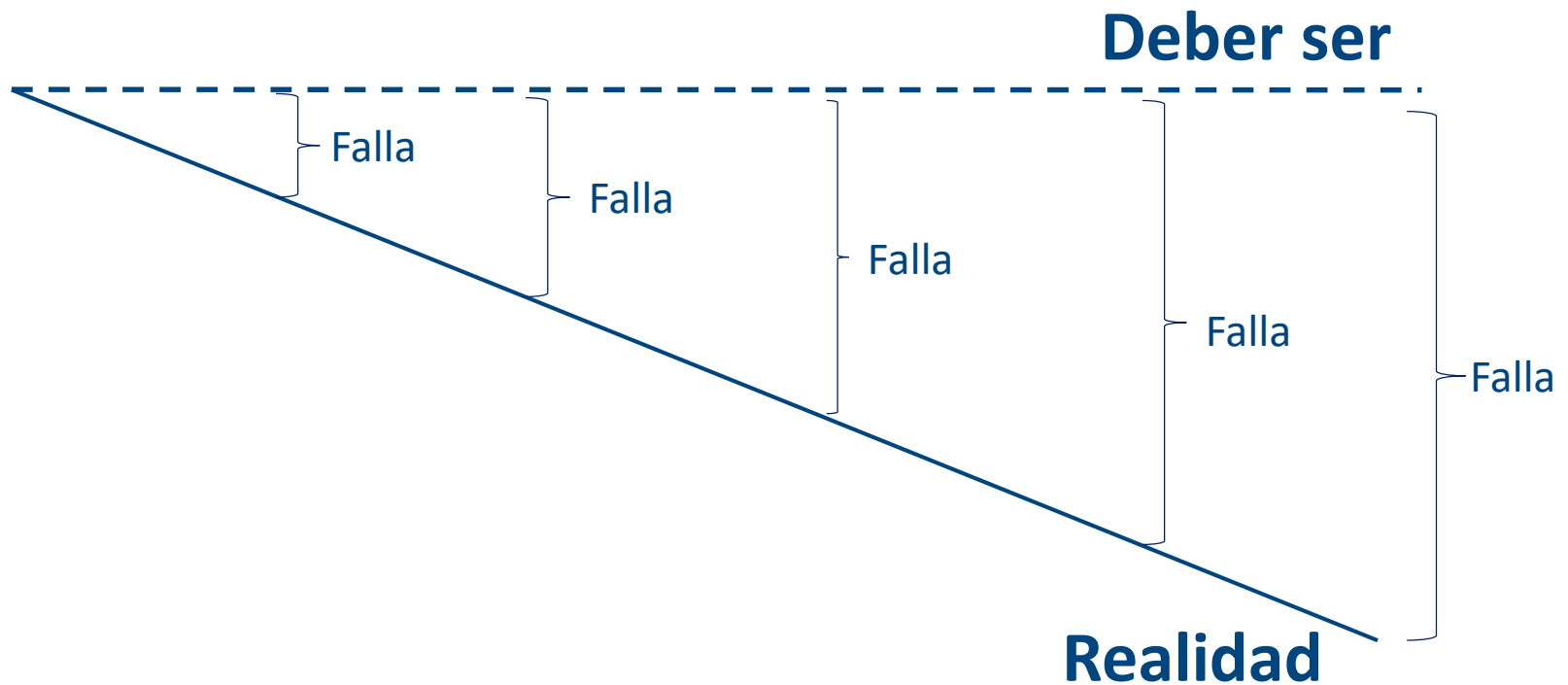


Mapa Estratégico





Evolución de la Falla





¿Qué hace un solucionador de problemas?

- σ Arregla la falla rápida, eficiente y económicamente, mínimo de movimiento inútiles
- σ Corrige la causa de la falla no solo sus defectos
- σ Arregla la falla para que se mantenga arreglada
- σ Al componer una cosa, no descompone otras
- σ El arreglo lo lleva hasta el terreno de la acción preventiva



