



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ C H I L E ★



LUIS ARDIZZI

Gerente Región Andina en Ellmann & Asociados

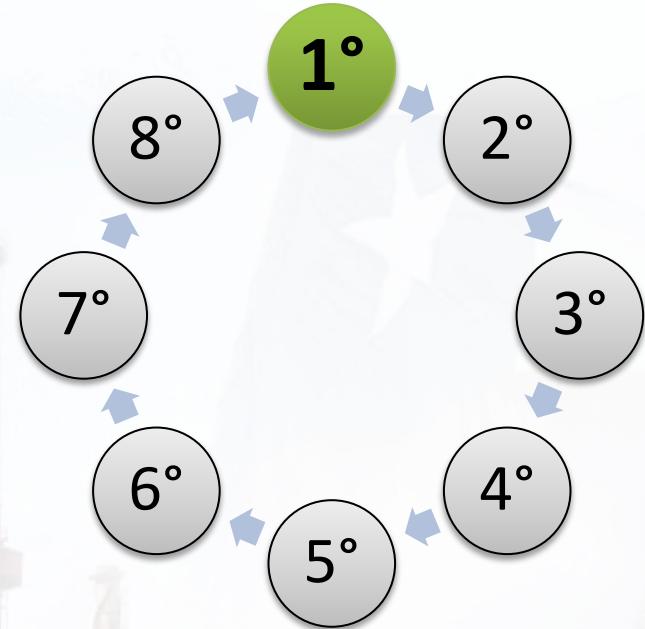


SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN



En sus empresas “probablemente” hacen-tienen-implementaron diferentes temas para su gestión:

- ✓ de una manera formal o no.
- ✓ con metodología o no.
- ✓ por simple iniciativa e interés personal-particular.
- ✓ o decisión de la empresa.



Cabe aquí la 1° pregunta:

¿Están relacionadas todas las áreas de la operación o es una iniciativa de un área?

*Las Empresas realizan acciones sobre la
Gestión de Operaciones dirigidas a obtener beneficios.*

**AISLADAS
Y
DESORDENADAS**

Pero en general son Acciones y
Gestiones...



Tenemos un problema... ?

Auditorías

RCA

Proveedores

Capacitación

TPM

Análisis de vibraciones

Gestión de Activos

Criticidad

Análisis RCM2

Certificaciones ISO

Disponibilidad
e equipos

Historial

Búsqueda de fallas

Riesgos

Repuestos

Control de Costos

Confiabilidad



¿Cómo podemos
integrarlas ?

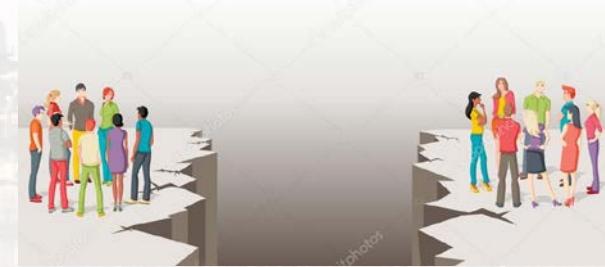




Y la 2º pregunta:

Si implementaron “algo”, ¿Es “EL” sistema de gestión del área o empresa?

- ✓ **La gestión se sustenta con lo implementado.**
- ✓ **O se gestionan como temas separados y conviven ambas.**

