

CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ C H I L E ★



TOOLBOX
SESION

AMAGA
ASOCIACIÓN MEXICANA
DE PROFESIONALES EN
GESTIÓN DE ACTIVOS A.C.

ORGANIZADO POR:



YASSUO IMAI

Presidente IMC Internacional

EXCELENCIA & CONFIABILIDAD OPERACIONAL A TRAVÉS DE TPM²

(Activos 4M's + 1T)

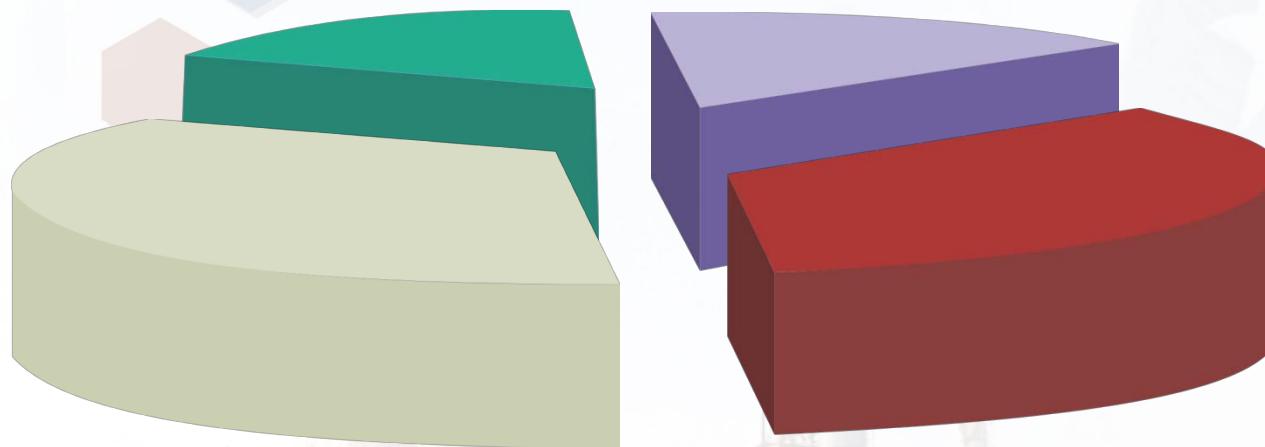
Total Performance Management



TOOLBOX
SESIÓN

 CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ CHILE ★

¿ QUIEN ERES?



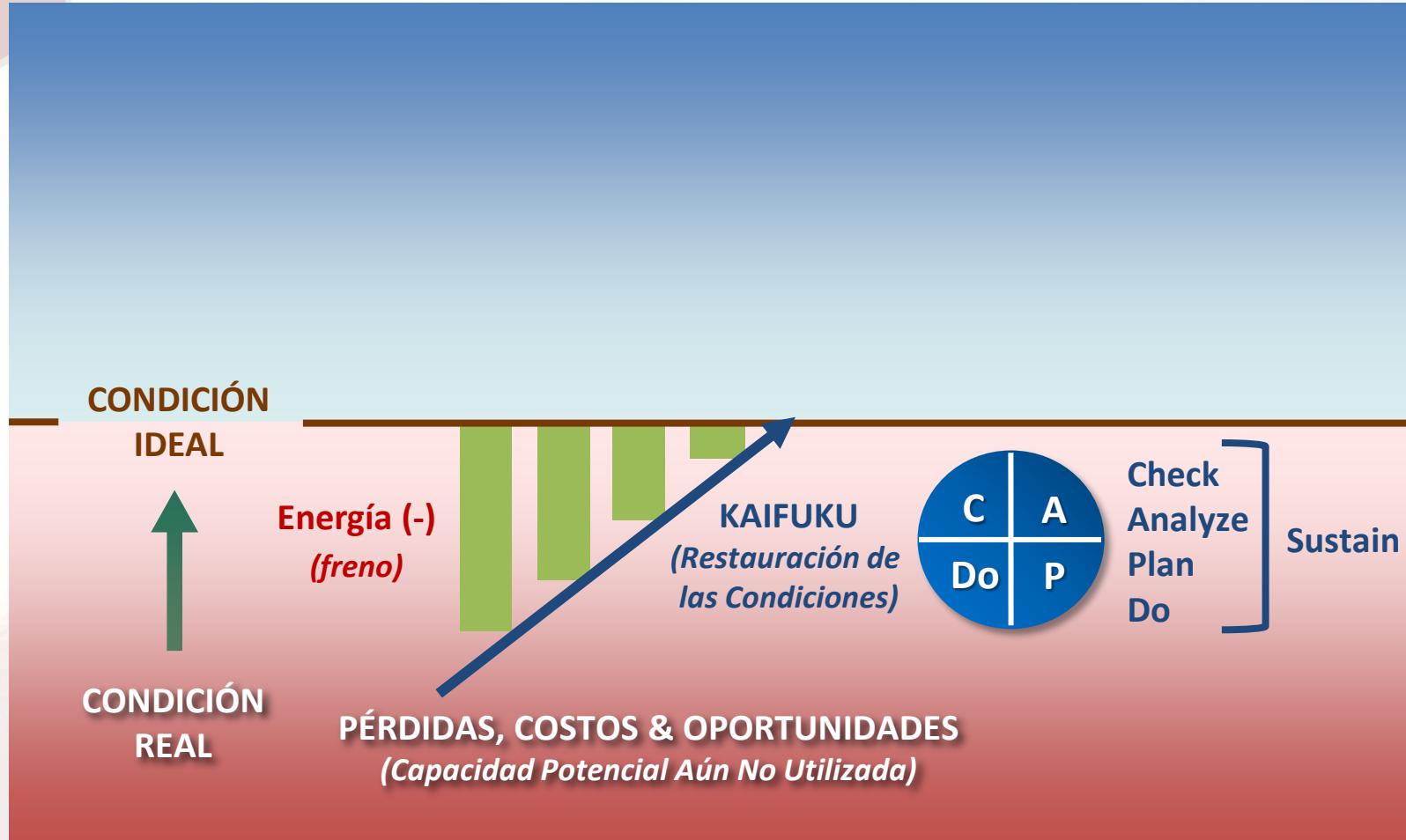
- SABE LO QUE SABE
- SABE LO QUE NO SABE
- NO SABE LO QUE SABE
- NO SABE LO QUE NO SABE

