



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ C H I L E ★



TOOLBOX
SESSION

ORGANIZADO POR:

AMGA
ASOCIACIÓN MEXICANA
DE PROFESIONALES EN
GESTIÓN DE ACTIVOS A.C.



YASSUO IMAI

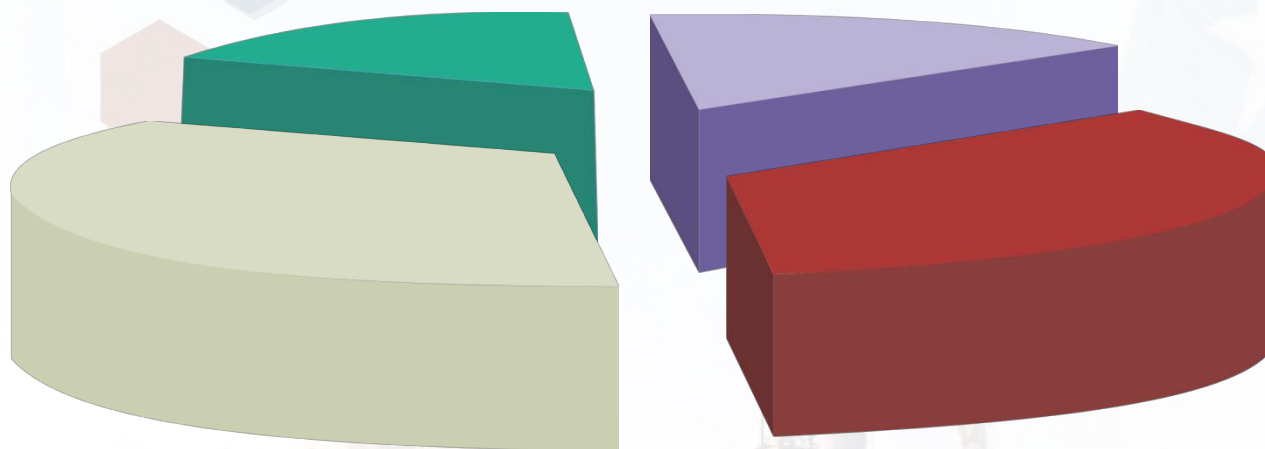
Presidente IMC Internacional

EXCELENCIA & CONFIABILIDAD OPERACIONAL A TRAVÉS DE TPM²

(Activos 4M's + 1T)

Total Performance Management

¿ QUIEN ERES?



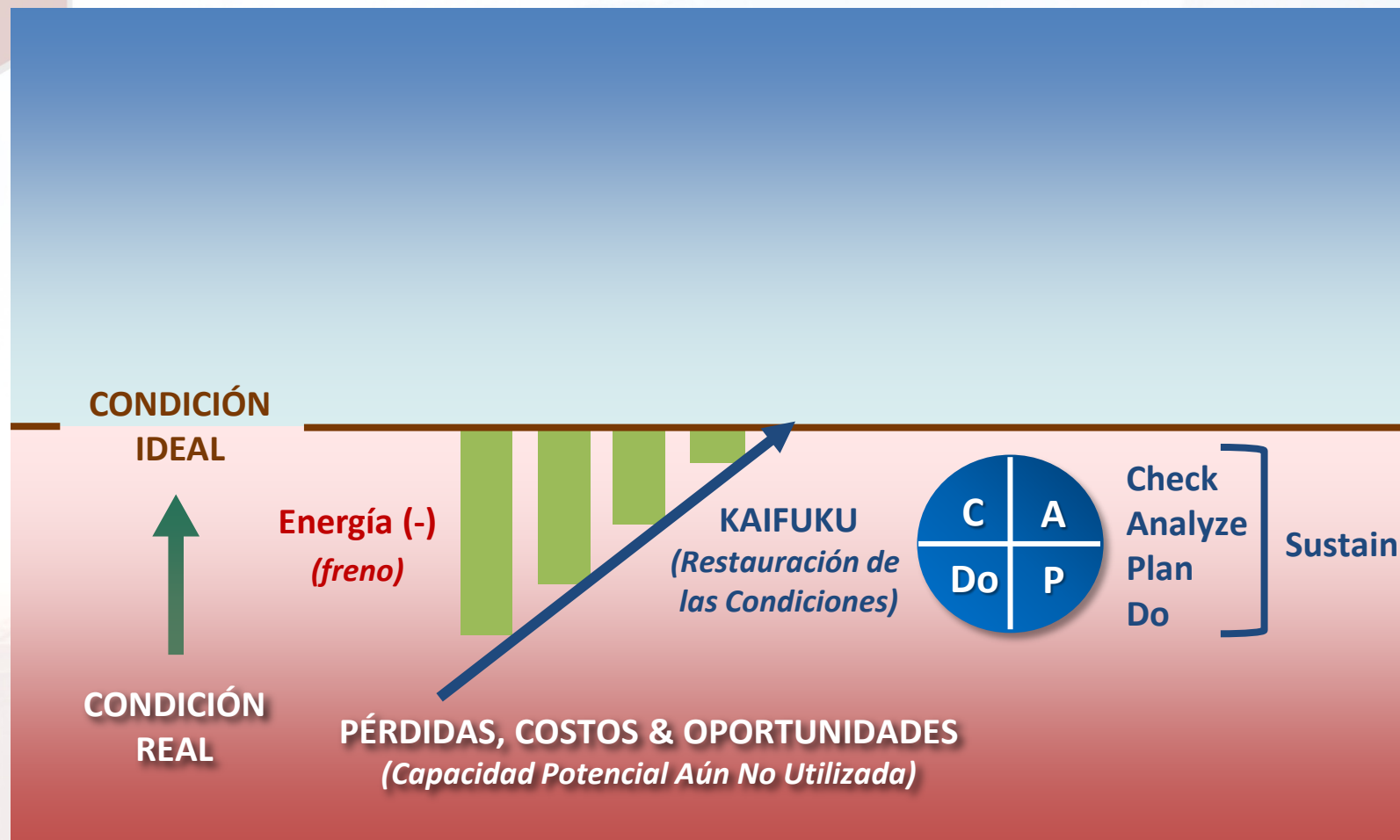
- ☐ SABE LO QUE SABE
- ☐ SABE LO QUE NO SABE
- ☐ NO SABE LO QUE SABE
- ☐ NO SABE LO QUE NO SABE