Cultura de Solución de Problemas

DESVIACIÓN

**ANALIZAR
FALLA**

**ENCONTRAR
CAUSAS**

**TOMAR
ACCIONES**

**EXTENDER
ARREGLO**

CHPT

MSP1

Desviación



Cultura de Solución de Problemas

DESVIACIÓN

**ANALIZAR
FALLA**

**ENCONTRAR
CAUSAS**

**TOMAR
ACCIONES**

**EXTENDER
ARREGLO**

QUÉ
DÓNDE
CUÁNDO
CUÁNTO

CAMBIOS

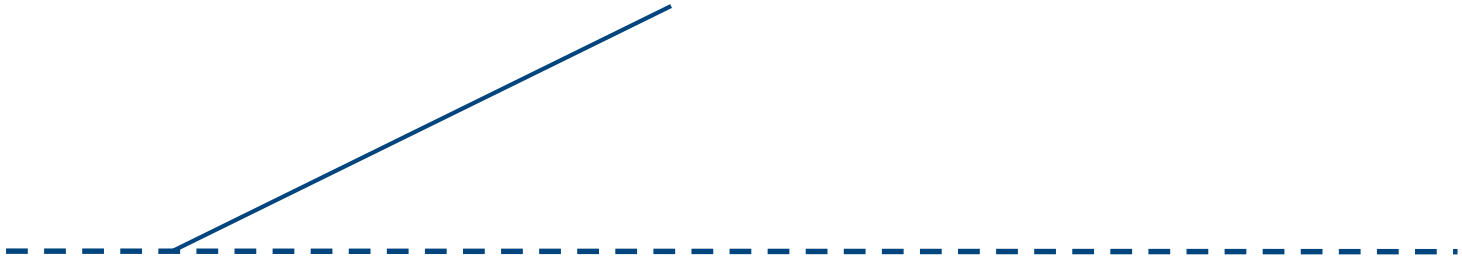
INTERINAS
ADAPTIVAS
TEMPORALES
PARCIALES
CORRECTIVAS



Análisis Causa Raíz de Falla



MSP1





Análisis Causa Raíz de Falla



5 POR QUE

“QUICK WINS”

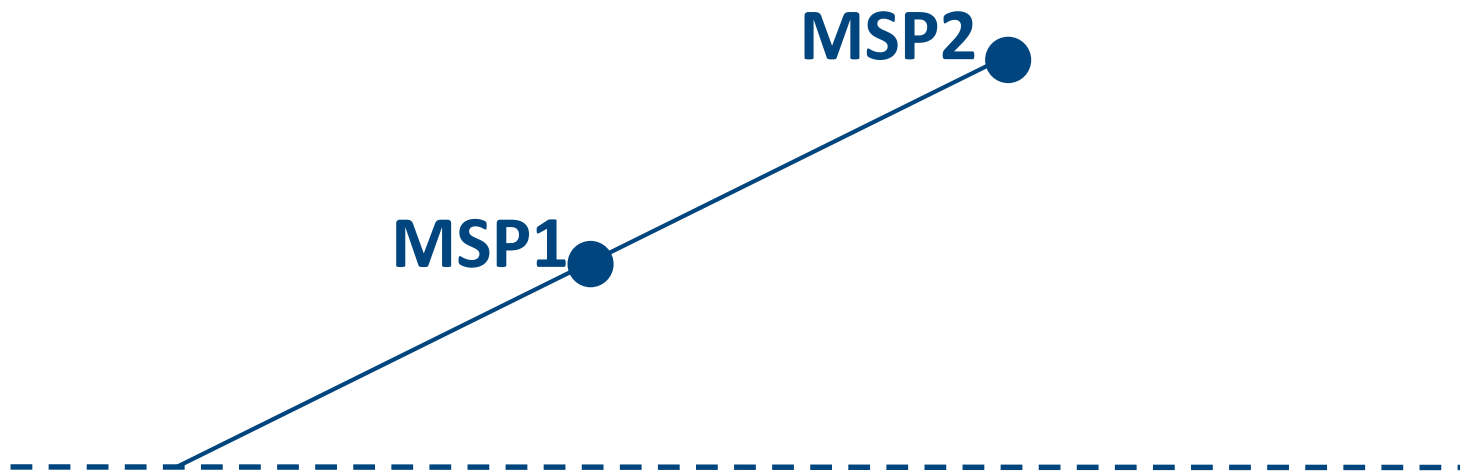
ACCIONES ADMINISTRATIVAS QUE SEAN:

- FÁCILES DE IMPLEMENTAR
- ECONÓMICAS DE IMPLEMENTAR
- RÁPIDAS DE IMPLEMENTAR
- DENTRO DEL ALCANCE DEL EQUIPO
- REVERSIBLES