MANTENIMIENTO & CONFIABILIDAD



Fuente: Y.Imai/IMC ® 2018

RESTAURACIÓN DE LAS CONDICIONES



Fuente: Y. Imai / IMC 2000, Revisión 2018

TPM²/IMC® – CMC Chile - 5/2018

MEDIDAS Y GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

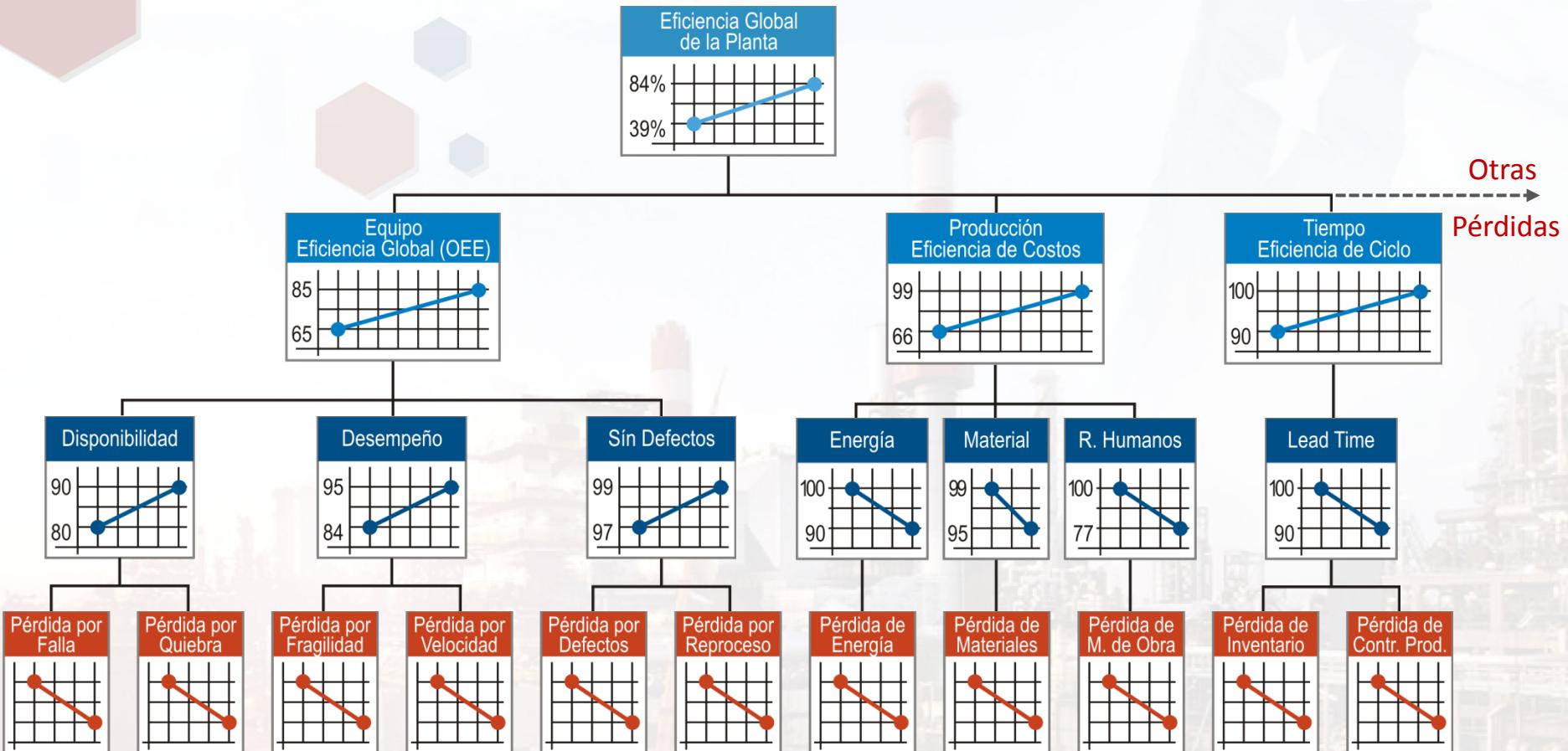
ITENS DEL CONTROL	MÉTRICAS		ACTIVOS 4M's+1T					METAS	
	UNID.	FÓRMULA	PERSONAS	MÁQ. / EQUIP	MATERIALES	MÉTODO	TIEMPO	DE	PARA
D Entrega/Plazos	% % % % %	_____ _____ _____ _____ _____	◎		◎◎		◎		
1. Cumplimiento Programación 2. OTIF (In/Out) 3. MTS (Make to Stock) 4. MTR (Make to Replenishment) 5. MTO (Make to Order)									
S Seguridad, Higiene y Medio Ambiente	ITENS DEL CONTROL		MÉTRICAS		ACTIVOS 4M's+1T				
1. Accidente Total (FTA) 2. No Conformidad (legal/corp.) 3. Cl/Condición Insegura 4. Al/Acto Inseguro 5. LER/Lesión Ergonomica			UNID.	FÓRMULA	PERSONAS	MÁQ. / EQUIP	MATERIALES	MÉTODO	TIEMPO
P Productividad	HH Hrs. % % Nº	HH Hrs. % % Nº	_____	_____	◎	◎	◎	◎	
1. HH/Volumen 2. Tiempo de ciclo 3. OEE 4. Rendimiento Mat. Prima 5. Reducción NAVs (actividades)									
M Moral, Motivación, Participación, Integración	ITENS DEL CONTROL		MÉTRICAS		ACTIVOS 4M's+1T				
1. Eventos Promocionales 2. Participación TPM ² (area) 3. Educación, Entrenamiento 4. LPP/Fuentes Prob./LDA 5. Grupos Autónomos			UNID.	FÓRMULA	PERSONAS	MÁQ. / EQUIP	MATERIALES	MÉTODO	TIEMPO
Q Calidad	% % % % Nº	% % % % Nº	_____	_____	◎	◎	◎	◎	
1. Defectos en el Proceso 2. Reproceso/Retrabajo 3. Descarte/Rejeción 4. Reclamación Cliente (I/E) 5. ADD/Analisis de Defecto									
E Eco-amigable	\$/Vol. \$/Vol. Rot./Año \$/Vol. \$/Vol.		MÉTRICAS		ACTIVOS 4M's+1T				
1. Fuentes Eco-orientadas 2. Residuos Sólidos 3. Residuos Líquidos 4. Actividades 5. Inversión en Sustentabilidad			UNID.	FÓRMULA	PERSONAS	MÁQ. / EQUIP	MATERIALES	MÉTODO	TIEMPO
C Costos	\$/Vol. \$/Vol. Rot./Año \$/Vol. \$/Vol.	\$/Vol. \$/Vol. Rot./Año \$/Vol. \$/Vol.	_____	_____	◎	◎	◎	◎	
1. Conversión/Transformación 2. Energía 3. Inventario 4. No Calidad 5. Mantenimiento									