MANTENIMIENTO & CONFIABILIDAD



Fuente: Y.Imai/IMC © 2018

RESTAURACIÓN DE LAS CONDICIONES



Fuente: Y. Imai/ IMC 2000, Revisión 2018

TPM²/IMC® – CMC Chile - 5/2018

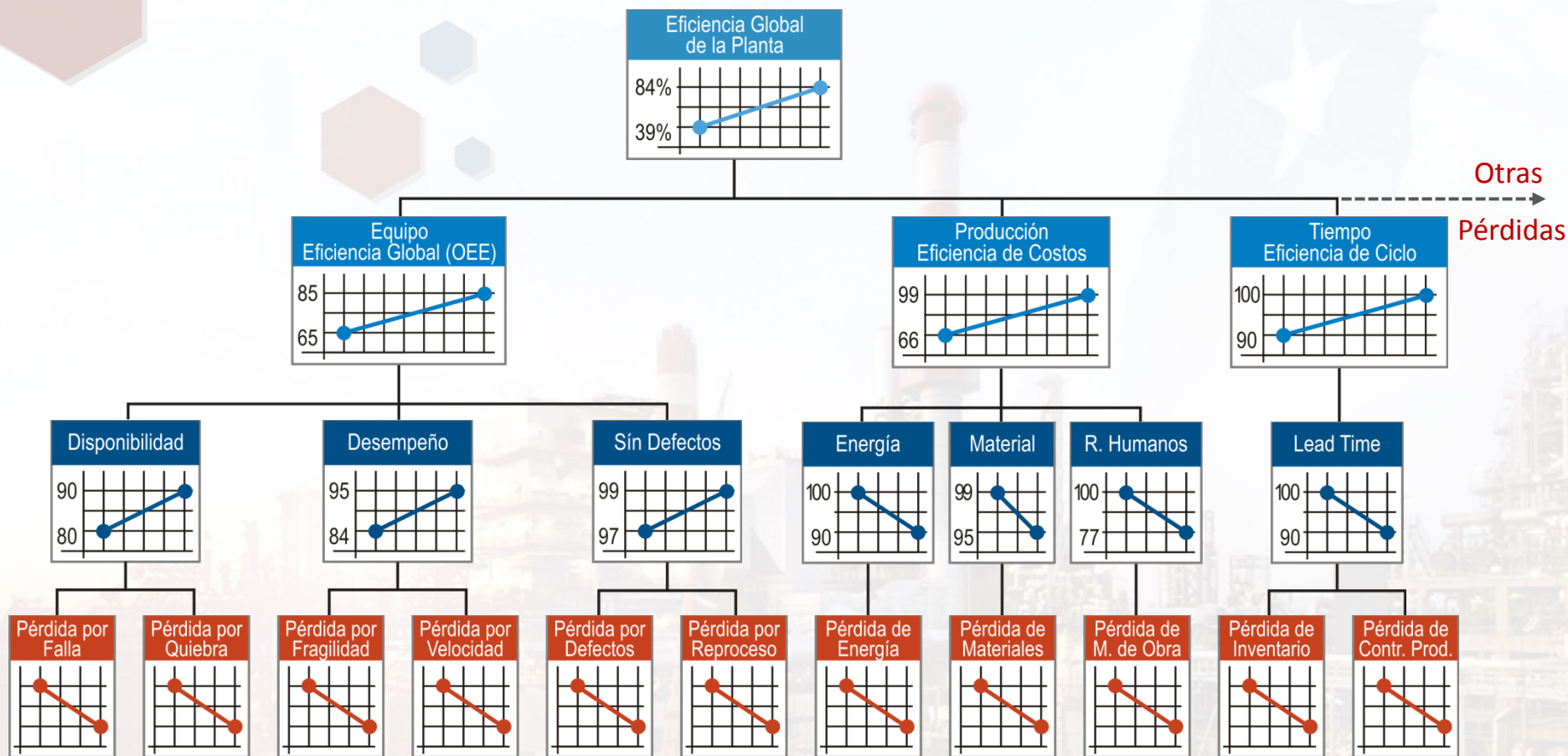
MEDIDAS Y GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