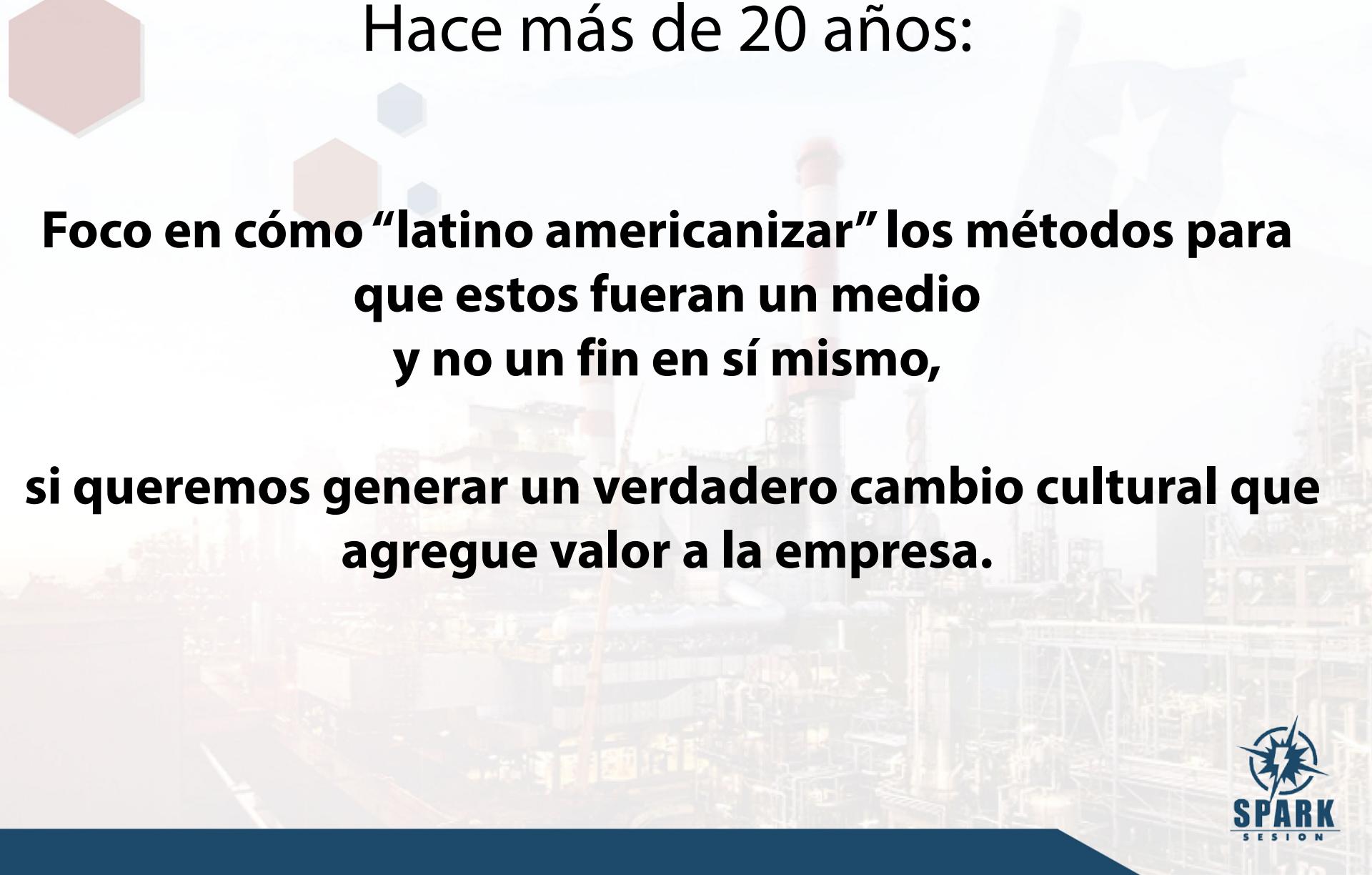




Hace más de 20 años:



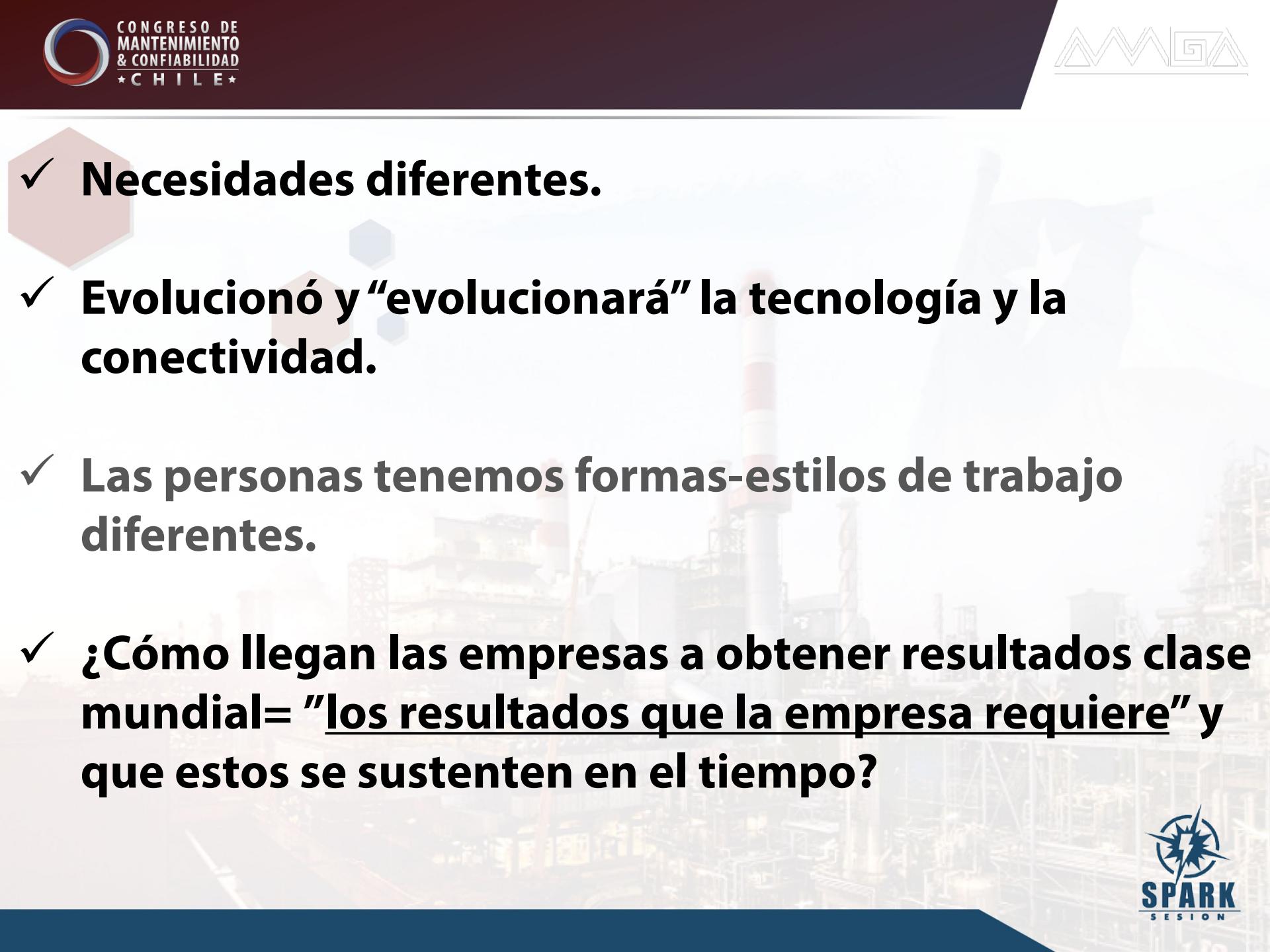
Foco en cómo “latino americanizar” los métodos para que estos fueran un medio y no un fin en sí mismo,