Fuente: Y.Imai/IMC, revisado en ® 2011

TPM²/IMC® – CMC Chile - 6/2018

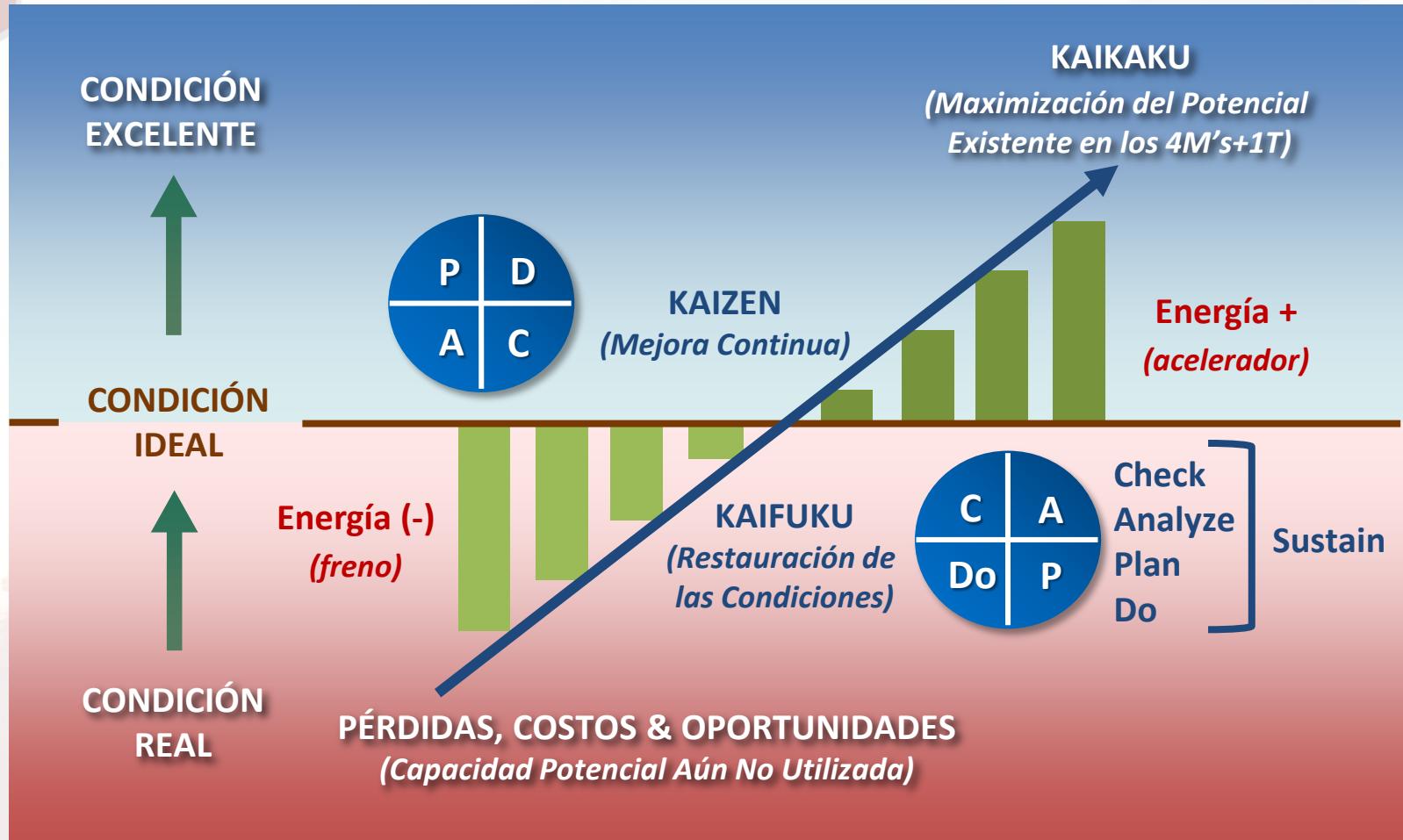


ÁRBOL DE PÉRDIDAS Y OPORTUNIDADES



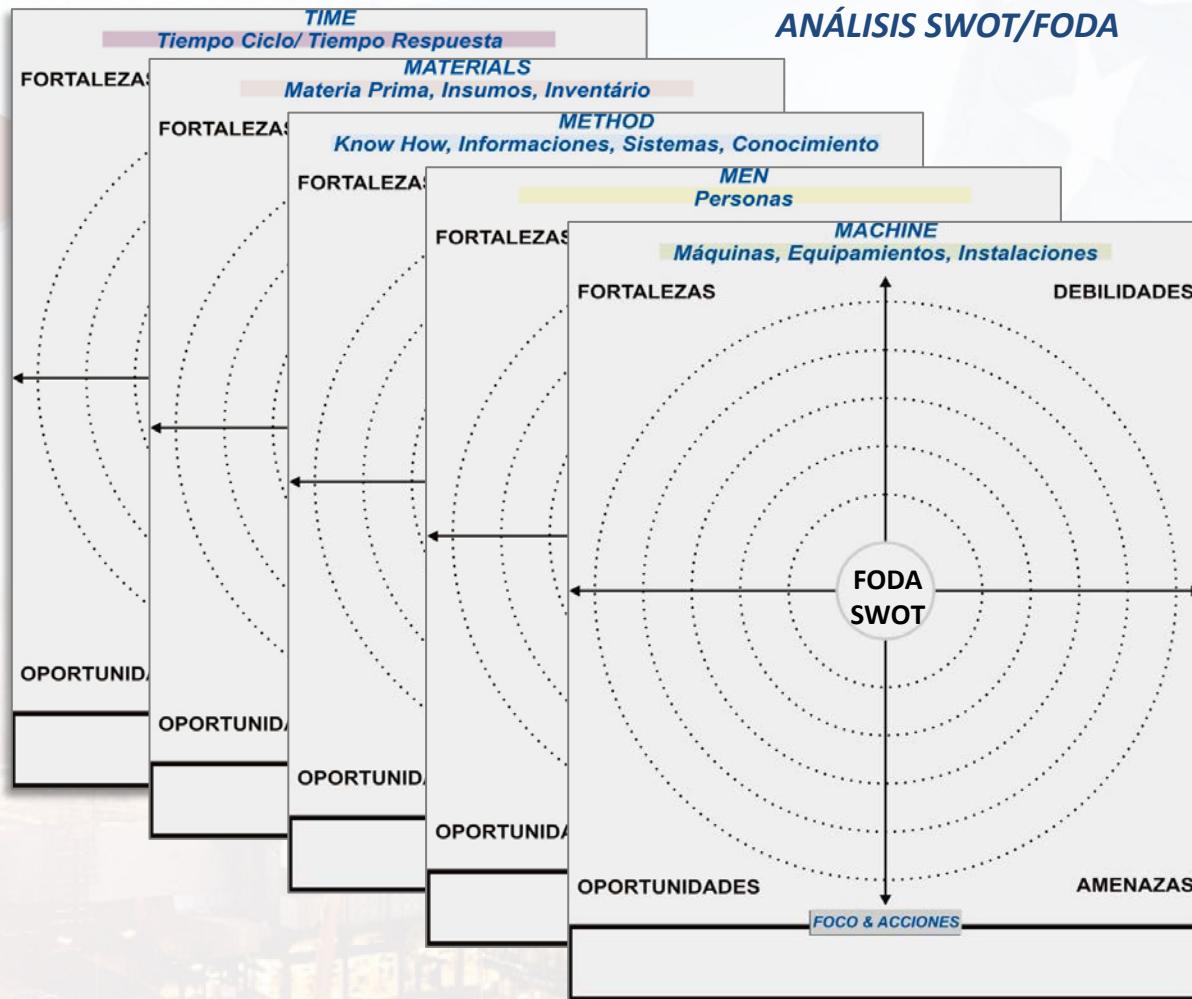
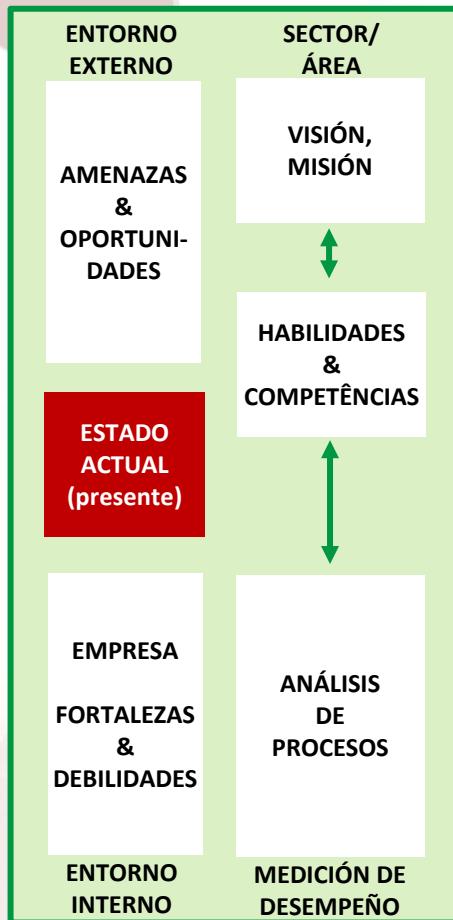
Fuente: Y.Imai/IMC ® 2001