Cultura de Solución de Problemas

Análisis Causa Raíz de Problema





Cultura de Solución de Problemas

Análisis Causa Raíz de Problema

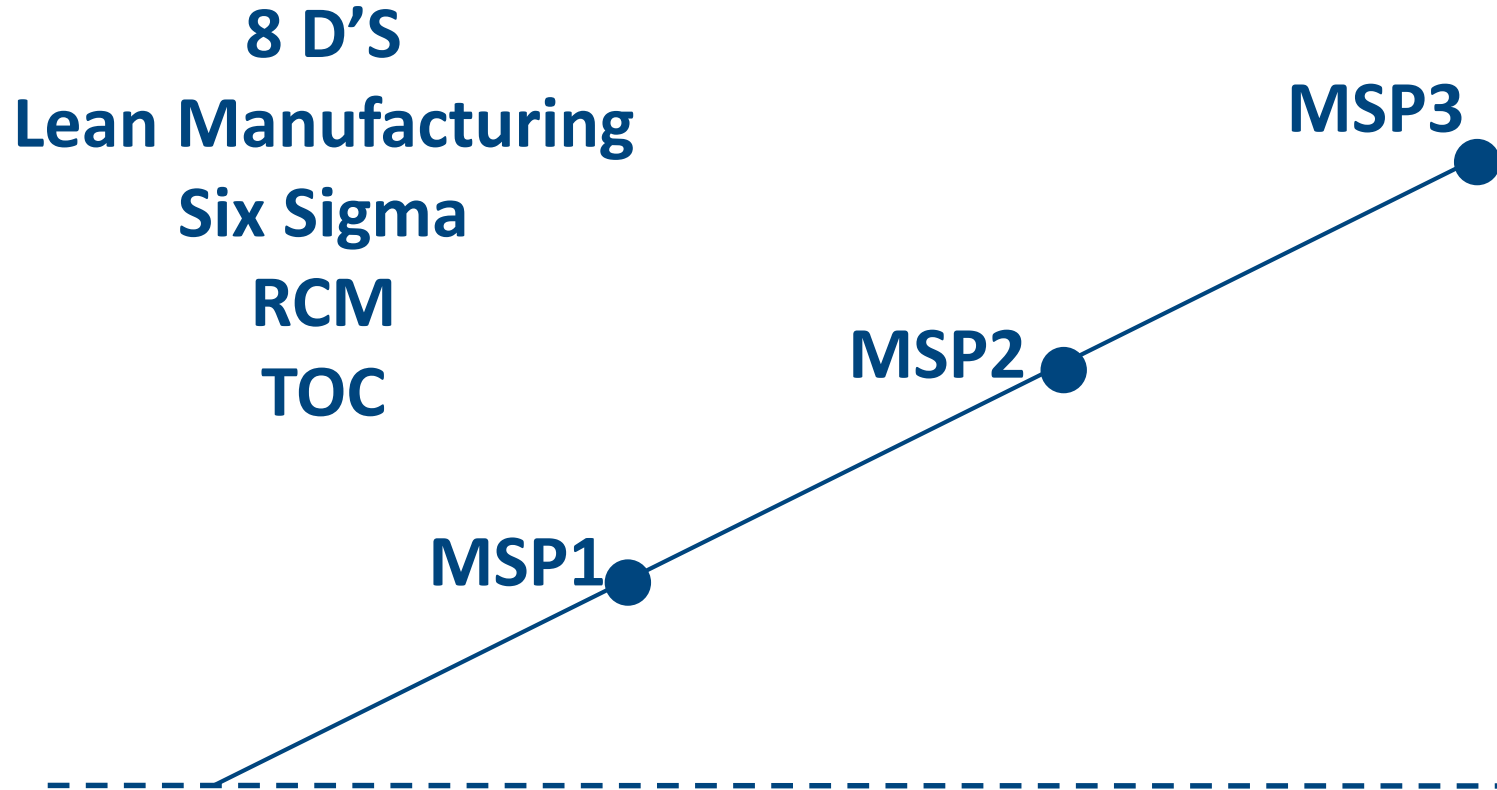


SEGURIDAD
TIEMPO MUERTO
REPETIBILIDAD DE FALLAS
COSTOS DE
MANTENIMIENTO

ORGANIZACIONALES



Cultura de Solución de Problemas



¿No fue suficiente?

Diferentes Males

Problemas Difíciles



Flujo



Variabilidad



Confiabilidad



Diferentes Medicinas

8 D's

**Lean
Manufacturing**

Six Sigma

RCM

Objetivos

- σ Cultura de Solución de Problemas se ocupa de los ambientes productivos, cultura, sistemas, procedimientos y capital humano.
- σ El objetivo general es generar habilidades para encontrar la causa de los eventos y tomar medidas efectivas evitando el salto apresurado a conclusiones y el costoso enfoque “a prueba y error”.
- σ Poder describir los problemas con precisión, fijar prioridades de solución y prevención de problemas, manejar situaciones complejas, interactuar eficazmente en la solución de problemas con otras personas a través del uso del lenguaje común.

Metas a Corto Plazo

- σ Aprendizaje de una metodología para la solución de problemas a nivel de piso, dirigida a técnicos, operadores, supervisores y gerentes.
- σ No esperar a que se tengan que utilizar herramientas de alto nivel (8 D's, A3, DMAIC, RCM) para erradicar problemas.
- σ Alto involucramiento de todo el personal en identificación y solución de problemas.
- σ Alto involucramiento de todo el personal en identificación y solución de problemas.
- σ Ahorros potenciales desde el primer mes una vez implementado el sistema.

Metas a Largo Plazo

- σ Incremento de la confiabilidad operativa y de equipos de la planta.
- σ Satisfacción en todas las cadenas de valor al disminuir problemas.
- σ Satisfacción del empleado y el cliente al ver los logros obtenidos de manera sistemática.

POR SU ATENCIÓN
¡GRACIAS!



ORGANIZADO POR: ASOCIACIÓN MEXICANA
DE PROFESIONALES EN
GESTIÓN DE ACTIVOS AC



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ PERÚ ★



Edwin Guzmán King

Director

SI TIENES
DUDAS O COMENTARIOS
¡No dudes en acercarte!