| ITENS DEL CONTROL | MÉTRICAS | | ACTIVOS 4M's+1T | | | | | METAS | |
|--|--|----------------------|-----------------|--------------|-------------|--------|-----------------------|-------|------|
| | UNID. | FÓRMULA | PERSONAS | MÁQ. / EQUIP | MATERIALES | MÉTODO | TIEMPO | DE | PARA |
| D Entrega/Plazos 1. Cumplimiento Programación 2. OTIF (In/Out) 3. MTS (Make to Stock) 4. MTR (Make to Replenishment) 5. MTO (Make to Order) | % % % % % | | ⊙ | | ⊙ ⊙ ⊙ | | ⊙ | | |
| S Seguridad, Higiene y Medio Ambiente 1. Accidente Total (FTA) 2. No Conformidad (legal/corp.) 3. CI/Condición Insegura 4. AI/Acto Inseguro 5. LER/Lesión Ergonomica | | | | | | | | | |
| M Moral, Motivación, Participación, Integración 1. Eventos Promocionales 2. Participación TPM ² (area) 3. Educación, Entrenamiento 4. LPP/Fuentes Prob./LDA 5. Grupos Autónomos | | | | | | | | | |
| E Eco-amigable 1. Fuentes Eco-orientadas 2. Residuos Sólidos 3. Residuos Líquidos 4. Actividades 5. Inversión en Sustentabilidad | | | | | | | | | |
| P Productividad 1. HH/Volumen 2. Tiempo de ciclo 3. OEE 4. Rendimiento Mat. Prima 5. Reducción NAV's (actividades) | HH Hrs. % % Nº | | ⊙ | | | | ⊙ | | |
| Q Calidad 1. Defectos en el Proceso 2. Reproceso/Retrabajo 3. Descarte/Rejección 4. Reclamación Cliente (I/E) 5. ADD/Análisis de Defecto | % % % % Nº | | | | | | ⊙ | | |
| C Costos 1. Conversión/Transformación 2. Energía 3. Inventário 4. No Calidad 5. Mantenimiento | \$/Vol. \$/Vol. Rot./Año \$/Vol. \$/Vol. | | | | | | ⊙ ⊙ ⊙ ⊙ ⊙ | | |