SUBUTILIZACIÓN DE LOS ACTIVOS



Fuente: Y. Imai/ IMC 2000, Revisión 2018

EXAMEN DE LAS SITUACIONES ACTUALES



Fuente: Y. Imai/IMC ® 2018

MODELO DE ANÁLISIS SWOT/FODA (EJERCICIO)

ORIENTACIÓN GENERAL (*leer con cuidado*)

OBSERVACIONES (Lectura Previa)

- A. Se ha distribuido una hoja (de 1 de los 4M's);

- B. La persona que tiene la hoja debe reunir 4-6 personas próximas para participar del ejercicio;

- C. Cada participante expone su propia percepción de la empresa que representa;

- D. Distribución del tiempo:
 - 5 minutos para organizar la tarea;
 - 15 minutos para llenar la hoja.

1. Cada grupo tiene una hoja de uno de los Activos 4M's + 1 T
 - PERSONAS
 - MÁQUINAS
 - MÉTODO
 - MATERIALES
 - TIEMPO

2. Cada miembro del Grupo debe aportar su contribución respecto a:
 - LAS FORTALEZAS (F)
 - LAS OPORTUNIDADES (O)
 - LAS DEBILIDADES (D)
 - LAS AMENAZAS (A)que correspondan al Activo mencionado tal como cada participante percibe el tema en la organización donde trabaja.

3. Escribir de forma resumida su percepción en espacio que corresponde F-O-D-A.

4. El Grupo tiene 20 minutos, de los cuales debe reservar 5 min para examinar con los demás participantes su percepción y las percepciones de los demás sobre el análisis FODA/SWOT que acaban de realizar.

5. Elegir un líder para resumir el trabajo para el caso de los organizadores de la Conferencia pedir el relato de las conclusiones del Grupo.

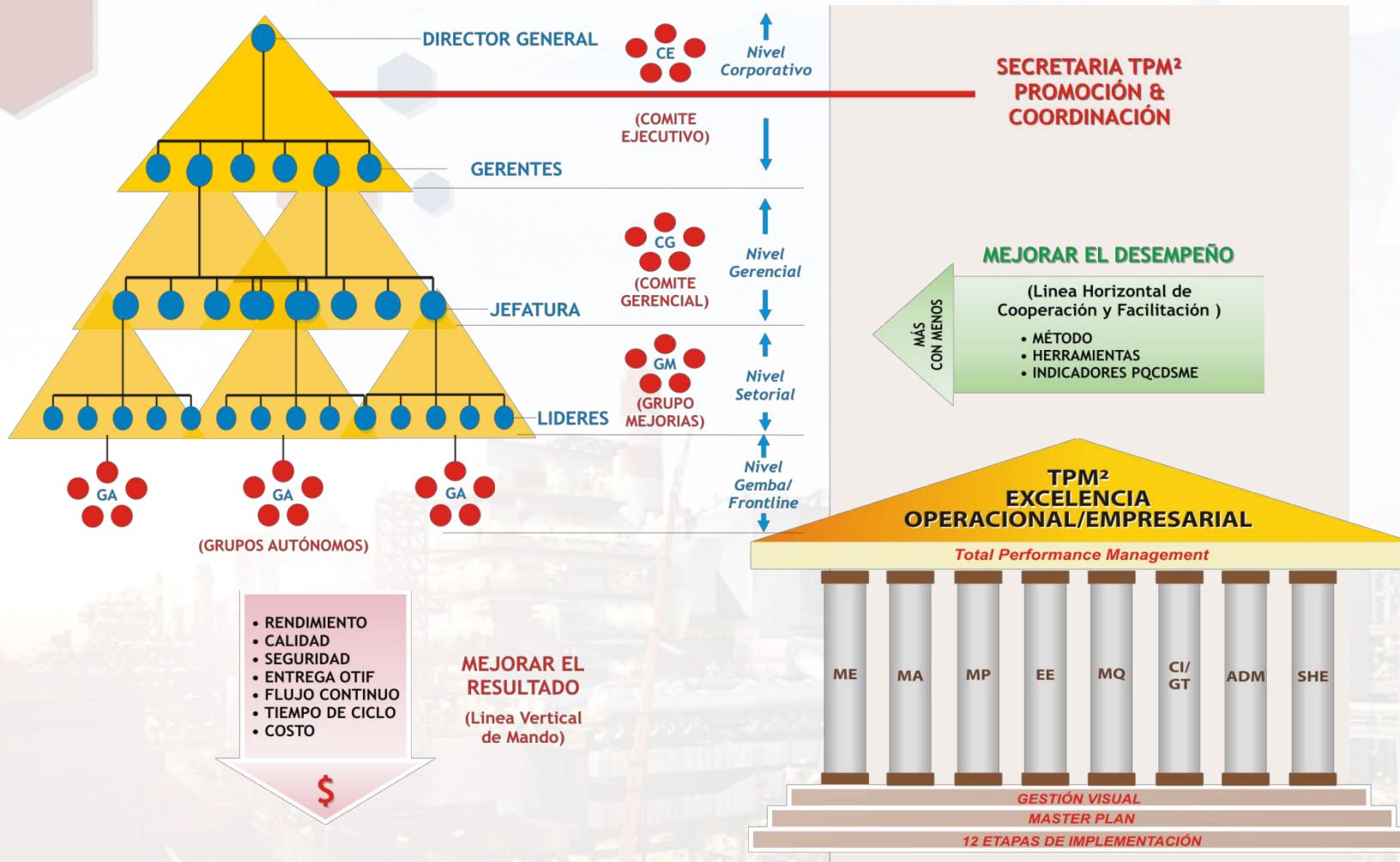
Muchas gracias !
YASSUO IMAI
(imai@imcicorp.com)