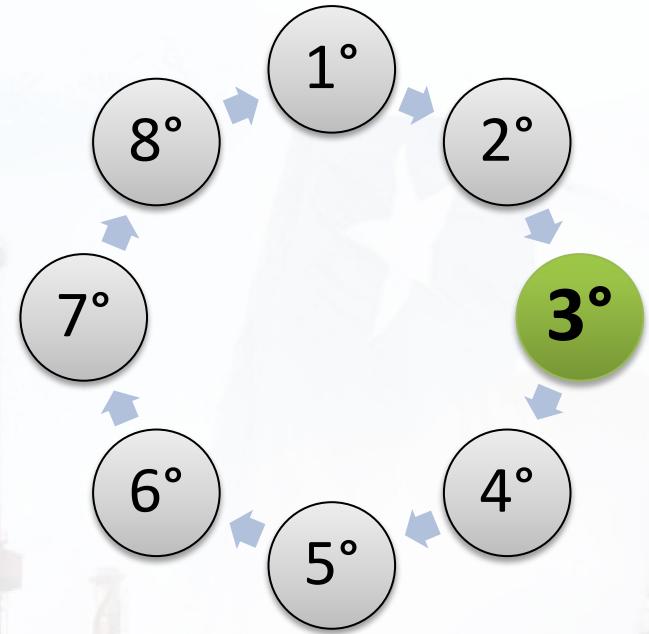


si queremos generar un verdadero cambio cultural que agregue valor a la empresa.



✓ **Necesidades diferentes.**

- 
- ✓ **Evolucionó y “evolucionará” la tecnología y la conectividad.**
 - ✓ **Las personas tenemos formas-estilos de trabajo diferentes.**
 - ✓ **¿Cómo llegan las empresas a obtener resultados clase mundial= “los resultados que la empresa requiere” y que estos se sustenten en el tiempo?**



La 3º pregunta:

¿Por qué un Sistema Integrado de Gestión generaría beneficios?

**Entrega a todas las áreas de una operación,
una estrategia
para elevar los resultados de la empresa
y no solo la de un área.**

*“Con procedimientos y actividades **holística y ordenadamente estructuradas** para la administración de las operaciones”.*



OBJETIVOS de un Sistema Integral de Gestión

- Cero accidentes
- Cero defectos
- Cero perdidas
- Cero averías



- Seguridad y Medio Ambiente
- Calidad
- Mantenimiento
- Producción
- Desarrollo/Ingeniería (nuevos proyectos)
- RRHH
- Bodegas
- Áreas de apoyo, servicio y administración

Integra TODAS
las áreas de la
cadena de valor

ESTRATEGIA DE GESTIÓN

Proactivo: sistemático, ordenado y estructurado

Reactiva (proceso metodológico de análisis definido): sobre los problemas que ya ocurrieron

HERRAMIENTAS

LEAN = filosofía de trabajo

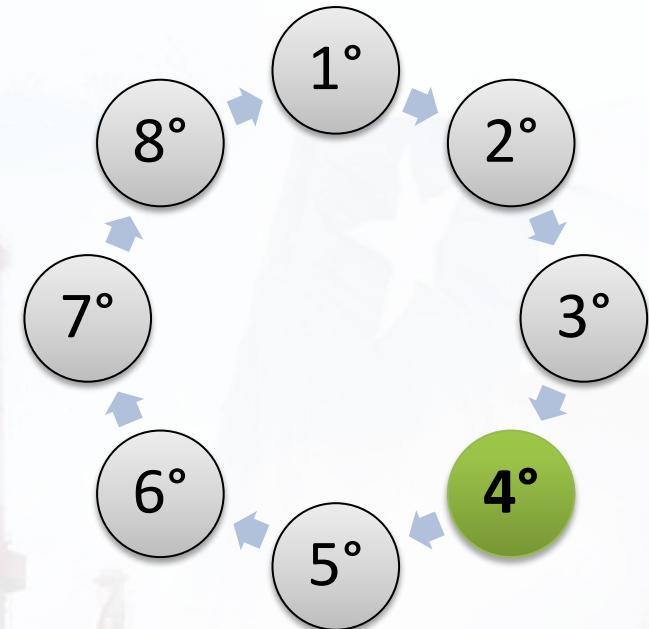
TPM (RCM-SMED)= metodología

BSC = objetivos/procesos claves



- ✓ Contenemos
- ✓ Analizamos la Causa Raíz, eliminamos-disminuimos su ocurrencia y frecuencia
- ✓ Retroalimentamos los Planes y Acciones Proactivas