Fuente: Y.Imai/IMC, revisado en © 2011

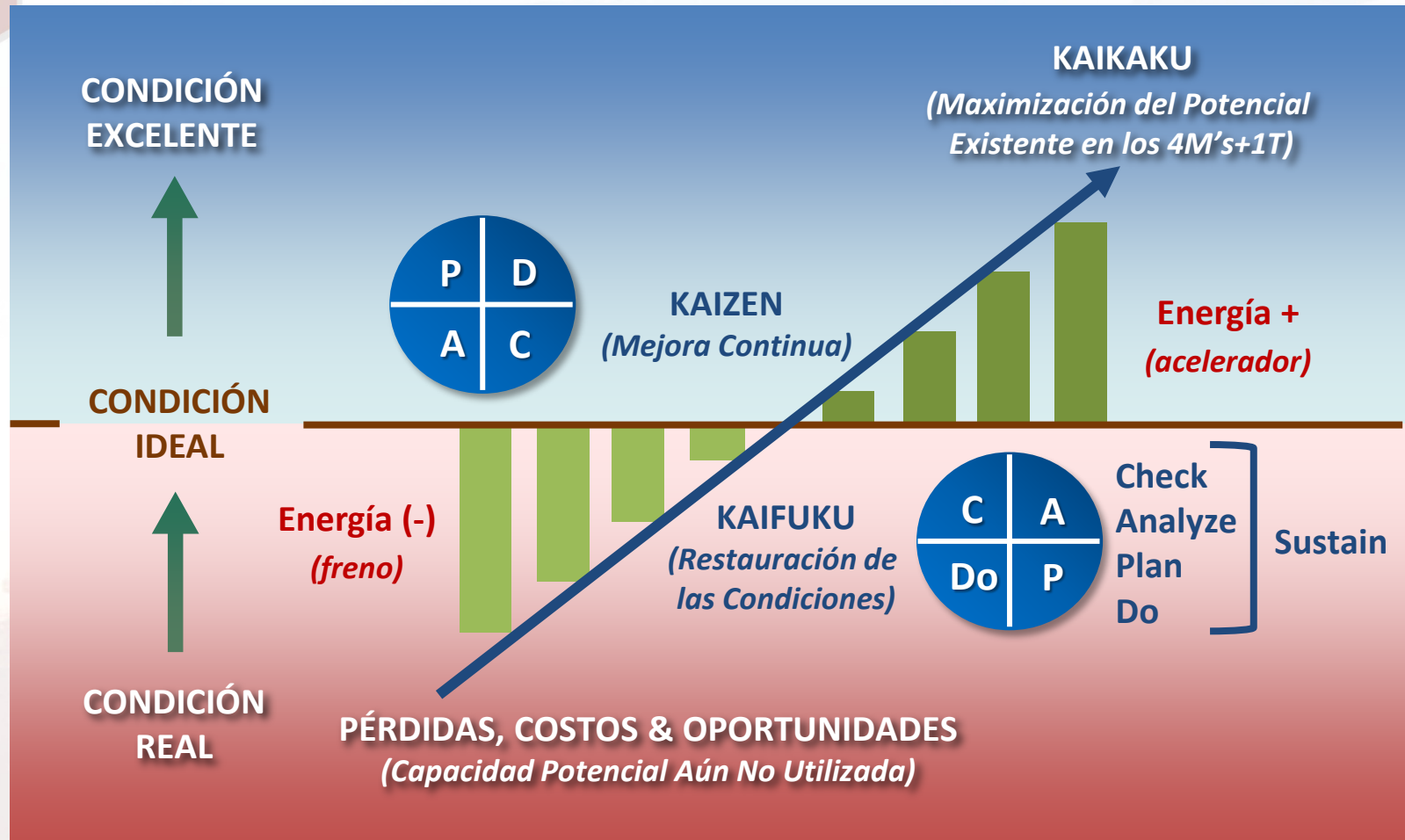
TPM²/IMC® – CMC Chile - 6/2018

ÁRBOL DE PÉRDIDAS Y OPORTUNIDADES



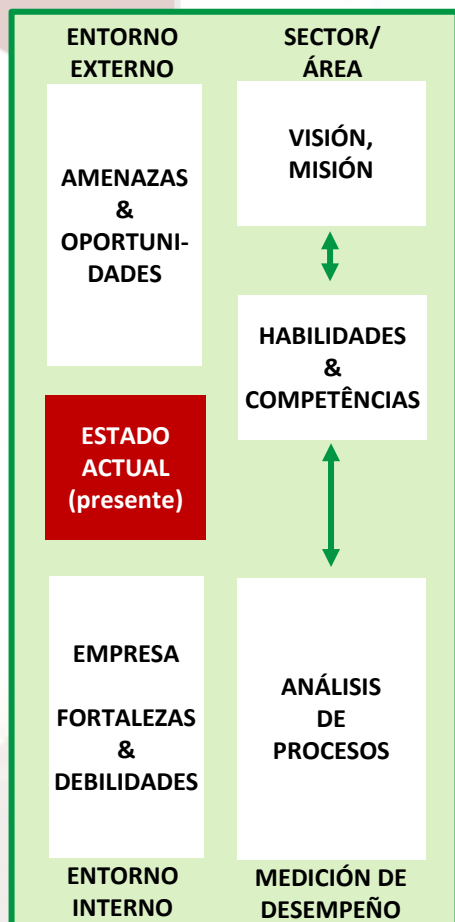
Fuente: Y. Imai/IMC © 2001

SUBUTILIZACIÓN DE LOS ACTIVOS



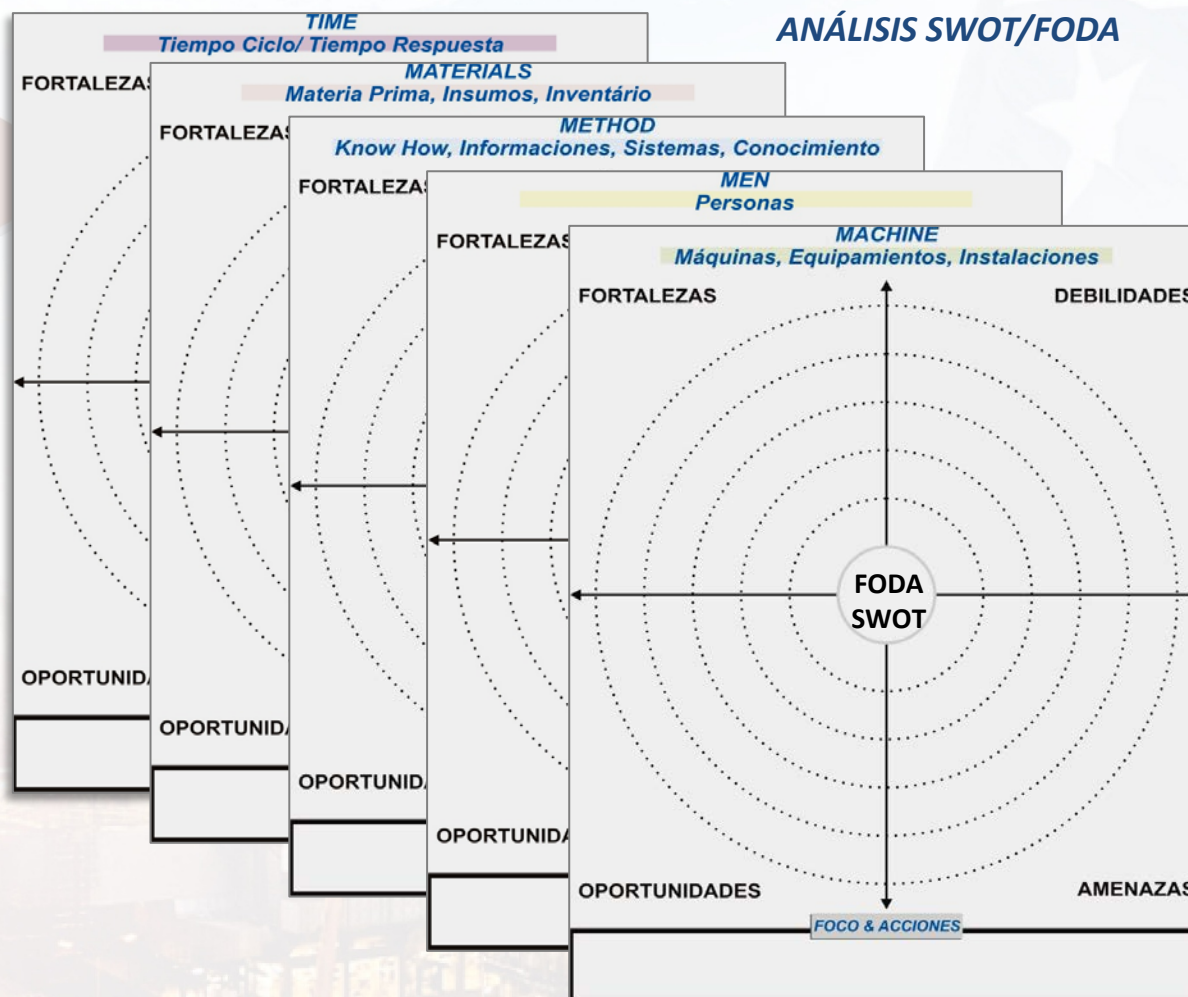
Fuente: Y. Imai/ IMC 2000, Revisión 2018

EXAMEN DE LAS SITUACIONES ACTUALES



C (Check)

Fuente: Y. Imai/IMC © 2018



MODELO DE ANÁLISIS SWOT/FODA (EJERCICIO)

ORIENTACIÓN GENERAL (leer con cuidado)

OBSERVACIONES (Lectura Previa)

A. Se ha distribuido una hoja (de 1 de los 4M's);

B. La persona que tiene la hoja debe reunir 4-6 personas próximas para participar del ejercicio;

C. Cada participante expone su propia percepción de la empresa que representa;

D. Distribución del tiempo:

- 5 minutos para organizar la tarea;
- 15 minutos para llenar la hoja.