FASE TRANSICIÓN: CURVA “J”



Fuente: Edward Murphy

GESTIÓN MATRICIAL



Fuente: Y. Imai/IMC ® 2015

EXAMEN DE LA SITUACIÓN ACTUAL (1)

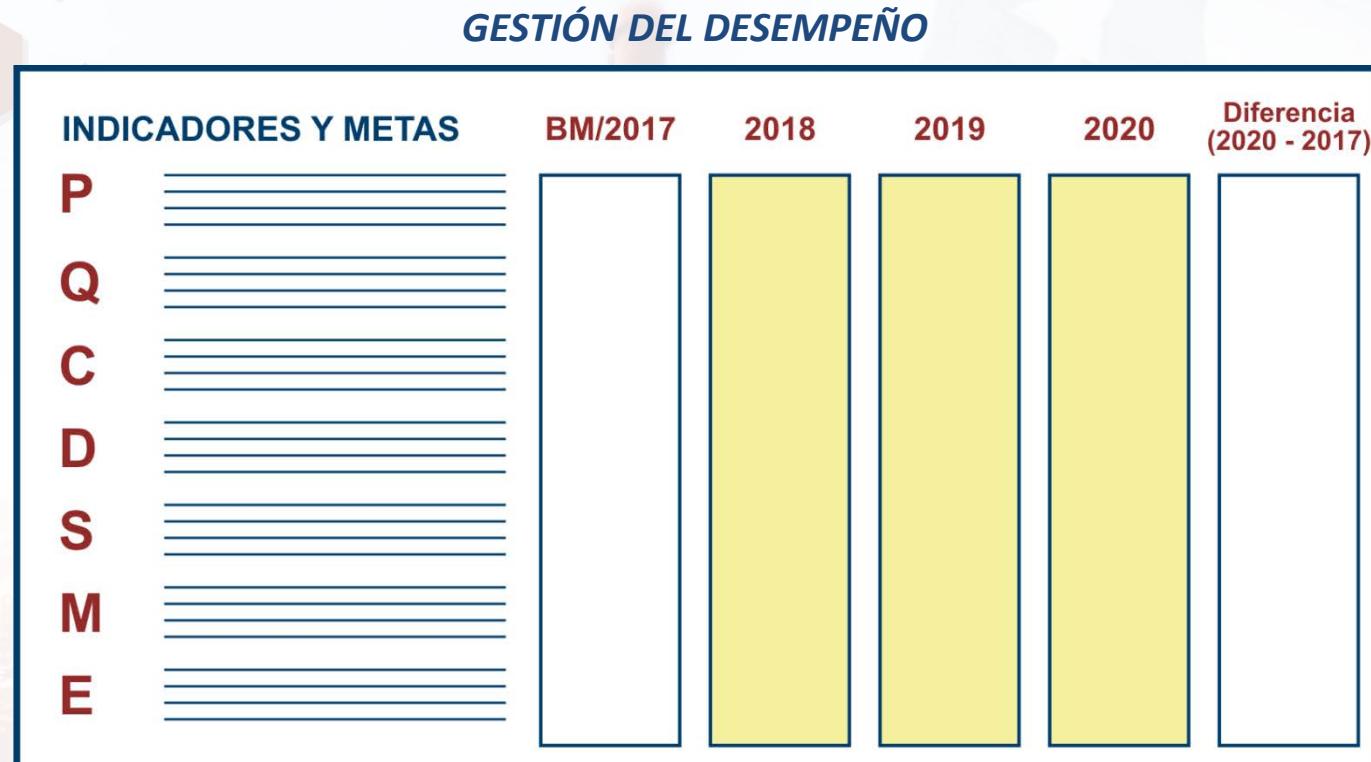
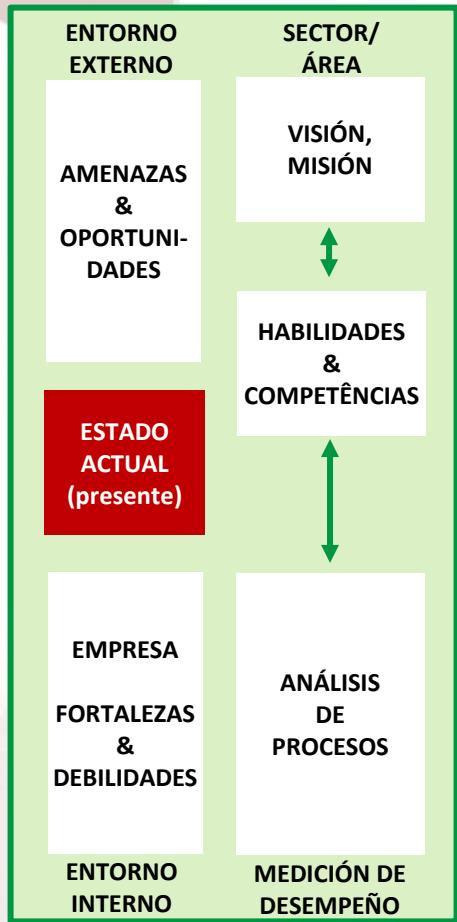


C (Check)