- Predecibilidad
- Sustentabilidad
- **CAMBIO CULTURAL**



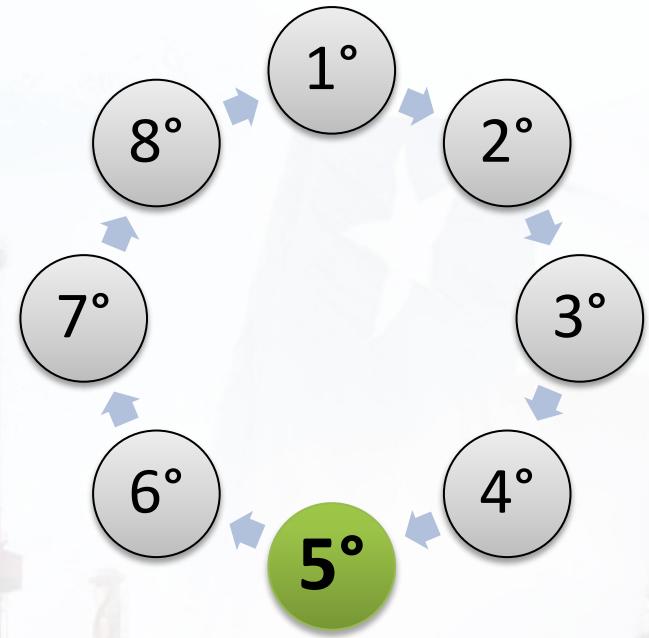
La 4° pregunta seria:

¿Contempla el Sistema de Gestión los requerimientos y normativas que la empresa puede ya tener implementados?



Otra mirada:

**“hacemos esto (metodología X)
para lograr este objetivo, que a su vez
cumple con esta norma y en muchos casos
lo que se hace, supera lo que una norma requiere”.**



La 5° pregunta:

¿Qué espero en términos de beneficios de un Sistema Integrado de Gestión?

- cumplimientos de los objetivos estratégicos** (no es igual que cumplir con la implementación de TPM, LEAN, RCM, etc).
- aumento de la eficiencia global de la instalación y reducción de sus perdidas** (mas que productividad).
- participación de todos, en equipo multidisciplinarios, descentralización del conocimiento.**

- menor cantidad de accidentes personales (“0”) y medioambientales.
- confiabilidad en la disponibilidad de los activos y procesos operativos.
- clientes satisfechos por calidad y tiempos de entrega.
- menor cantidad de emergencia, a cambio de mayor trabajo proactivo.