1. Cada grupo tiene una hoja de uno de los Activos 4M's + 1 T

- PERSONAS
- MÁQUINAS
- MÉTODO
- MATERIALES
- TIEMPO

2. Cada miembro del Grupo debe aportar su contribución respecto a:

- LAS FORTALEZAS (F)
- LAS OPORTUNIDADES (O)
- LAS DEBILIDADES (D)
- LAS AMENAZAS (A)

que correspondan al Activo mencionado tal como cada participante percebe el tema en la organización donde trabaja.

3. Escribir de forma resumida su percepción en espacio que corresponde F-O-D-A.

4. El Grupo tiene 20 minutos, de los cuales debe reservar 5 min para examinar con los demás participantes su percepción y las percepciones de los demás sobre el análisis FODA/SWOT que acaban de realizar.

5. Elegir un líder para resumir el trabajo para el caso de los organizadores de la Conferencia pedir el relato de las conclusiones del Grupo.

Muchas gracias !
YASSUO IMAI
(imai@imcicorp.com)

FASE TRANSICIÓN: CURVA “J”

Condición Futura

La Transición requiere:

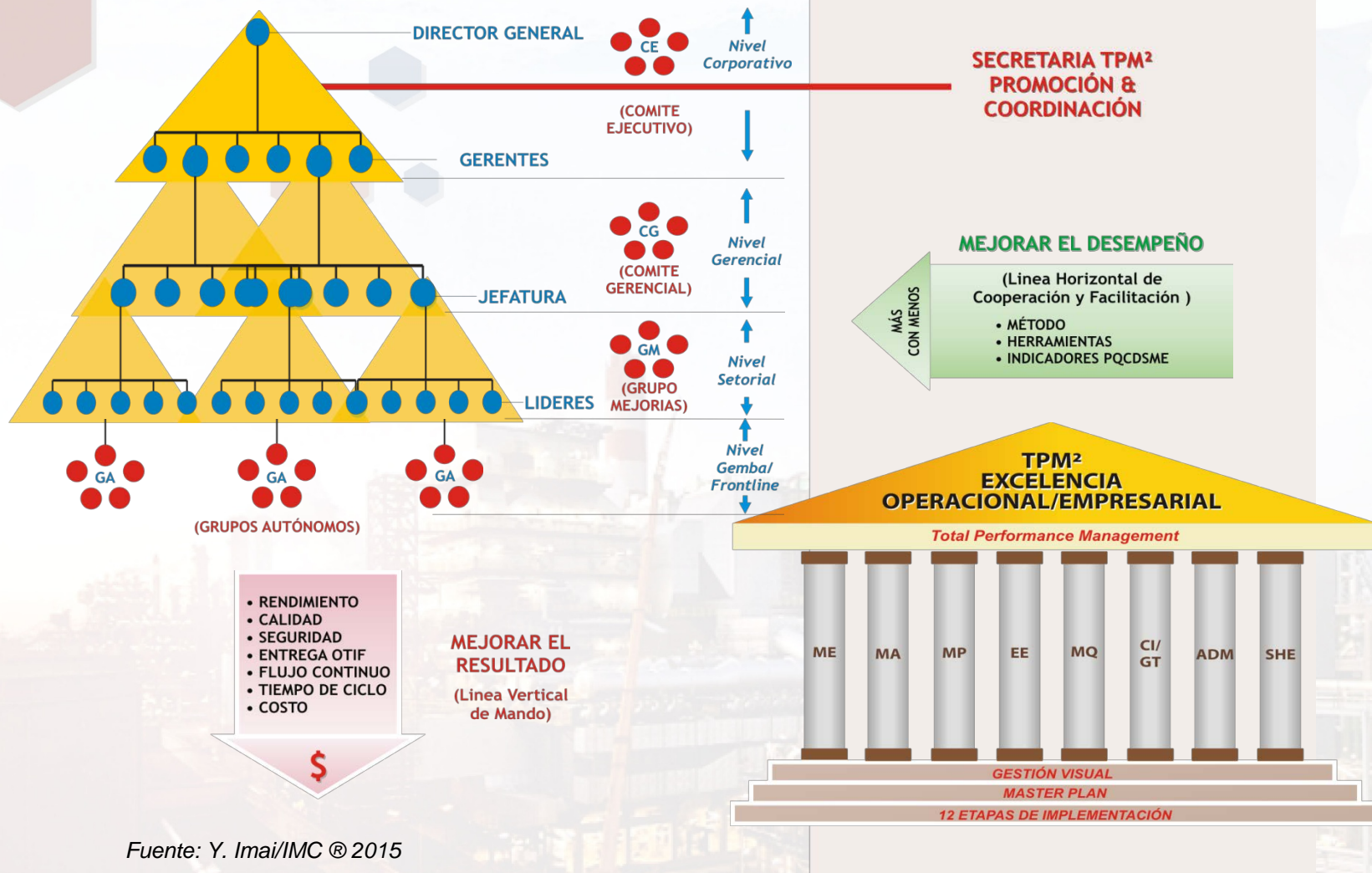
- Metodología comprobada
- Prácticas y Ajustes
- Criterio, Disciplina y Persistencia
- Interiorización y Dominio del Método
- Desafíos Crecientes
- Motivación Continua (Reconocer, Celebrar Nuevos Desafíos)
- Visión, Misión, Estrategias, Directrices
- Objetivos y Metas
- Indicadores de Desempeño
- Aprender a Desaprender
- _____, etc.

