



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
CHILE

2^a
EDICIÓN



“Por aquí es un camino...”

Vamos a compartir nuestras experiencias, logros, tropiezos y descubrimientos.



Manejo del Cambio en la Implementación de Gestión de Activos

Johanna López-Durán

Consultor TWPL

Manejo del Cambio

en la Implementación de Gestión de Activos





CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
CHILE



THE
WOODHOUSE PARTNERSHIP



BRÚJULA
SESIÓN

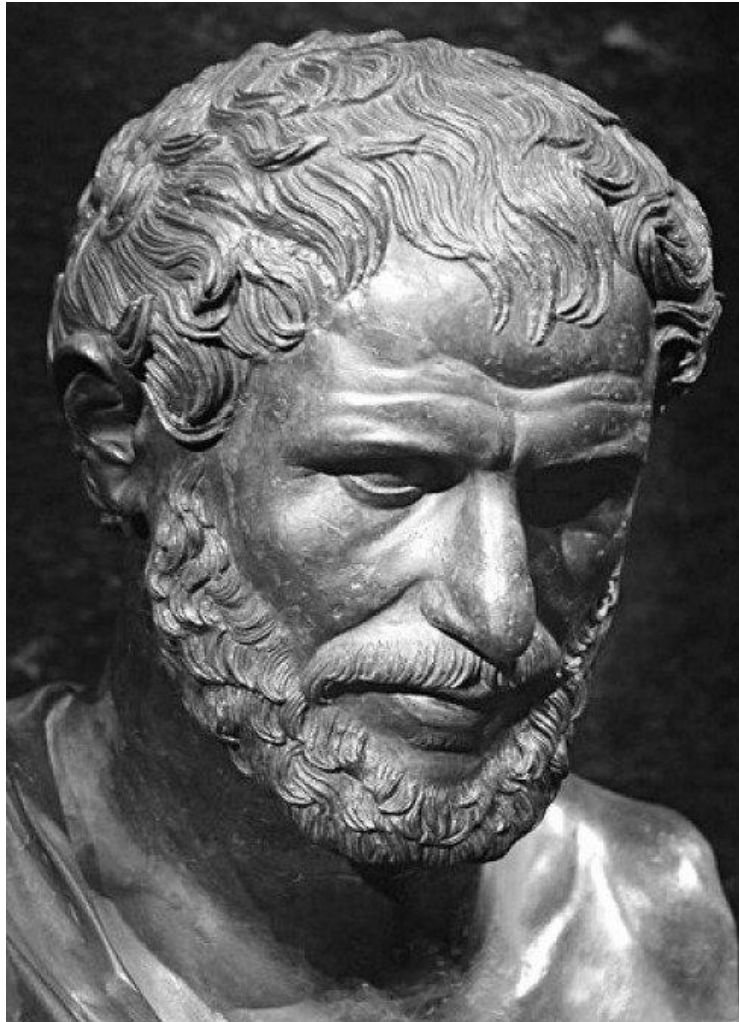
¿Qué es un Cambio?

- Cambiar - Cambium



José Alberto Bermúdez

Denota transición de un estado inicial a otro diferente



**"Todo fluye,
nada permanece".
Heráclito de Éfeso**

*“Actividades coordinadas de una organización para obtener **valor** de sus activos”*

Definición ISO 55000

“Antes de implementar cualquier cambio, se deben valorar los riesgos asociados a cualquier cambio planificado, permanente o temporal, que pueda tener un impacto en el logro de los objetivos de la gestión de activos...”