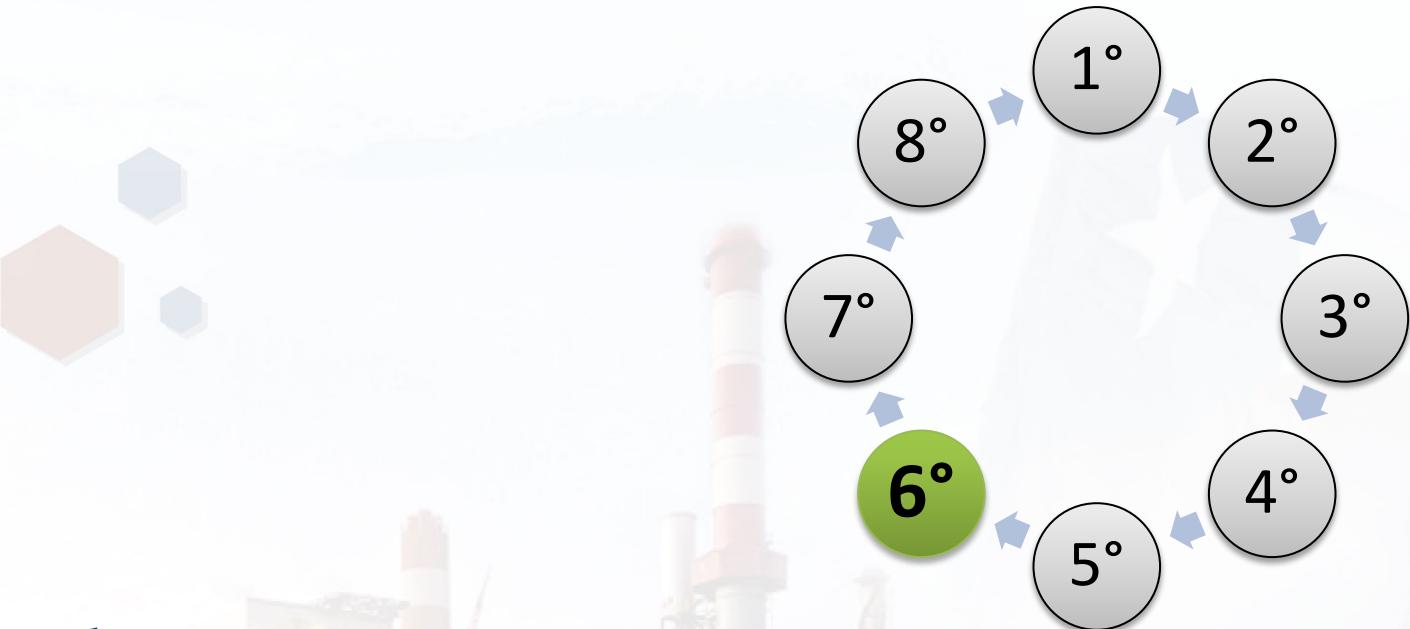


Cómo agrega Valor:



Incrementando:
-Disponibilidad
-Eficiencia
-Calidad

Reduciendo:
-Desvíos de Peso y Desvíos de Consumos de MP
-Defectos de Productos
-Optimización de Inventarios (exceso-falta)
-Sobre consumos de Energía Eléctrica, Gas y Agua
-"Procesos magros en toda la cadena de valor"



La 6° pregunta:

¿Cómo se implementa un Sistema Integrado de Gestión?

- Analizando y definiendo los requerimiento estratégicos.**
- Seleccionando las herramientas necesarias.**
- Implementando un Piloto (6 a 8 meses), evaluando sus resultados.**
- Definiendo un Master Plan.**
- Haciendo expansiones/despliegues (en ciclos de 8 a 10 meses) al resto de las líneas y áreas.**