Condición Actual

Gestión de Cambio

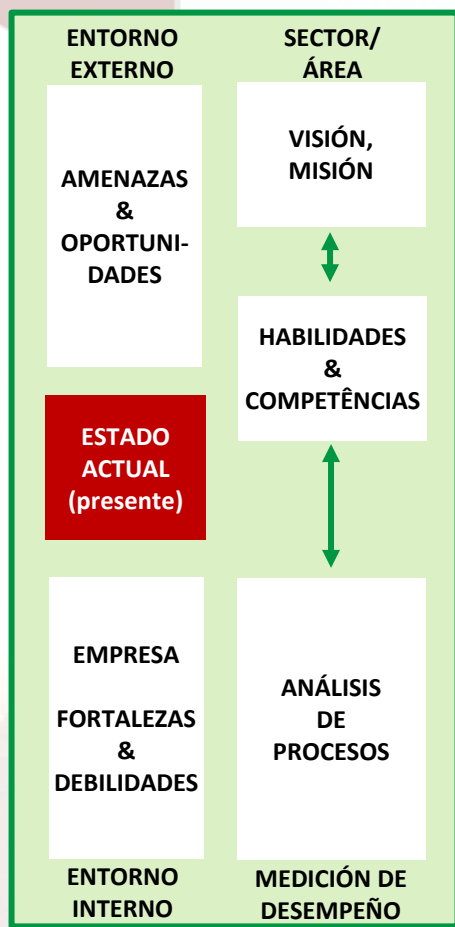
Fuente: Edward Murphy

GESTIÓN MATRICIAL



Fuente: Y. Imai/IMC © 2015

EXAMEN DE LA SITUACIÓN ACTUAL (1)

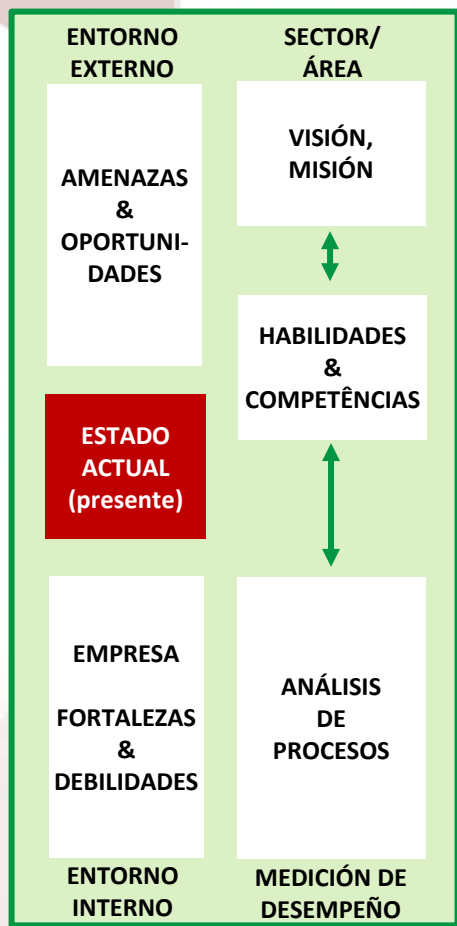


C (Check)

Fuente: Y. Imai/IMC © 2018



SITUACIÓN ACTUAL Vs. METAS Y OBJETIVOS



C (Check)