ISO 55002 – 8.2

Manejo del Cambio (traducciones)

Management Of Change (MOC)

- Procedimental
- Antes de la decisión de implementación
- Identifica, evalúa y valora los riesgos asociados al cambio
- Desafío Técnico

Change Management

- Conductual
- Durante y después de la implementación
- Identifica y gestiona focos de resistencias al cambio
- Desafío Adaptativo

Cuando debemos Manejar un cambio

Desempeño en los
sistemas de gestión

Seguridad y Salud en el trabajo
Ambiental
Calidad
Activos

Desempeño de la
empresa

Estructura, roles o responsabilidades
Política, objetivos o planes
Nuevos activos, tecnologías
Regulatorios
Demandas, contratistas, proveedores

Tropiezos: Piper Alpha 1988



Consecuencias

- 167 fallecidos
- *Ambiente*
- > 3 Millardos USD
- > 300 Mbd
- *Imagen*

No se manejó el cambio Apropiadamente

Tropiezos: Piper Alpha 1988



Bomba A en mantenimiento

- Reparación parcial (por falta de tiempo – cambio de turno)



Supervisor turno 1

- No puede ponerse en funcionamiento de ningún modo



Sistema contra incendios (manual)

- Para proteger los buzos debido a trabajos de mantenimiento



Bomba B (falla)

- Se requiere accionar la bomba A para continuar la operación



Bomba A puesta en marcha

- Con la documentación parcial revisada se da autorización a su



Hidroeléctrica Sayano-Shushenskaya (2009)

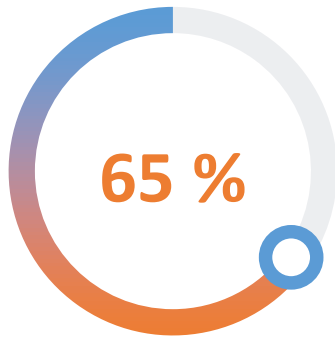
- 67 fallecidos
- 6400 MW (Capacidad instalada)
- > 100 Millones USD
- *Ambiente, Imagen*



Deepwater Horizon (2010)

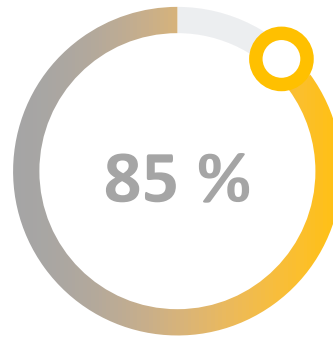
- 11 fallecidos
- 4.9 MMb derramados
- > 55 Millardos USD
- *Ambiente, Imagen*

Tropiezos:



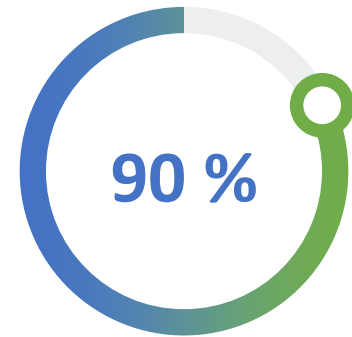
REDUCCIÓN CONFIABILIDAD

Fallas estudiadas
reportan causas
relacionada a cambios



MANEJO INFORMAL

Cambios no son
manejados bajo un
procedimiento



COMUNICACIÓN DÉBIL

De los cambios no se
comunican
efectivamente

Descubrimiento: Fallas comunes



No considerar Riesgos
introducidos



Ignorar cambios
temporales o por
emergencia



No Comunicar



Enfoque solo en cambios
culturales

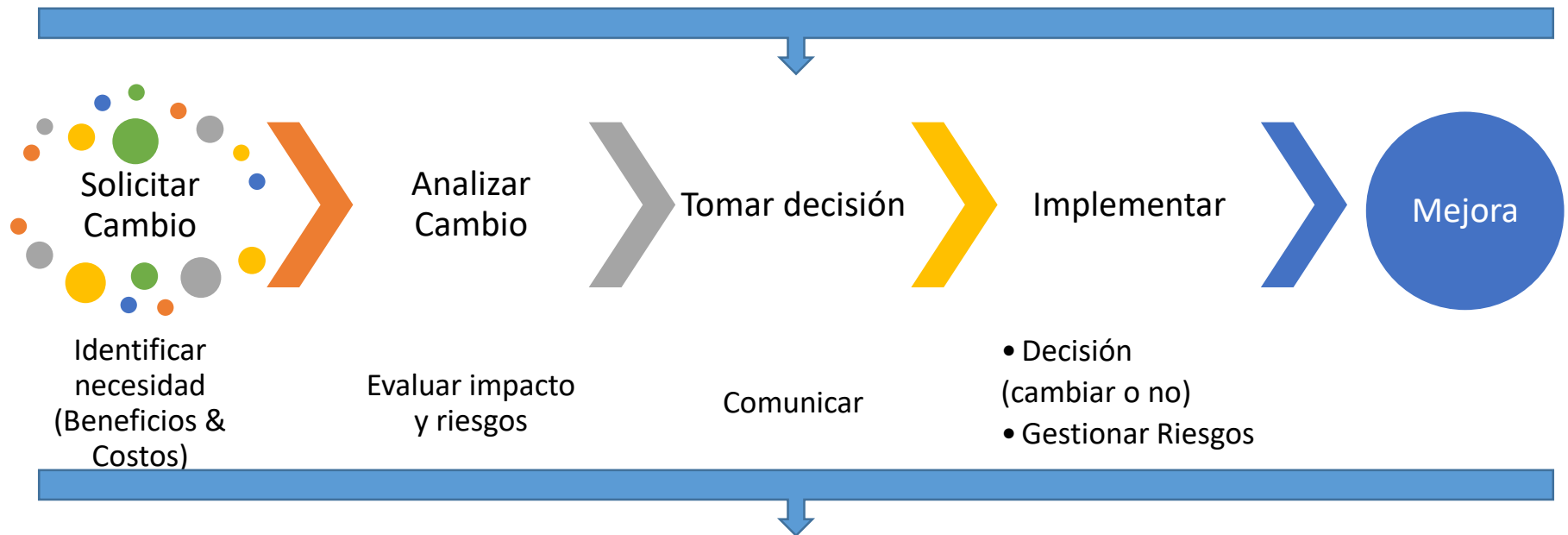
- Alcance a largo plazo



No tener un procedimiento
formal y estandarizado de
Manejo del cambio

Procedimiento Sistemático de Manejo del Cambio

Consulta y participación de las partes interesadas en todas las etapas



Cada etapa debe ser documentada e informada a los correspondientes

- Identificar:
 - Necesidad (Motivo & Beneficio esperado)
 - Categoría
 - Tipo
 - Costo del Cambio

- Evaluar riesgo de realizar el cambio
 - Impacto en todas las etapas del ciclo de vida
 - Impactos transversales
- Crear planes de acción relacionado al cambio
 - Ejemplo:
 - Actualizar planos
 - Actualizar procedimientos y planes de acción (Ejm: Mantenimiento)
 - Actualizar sistemas de información
 - Comunicar e informar formalmente a partes interesadas:
 - Gestionar capacitación
 - Acciones culturales

- ✓ Niveles de Costos, Riesgos y Beneficios identificados
 - Cambiar o continuar con la situación
- ✓ Tomar decisión gestionando los riesgos asociados
- ✓ Comunicar

- Ejemplo cliente:
 - 44 casos de propuestas de cambio (diversas áreas)
 - Se identificaron y gestionaron 250 riesgos asociados
 - Proceso desarrollado bajo premisas de consulta y participación
 - Todos los cambios manejados han sido comunicados y documentados

- Los cambios pueden tener implicaciones trascendentales (positivas o negativas)
 - Antes de implementar cualquier cambio, se deben valorar los riesgos asociados a cualquier cambio planificado
- Contar con un procedimiento de manejo del cambio permite anticipar y gestionar riesgos asociados
- Se requiere la participación multidisciplinarias de las partes interesadas para lograr mejores decisiones



Johanna López-Durán

Consultor TWPL

SI TIENES
DUDAS O COMENTARIOS
¡No dudes en acercarte!
STAND #



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
CHILE

2^a
EDICIÓN

POR SU ATENCIÓN

¡GRACIAS!

¡Sigue este camino y encuentra el tuyo!



BRÚJULA
SESIÓN