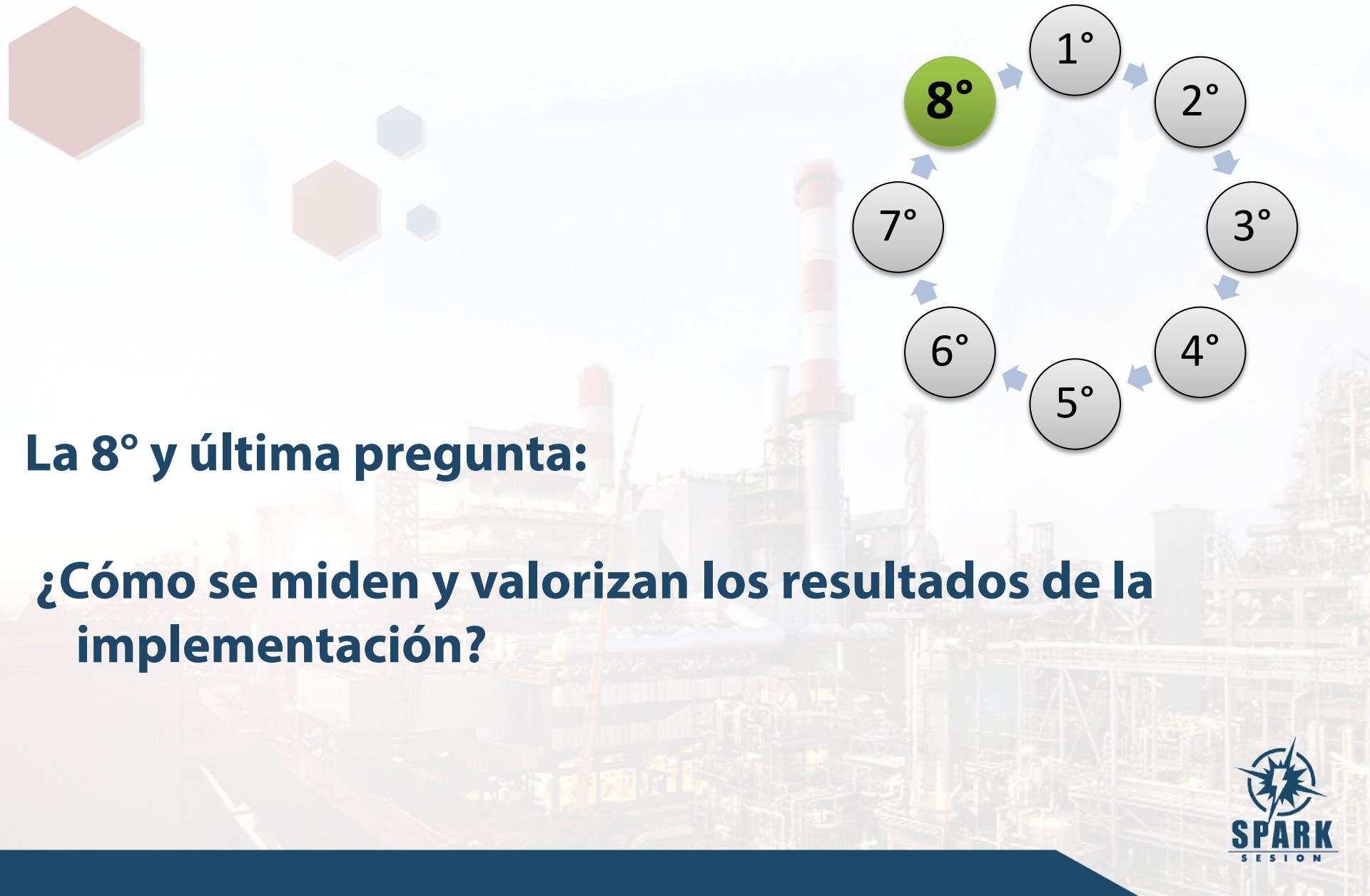


La 7° pregunta:

¿En todas las líneas se hace el mismo trabajo?



**¿Las líneas/máquinas están en contexto
estratégicos/operativos similares?**



Partiendo de la base que hay un Plan de Trabajo por cada tema en desarrollo:



-se utilizan indicadores de “resultados”.

-en un segundo plano se utilizan otros indicadores “inductores”.