Fuente: Y. Imai/IMC © 2018

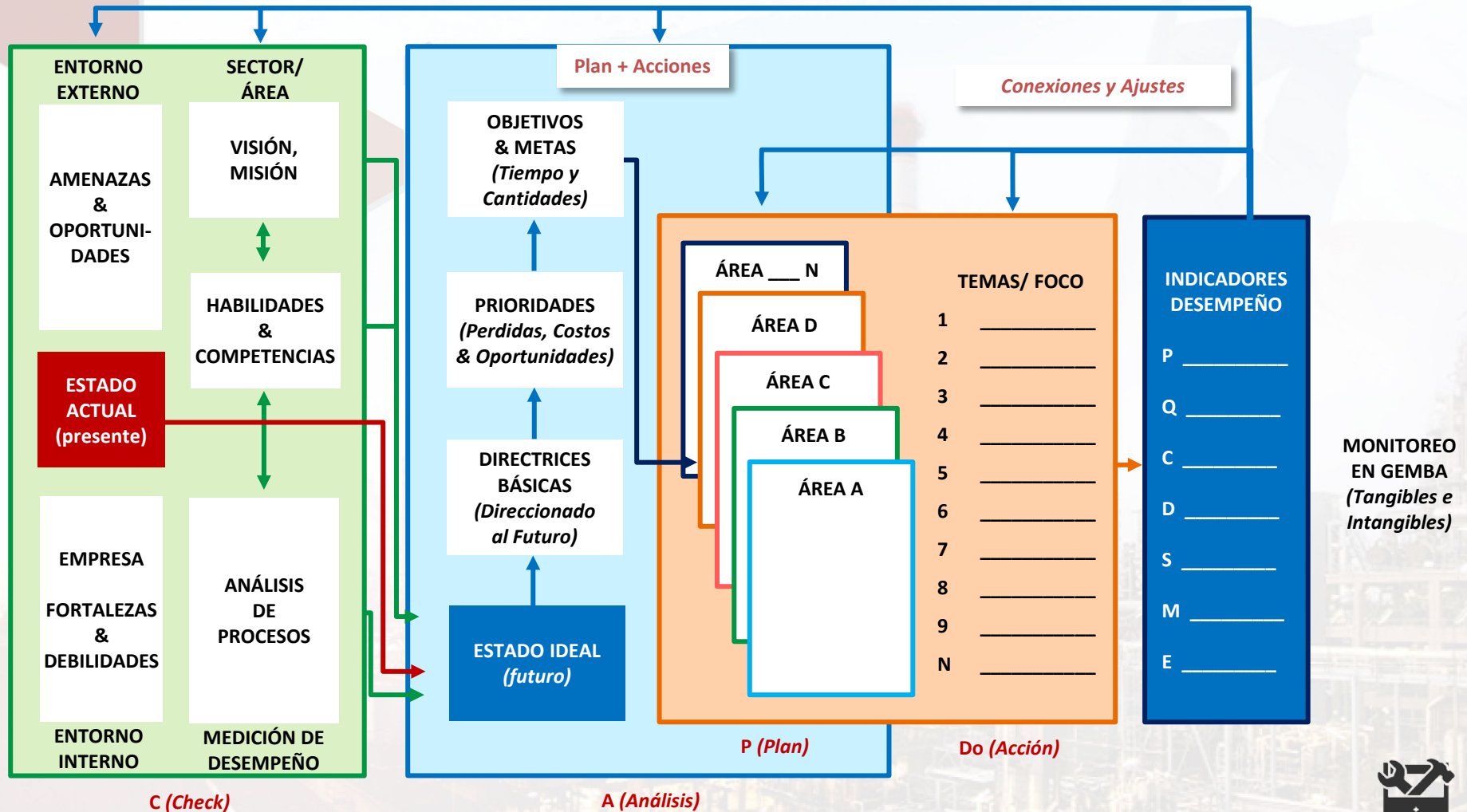
GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

| INDICADORES Y METAS | | BM/2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Diferencia (2020 - 2017) |
|---------------------|--|---------|------|------|------|--------------------------|
| P | | | | | | |
| Q | | | | | | |
| C | | | | | | |
| D | | | | | | |
| S | | | | | | |
| M | | | | | | |
| E | | | | | | |