Fuente: Y. Imai/IMC ® 2018

TPM²/IMC® – CMC Chile - 13/2018

SITUACIÓN ACTUAL Vs. METAS Y OBJETIVOS

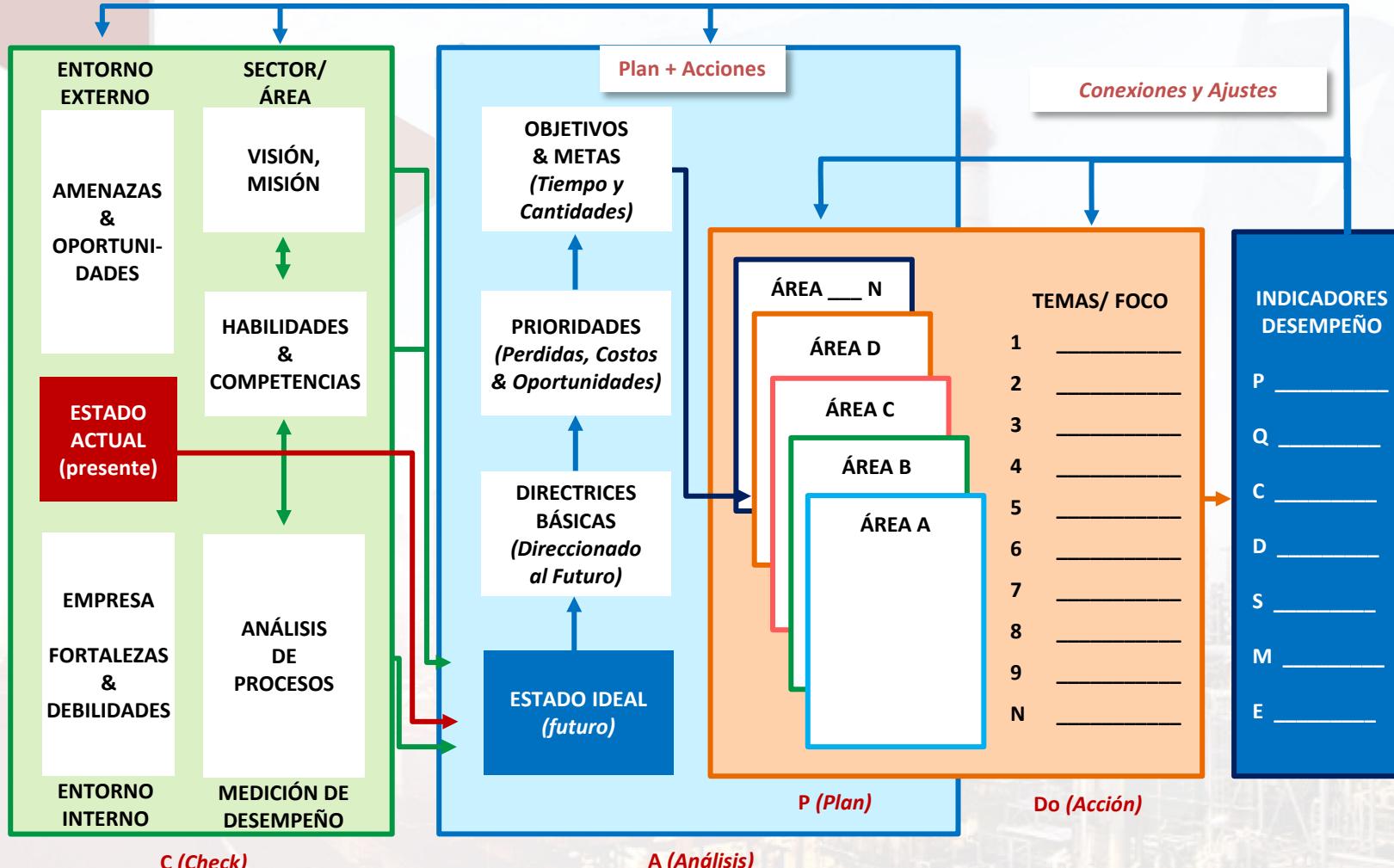


C (Check)