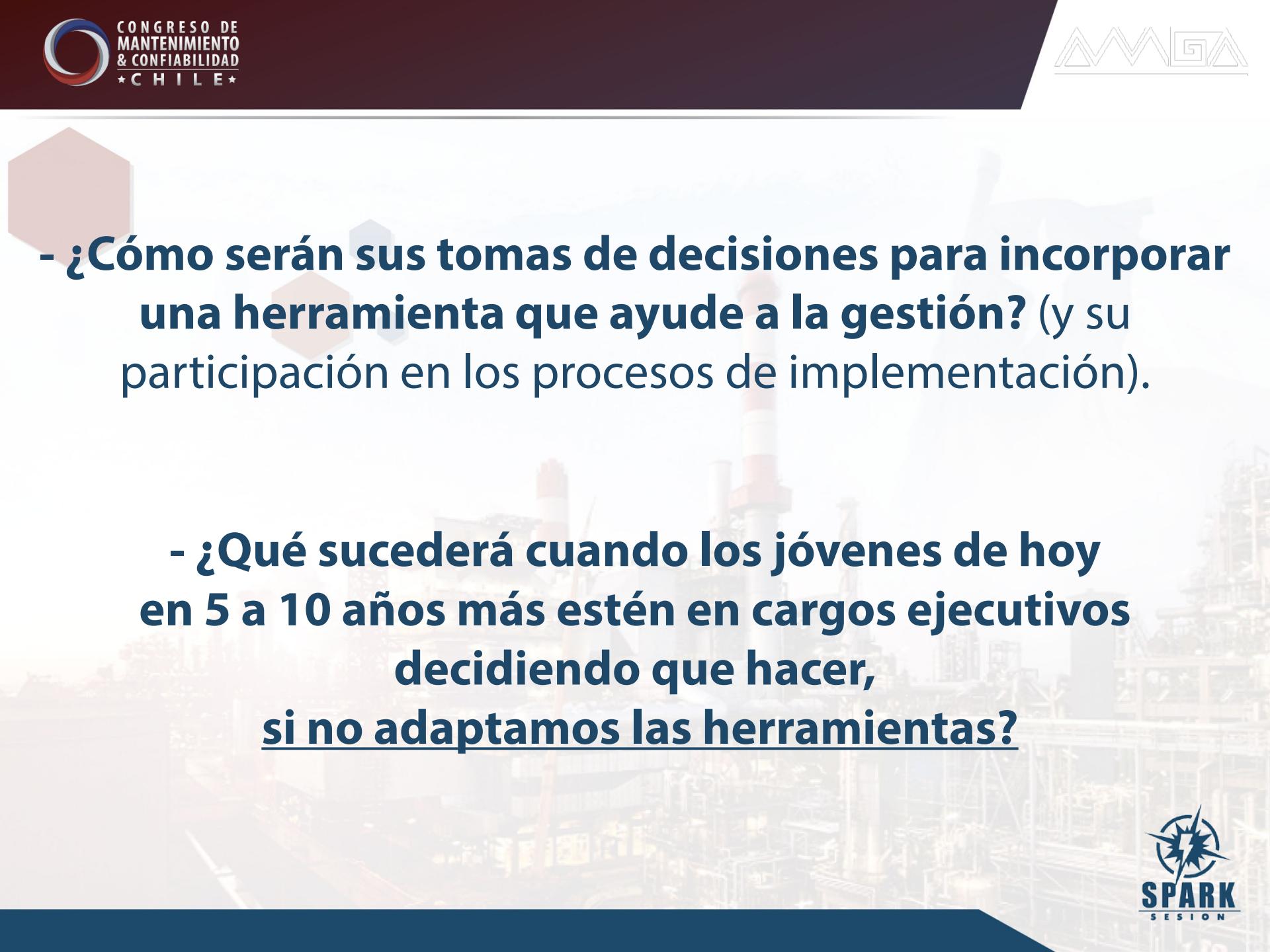
(recordando: las herramientas son un medio y no un fin en sí mismo)

CONCLUSIÓN

**debemos estar trabajando-pensando en el ciclo
pos “latinoamericanización”**



**generación millennial /generación “y”
y la generación “z”**



- ¿Cómo serán sus tomas de decisiones para incorporar una herramienta que ayude a la gestión? (y su participación en los procesos de implementación).

- ¿Qué sucederá cuando los jóvenes de hoy en 5 a 10 años más estén en cargos ejecutivos decidiendo que hacer,
si no adaptamos las herramientas?



CONGRESO DE
MANTENIMIENTO
& CONFIABILIDAD
★ C H I L E ★

¡GRACIAS!



LUIS ARDIZZI

Gerente Región Andina en Ellmann & Asociados

**SI TIENES PREGUNTAS
O COMENTARIOS**

¡No dudes en acercarte!