TOOLBOX
SESSION

SITUACIÓN ACTUAL Vs. METAS Y OBJETIVOS



ÁRBOL DE PÉRDIDAS & OPORTUNIDADES



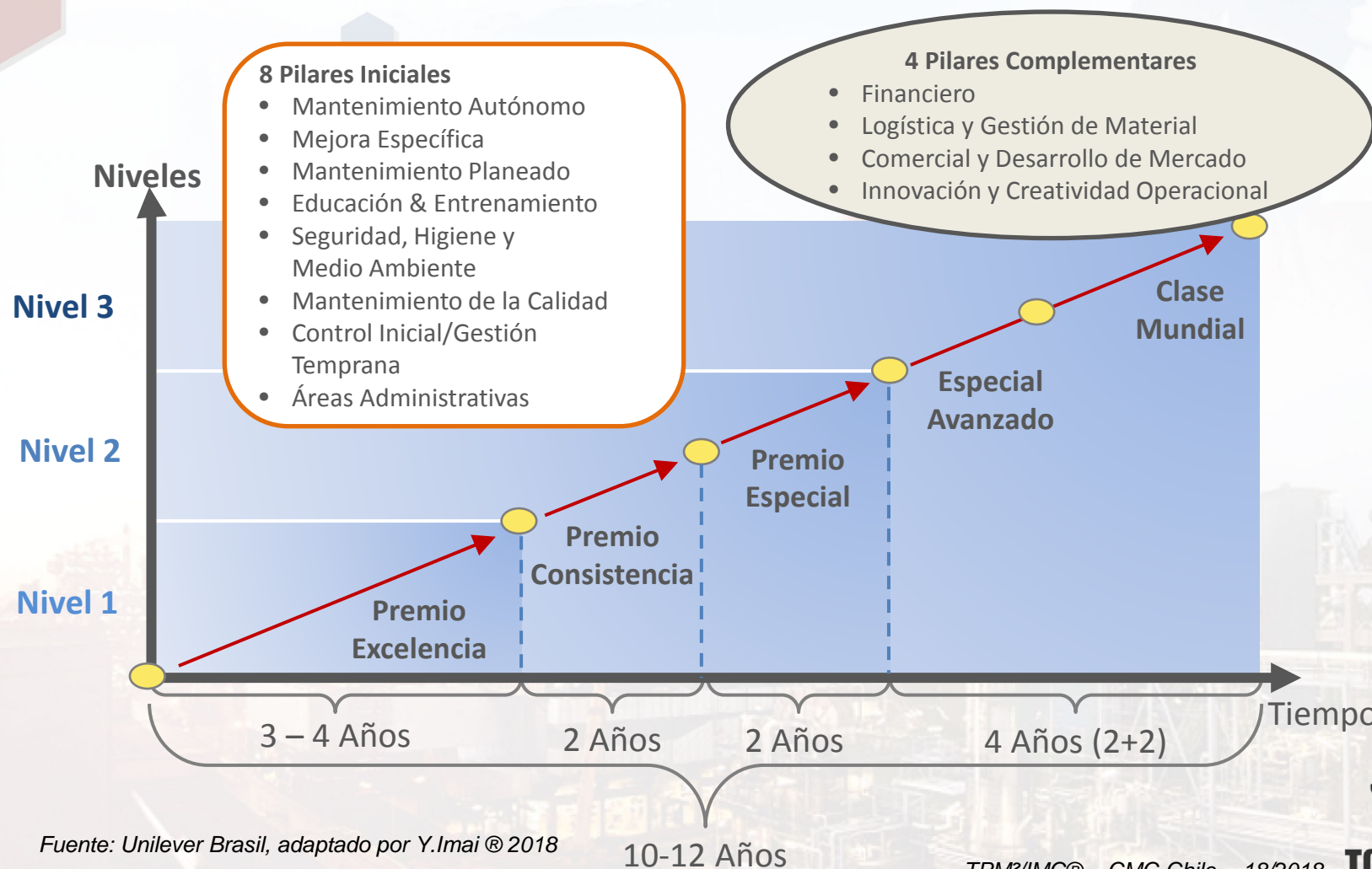
Fuente: Y. Imai/IMC © 2010

TPM² EXCELENCIA NIVEL III



Fuente: CSCMP Council of Supply Chain Management Professionals, adaptado por Y. Imai/IMC © 2016

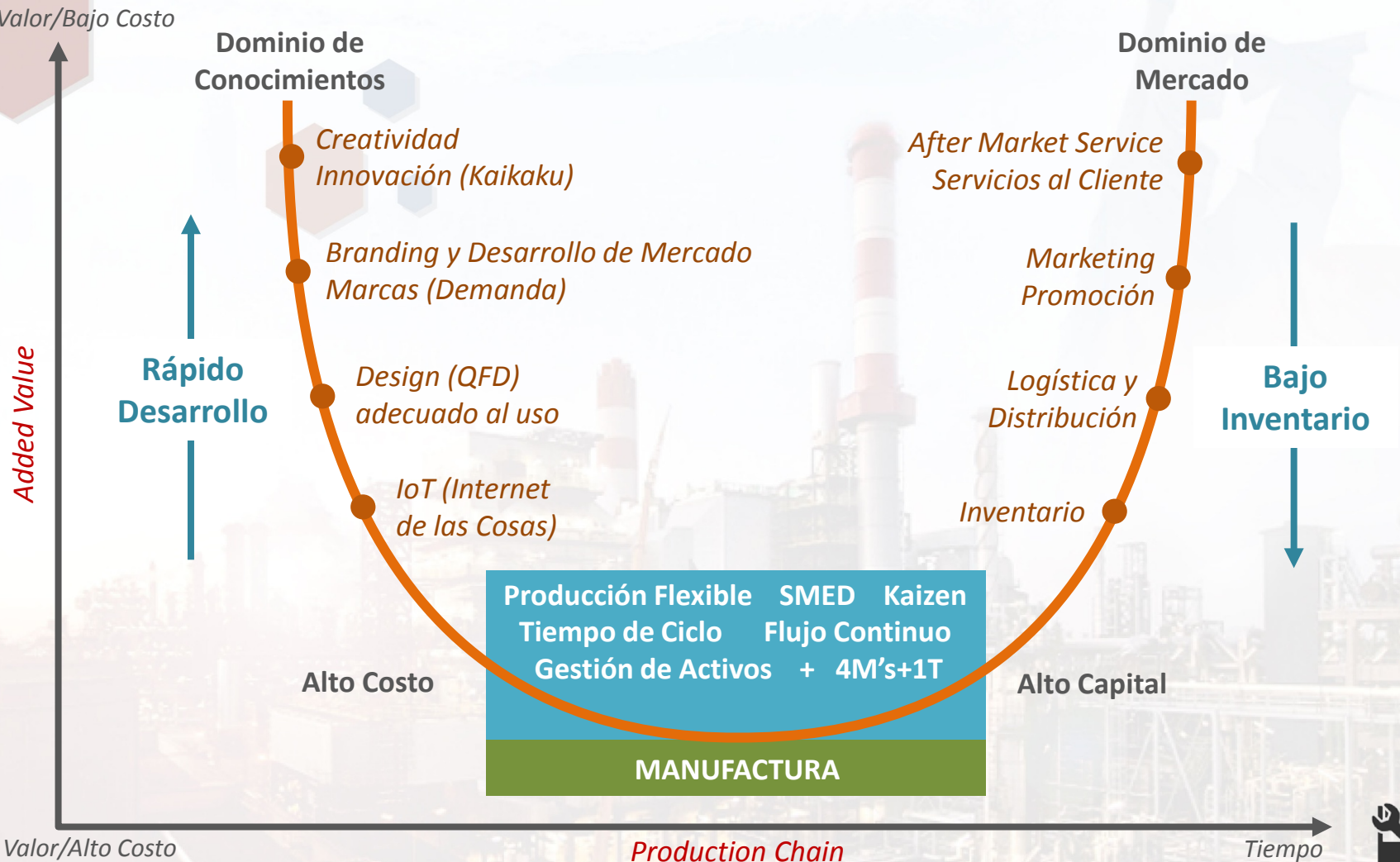
EVOLUCIÓN DE EXCELENCIA & CONFIABILIDAD OPERACIONAL



Fuente: Unilever Brasil, adaptado por Y. Imai © 2018

TPM²/IMC® – CMC Chile - 18/2018

CURVA SONRISA – SMILE CURVE





CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ C H I L E ★

¡GRACIAS!



ORGANIZADO POR: ASOCIACIÓN MEXICANA
DE PROFESIONALES EN
GESTIÓN DE ACTIVOS A.C.



YASSUO IMAI

Presidente IMC Internacional

E-mail: imai@imcicorp.com

***SI TIENES PREGUNTAS
O COMENTARIOS***
¡No dudes en acercarte!