Fuente: Y. Imai/IMC ® 2018

TPM²/IMC® – CMC Chile - 14/2018

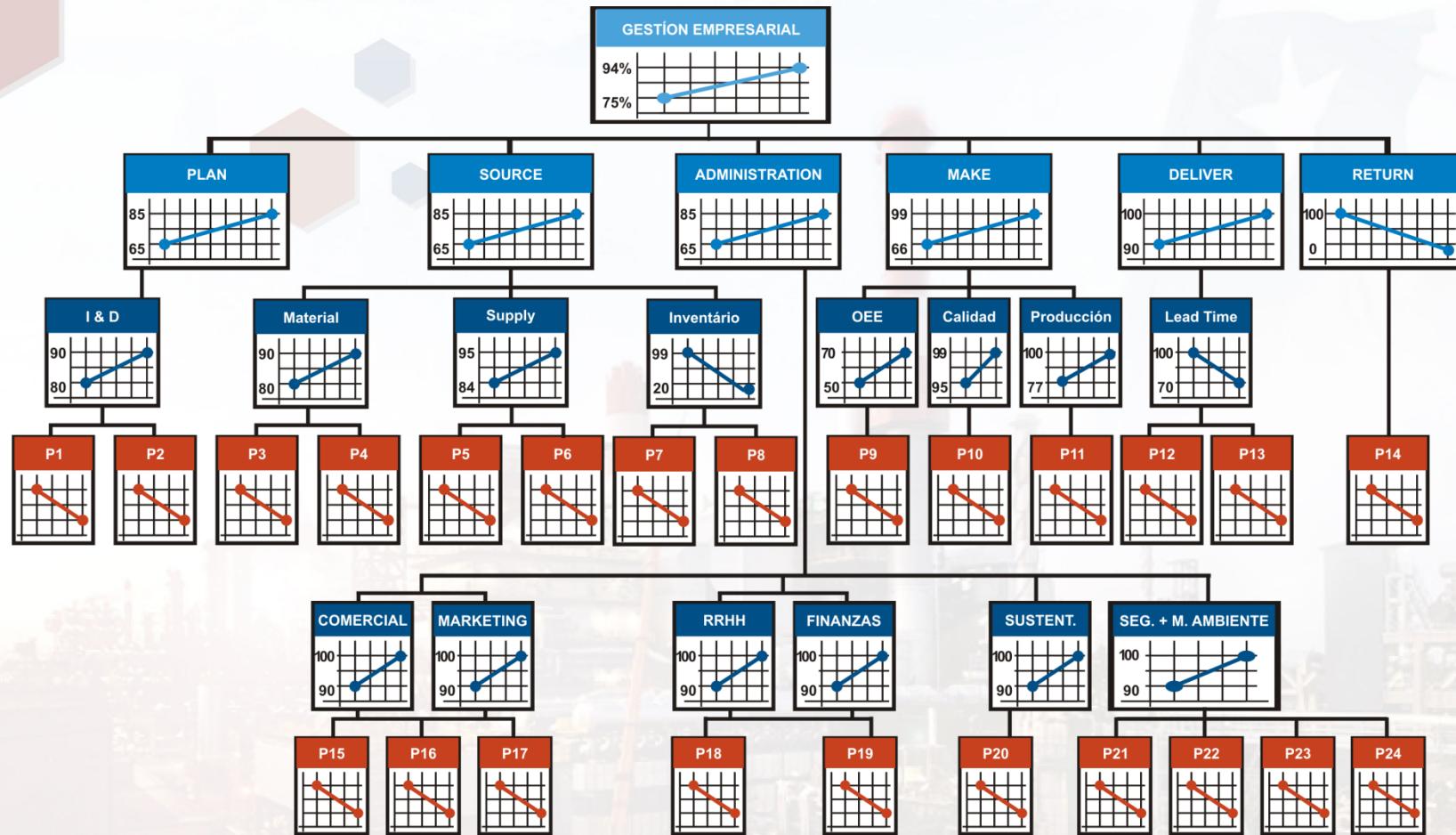
SITUACIÓN ACTUAL Vs. METAS Y OBJETIVOS



Fuente: Y. Imai/IMC ® 2017, Revisado en 2018

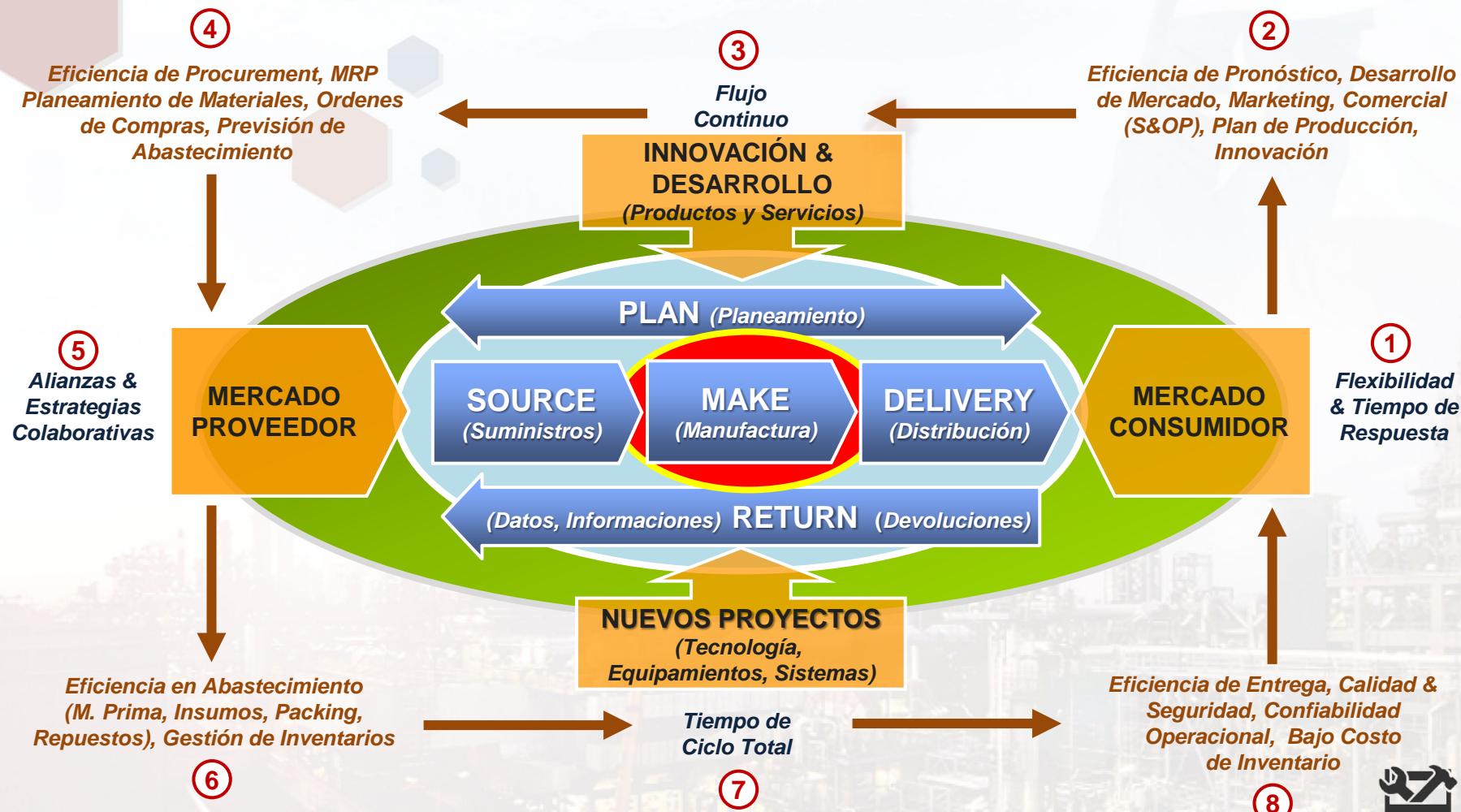
TPM²/IMC® – CMC Chile - 15/2018

ÁRBOL DE PÉRDIDAS & OPORTUNIDADES



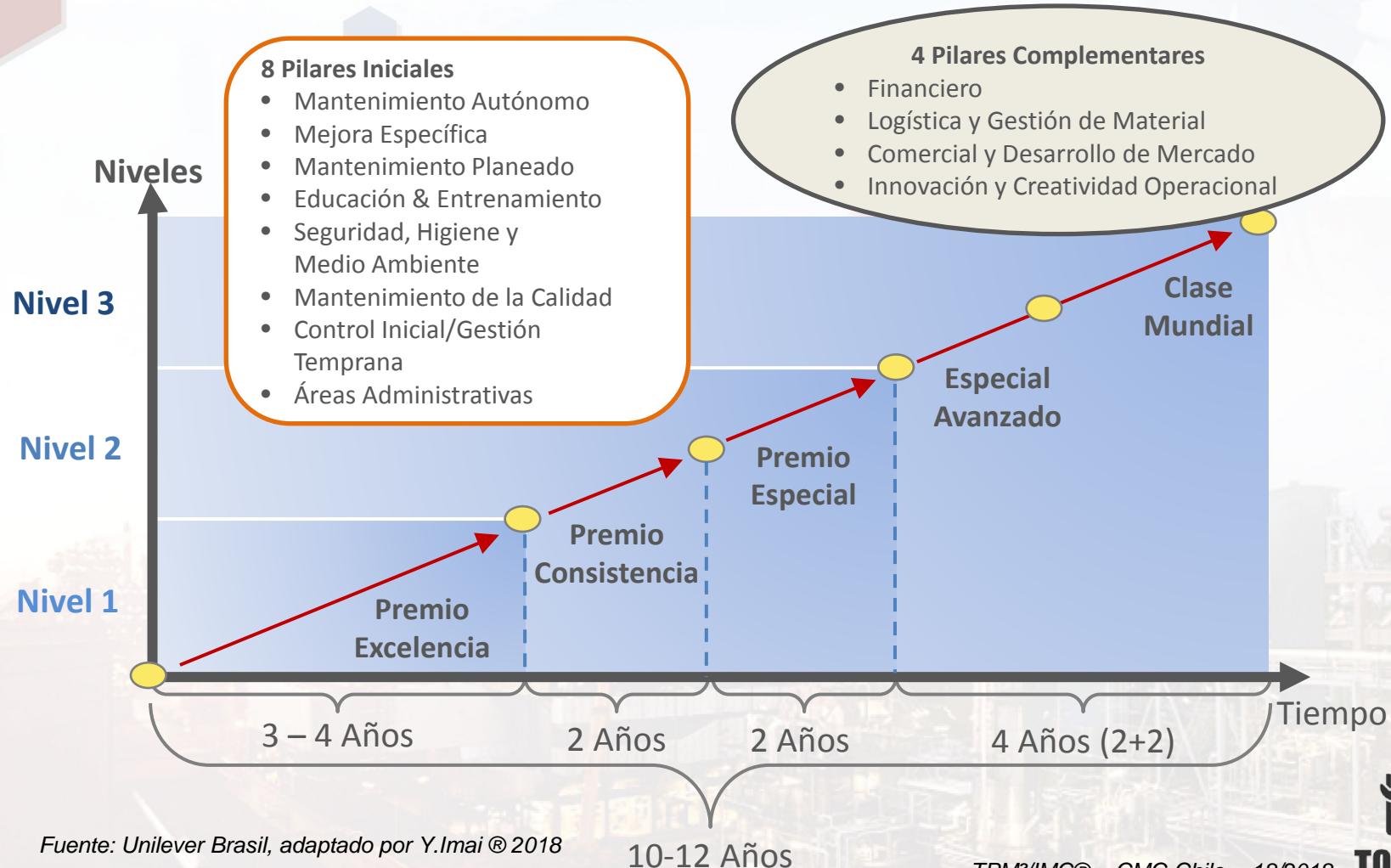
Fuente: Y. Imai/IMC ® 2010

TPM² EXCELENCIA NIVEL III

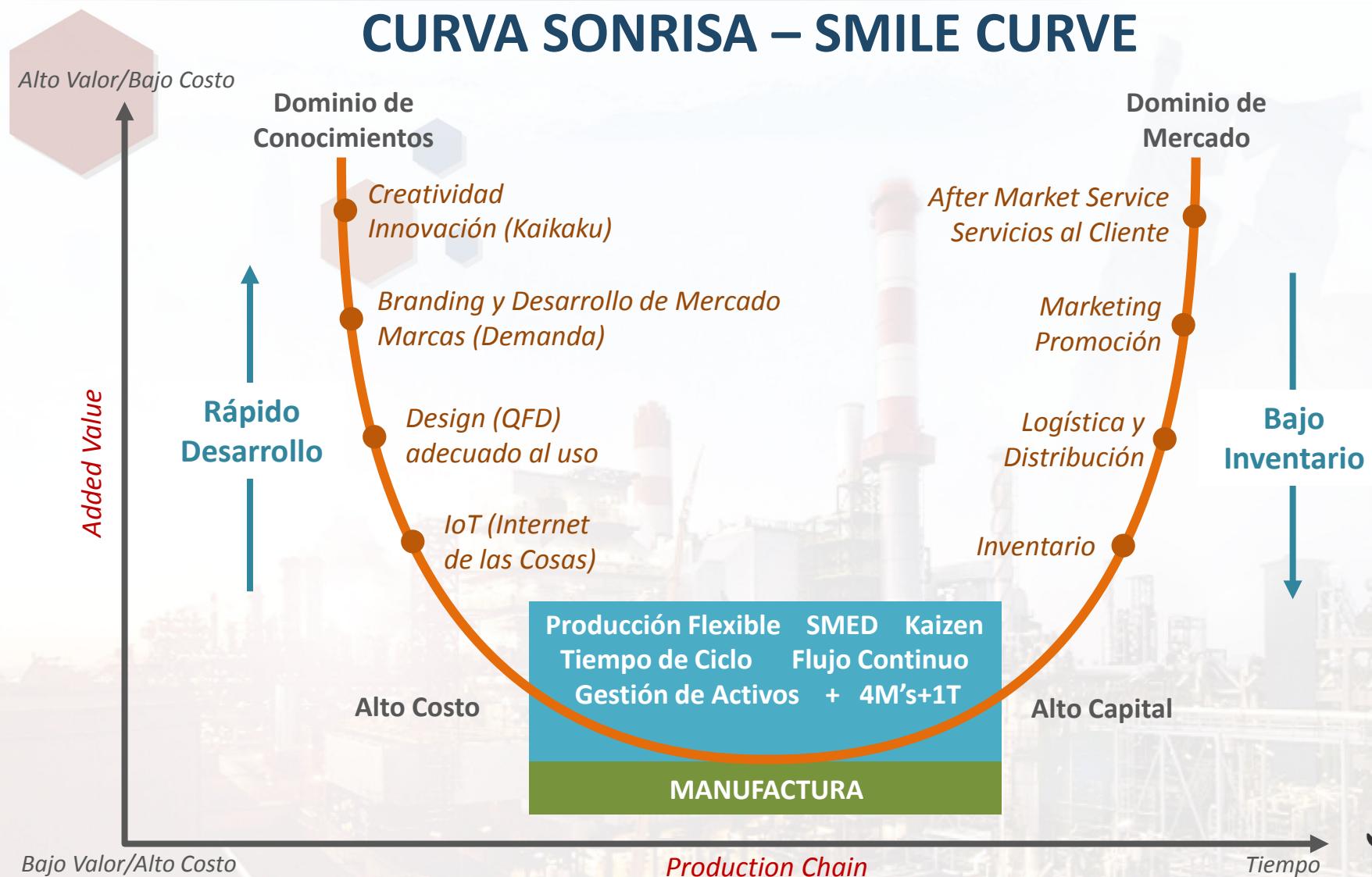


Fuente: CSCMP Council of Supply Chain Management Professionals, adaptado por Y. Imai/IMC ® 2016

EVOLUCIÓN DE EXCELENCIA & CONFIABILIDAD OPERACIONAL



CURVA SONRISA – SMILE CURVE





CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ C H I L E ★

¡GRACIAS!



ORGANIZADO POR: ASOCIACIÓN MEXICANA
DE PROFESIONALES EN
GESTIÓN DE ACTIVOS A.C.



YASSUO IMAI

Presidente IMC Internacional
E-mail: imai@imcicorp.com

**SI TIENES PREGUNTAS
O COMENTARIOS
¡No dudes en acercarte!**



TOOLBOX
SESION

 CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ CHILE ★